

## **Educación sin distancias. Formación pedagógica, comunicacional y tecnológica en ambientes virtuales de aprendizaje. Caso: Universidad Nacional de La Rioja, Argentina. Plataformas EVAUNLaR y VIRTUALUNLaR**

Alejandra Elena Guzmán – Universidad Nacional de La Rioja – Directora de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa – La Rioja – Argentina – [aguzman@unlar.edu.ar](mailto:aguzman@unlar.edu.ar)

Vilma Dalila Varas – Universidad Nacional de La Rioja – Coordinadora Tecnológica de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa – La Rioja – Argentina – [dalilavaras@gmail.com](mailto:dalilavaras@gmail.com)

Fernanda Isabel Krol - Universidad Nacional de La Rioja – Coordinadora Pedagógica de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa – La Rioja – Argentina – [fernandakrol21@gmail.com](mailto:fernandakrol21@gmail.com)

### **Bloque A – Sección 3 – Educadores siglo 21 – La ruta 2030 – Formación del profesorado. Formación inicial y desarrollo profesión docente.**

#### **Resumen:**

Los procesos de enseñanza y aprendizaje generan, en forma dinámica, nuevas oportunidades para enfrentar un mundo cada vez más complejo y competitivo. Las Instituciones educativas en general, y los docentes en particular, tienen el compromiso de planificar acciones que permitan preparar a sus estudiantes a construir e incidir en su propio futuro, generando la adquisición de nuevas competencias en el desarrollo del pensamiento, comprensión del mundo que los rodea y estableciendo acciones comunicacionales que, atendiendo a las diversidades y contextos, permitan acercar el conocimiento.

En este escenario, los espacios de aprendizaje colaborativos y relaciones sociales deben potenciarse con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, para reinventar, modificar y enfocar la acción educativa con responsabilidad, creatividad y decisión.

La Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa lleva a cabo acciones que promueven la formación docente continua en el diseño e implementación de estrategias de enseñanza, con la utilización de entornos virtuales de aprendizaje, lo que permitirá avanzar en el desarrollo de carreras en modalidad a distancia, atento a los lineamientos del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad, que garantiza mayores niveles de equidad educativa y de acceso al conocimiento.

#### **Desarrollo**

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo en las carreras en modalidad presencial en la Universidad Nacional de La Rioja viene instalándose en forma progresiva en estos últimos diez años. En un primer momento los sitios web estáticos (WEB 1.0) ofrecieron a los docentes recursos que ayudaron a complementar sus clases presenciales.

La evolución hacia entornos virtuales y la implementación de las plataformas virtuales de aprendizaje institucionales, identificadas como EVAUNLAR (<https://campusvirtual.unlar.edu.ar/>) como complemento a la presencialidad, y VIRTUALUNLAR (<https://virtual.unlar.edu.ar/>) para carreras a distancia, logran establecer una interacción real entre docentes, estudiantes y pares, siendo el trabajo colaborativo el eje central del proceso enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Se considera que la incorporación de los recursos tecnológicos en la enseñanza no garantiza el mejoramiento del aprendizaje, si no es mediante el desarrollo e implementación de prácticas pedagógicas y didácticas adecuadas, que contribuyan a

promover en los estudiantes la comprensión conceptual, el desarrollo de capacidades, habilidades y la construcción de conocimiento.

La convergencia de las modalidades educativas debe estar orientada a perder la fijación por los recursos tecnológicos, para trascender, haciendo visibles la generación de los aprendizajes con docentes que cuenten con competencias digitales, pedagógicas y comunicacionales, para utilizar diferentes herramientas y ejercer su rol docente en cualquier entorno de aprendizaje.

Por ello, es necesario involucrar a los docentes en repensar su actividad mediada con tecnología. Ello implica necesariamente fortalecer las actividades de formación y actualización docente, a través de diferentes cursos y talleres con modalidad presencial o a distancia, que permitan la incorporación e internalización de competencias tecnológicas en el uso de y aplicación de Plataformas Virtuales de Aprendizaje (Actualmente los Talleres de: Aulas Virtuales, Cuestionarios en Aulas Virtuales y Aplicaciones WEB en EVA), y por espacios de formación pedagógica, comunicacional y de tutoría que permitan adaptar y articular los contenidos con la Tecnología Educativa a utilizar (Curso de tutores virtuales).

Desde este posicionamiento y en prospectiva, se intenta dar respuesta a uno de los actuales desafíos de la educación universitaria: "Asegurar que la educación llegue a toda la comunidad, avanzando hacia una sociedad más justa e igualitaria. Educar para pensar y no para obedecer".

La Universidad Nacional de la Rioja (UNLaR), creada por Ley Nacional Nº 24.299, del año 1993, adopta para su organización académica el Sistema Departamental, mediante el agrupamiento de asignaturas afines, lo que posibilita la integración curricular por familias de ciencias inherentes, y la orientación sistemática de las actividades docentes y de investigación. La integran las siguientes Unidades Académicas:

Departamento Académico de Ciencias y Tecnologías Aplicadas a la Producción, al Ambiente y al Urbanismo;

Departamento Académico de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales;

Departamento Académico de Ciencias de la Salud;

Departamento Académico de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas;

Departamento Académico de Humanidades y Ciencias de la Educación.

En el interior de la provincia, la UNLaR cuenta con las siguientes Sedes y Delegaciones Universitarias:

Sedes: Chamental, Villa Unión, Aimogasta, Chepes y Catuna.

Delegaciones: Tama, Olta, Ulapes y Vinchina.

La Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa de la Universidad Nacional de La Rioja, creada por Ordenanza Nº 114/2019, que valida su Sistema Institucional de Educación a Distancia – SIED - en base a los lineamientos de la Resolución Ministerial 2641/2017, es la encargada de contribuir, coordinar y propiciar la mejora de las actividades académicas de Nivel Superior en modalidad a distancia, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Por ello está focalizada a la implementación, creación y evaluación de proyectos educativos y actividades de extensión e investigación, que apoyen a docentes y estudiantes, garantizando un aprendizaje equitativo, más efectivo e integral, con el propósito de brindar asistencia técnica, metodológica y pedagógica a la comunidad universitaria, para el óptimo y eficiente uso de la tecnología aplicada a los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Depende directamente de la Secretaría Académica y está compuesta por un Director, Coordinadores Tecnológico y Pedagógico, Consejo de Regentes y coordinadores para cada Departamento Académico, Sede y Delegación del interior de la provincia.

Su misión es la de organizar, dirigir, coordinar, controlar y evaluar la implementación de programas y proyectos de educación virtual de acuerdo con las disposiciones técnicas, pedagógicas, administrativas y legales que expidan las autoridades educativas, considerando las directrices tanto nacionales como internacionales.

Entre sus funciones, encontramos:

Promover el uso y aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la estructura educativa de la Universidad Nacional de La Rioja, administrando de manera pertinente proyectos innovadores a distancia, que coadyuven a elevar la calidad educativa, mediante la gestión, capacitación y asesoría para el fortalecimiento de las competencias docentes.

Contribuir a la diversificación de la oferta educativa de la Universidad Nacional de La Rioja a nivel regional, nacional e internacional, mediante la implementación integral de un sistema institucional de educación a distancia.

Consolidar el uso de las tecnologías de la información y comunicación como herramienta de innovación en los procesos educativos manteniéndolos a la vanguardia de la cultura digital, con liderazgo participativo, trabajo conjunto, disciplina y calidad.

Convertirse en promotora de acciones que incentiven el desarrollo de espacios virtuales, para promover la investigación científica y tecnológica, contribuyendo de manera significativa en el mejoramiento de la calidad educativa del país.

Conformar espacios de innovación educativa científica, pedagógica y tecnológica en educación virtual o a distancia.

Asesorar a los docentes universitarios en el uso adecuado y eficiente de los medios no convencionales, virtuales o a distancia, referidos al proceso de enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Desarrollar ofertas educativas que respondan a las demandas dinámicas de la sociedad, en formación de pregrado, grado, postgrado y extensión, en concordancia con los requerimientos de la UNLaR, y órganos de controles nacionales.

Revisar, reformular y formular planes de estudios bajo la modalidad de educación virtual o a distancia considerando sus tres dimensiones: pedagógicas, comunicacionales y tecnológicas.

Asesorar para el diseño, producción y evaluación de materiales pedagógicos mediados con el uso de tecnologías, considerando los derechos sobre estos, bibliografía y medios de acceso a los educandos.

Definir el perfil del tutor virtual con sus respectivas responsabilidades académicas.

Desarrollar e implementar propuestas de capacitación permanente de los educadores en pos del desarrollo del Tutor Virtual.

Evaluar la participación en procesos de educación virtual, tanto a nivel cuantitativo y cualitativo en sus obligaciones académicas.

Promover el desarrollo de centros de apoyo en los departamentos de la Universidad Nacional La Rioja y en caso de corresponder, considerar las sedes y delegaciones del interior.

Conformar los equipos multidisciplinarios que sean necesarios, a fin de cumplimentar con las necesidades de la Dirección de Tecnología Educativa.

Establecer vínculos con las agencias nacionales de evaluación y acreditación universitaria, a fin de garantizar la calidad educativa de la oferta de pregrado, grado y posgrado a desarrollar por esta Dirección de Tecnología Educativa.

Administrar en su nivel lógico a todas las plataformas educativas implementadas en la UNLaR, bajo la modalidad de Entornos Virtuales de Aprendizaje, promoviendo su uso y garantizando su correcto funcionamiento.

Los regentes departamentales y coordinadores de sedes y delegaciones de la Universidad Nacional de La Rioja, son el nexo con la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa para relevar las necesidades y demandas de capacitación de cada departamento académico, sedes y delegaciones, referidas a la modalidad de educación a distancia.

Son los encargados de Planificar, desarrollar, implementar y evaluar los procesos de capacitación docente que permitan generar una masa crítica sustentable para el desarrollo de carreras de pregrado, grado y posgrado a distancia.

### **Acciones de capacitación, destinadas a docentes de la Universidad Nacional de La Rioja.**

Se indican a continuación las capacitaciones docentes desarrolladas por la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa, en modalidad presencial y a distancia, con la utilización de las plataformas institucionales de la UNLaR.

#### **Taller de aulas virtuales**

La propuesta de formación permitirá a los docentes capacitarse en la utilización de herramientas que permitirán llevar adelante la creación y administración de un espacio destinado a la enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual. El objetivo es el de formar a docentes en el dominio de la herramienta Moodle para la creación, administración y mantenimiento de cursos sobre las Plataformas Institucionales. Las actividades sistemáticas e integradas durante ocho semanas, permitirán lograr que cada docente construya su propio espacio virtual, implementando diferentes recursos y actividades.

#### **Taller de “Cuestionarios en aulas virtuales”**

Consiste en una nueva instancia de capacitación, que permita a quienes ya tienen las competencias adquiridas sobre el uso básico de Moodle, avanzar sobre el proceso de evaluación en ambientes virtuales. La realimentación sobre el rendimiento es clave en un entorno de aprendizaje, y la evaluación es una de las actividades más importantes en educación. Como educadores necesitamos una manera en la cual nuestros alumnos demuestren lo que han comprendido y lo que no. Un cuestionario bien diseñado, puede proporcionar información crucial sobre el rendimiento de los estudiantes. Si la realimentación es lo suficientemente rápida, es una herramienta crítica para que los estudiantes monitoreen su propio rendimiento.

Esta propuesta formativa teórico-práctica nace de la necesidad de ofrecer a los docentes una herramienta más de Moodle que les permite aportar una dinámica interesante a sus clases e incorporar mucha información en un solo recurso. La presente propuesta de formación permitirá a los docentes capacitarse en la utilización cuestionarios y evaluación en línea para generar nuevas estrategias de enseñanza, aprendizaje y desarrollo, posibilitando la interacción con el estudiante para promover y contribuir a mejorar la calidad educativa.

#### **Curso de “Aplicaciones Web en EVA”**

La presente propuesta constituye un instrumento para potenciar y fortalecer la utilización de los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las aplicaciones enriquecidas de internet, son aplicaciones web que tienen las mismas características que presentan las aplicaciones de escritorio, se accede mediante un navegador, lo que facilita su acceso simultáneo a producciones individuales o en forma colaborativa, y además son accesibles, de gran alcance y gratuitas. Las nuevas tecnologías ponen el interés en el uso inteligente de buscadores, el trabajo colaborativo, el uso de campus virtuales, presentaciones multimediales, la elaboración de mapas conceptuales, la participación en foros, la inclusión en redes de la disciplina, la publicidad de servicios especializados, de las tecnologías transparentes al usuario (que permiten a los sitios web que las incorporan distribuir las noticias o artículos que van publicando de forma automática entre sus suscriptores).

Ante todo esto, es necesario priorizar las competencias cognitivas y no solo en formatos informáticos, de modo que el énfasis esté puesto en el “aprender a aprender” más que en la destreza en el uso de las herramientas digitales, un campus virtual o

una red social. La creciente demanda de formación superior universitaria y los avances en las tecnologías de la comunicación y la información, indican que el conocimiento constituye una preocupación social fundamental, por lo que las universidades se ven obligadas a procurar más y mejores ofertas educativas.

En los procesos de enseñanza y aprendizaje utilizamos distintas técnicas de comunicación. La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos educativos, uno de los principales desafíos planteados hoy a la educación, responde a las expectativas generadas previamente. Las computadoras y otros dispositivos digitales, tales como Smartphone y cámaras de fotos, entre otros, abren interesantes oportunidades para la educación en sus diferentes niveles y modalidades.

Para confirmar el potencial educativo de las tecnologías educativas es importante repensar la visión instrumental, aún predominante, para centrar los esfuerzos en el desarrollo de usos pedagógicamente significativos enfocados en transformar las formas de enseñar, aprender y construir.

Para conseguir estos objetivos, la formación de los docentes en el uso pedagógico de estas tecnologías es capital. La presente propuesta permite a los docentes complementar el trabajo en los Entornos de Aprendizaje Virtual EVAUNLaR y VirtualUNLaR con las herramientas disponibles en la web que les permiten superar las limitaciones para ofrecer a los estudiantes oportunidades para desarrollar habilidades de aprendizaje autónomo, colaborar en una comunidad, crear, almacenar y compartir información.

### **Curso de Postgrado “Tutores en entornos virtuales de aprendizaje” - Modalidad virtual.**

El auge de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la posibilidad de ofrecer alternativas diferentes a la formación, ha incidido para que numerosas instituciones educativas cambien sus paradigmas. La Universidad Nacional de La Rioja, lleva adelante políticas de capacitación y entrenamiento a docentes aplicando tecnologías en el aula. En esta nueva instancia de formación para docentes y en miras hacia la anhelada implantación de las carreras a distancia se desarrolla el curso de Postgrado “Tutores en entornos virtuales de aprendizaje”.

La educación a distancia nos permite hoy llegar a nuevos estudiantes, con nuevos gustos e intereses, y como docentes no podemos relegarnos ante ello. La exigencia que se nos presenta es entonces, explorar las nuevas posibilidades. La presente propuesta plantea herramientas y habilidades concretas para quienes estén interesados en desarrollar capacidades y competencias para desempeñarse como tutores en entornos virtuales de aprendizaje.

Una nueva modalidad formativa reclama un nuevo profesor con funciones y competencias diferentes. El e-Learning supone un cambio respecto a la formación presencial tanto en la presentación de los contenidos, como en las formas de comunicación entre profesor-alumno y alumno-alumno.

En este sentido, consideramos que el abordaje del rol del tutor es de fundamental importancia en la educación a distancia, pues es justamente esto lo que nos permite distinguir las características del apoyo sistemático y organizado de cualquier actividad virtual.

Un tutor virtual es ante todo un profesional, y así un educador que podrá explotar distintas herramientas tecnológicas al servicio de contenidos educativos, a partir de diversas propuestas didácticas.

Esta propuesta de formación virtual permitirá impulsar y lograr una adecuada formación de docentes que asumirán funciones de tutorías virtuales, lo cual redundará en un mejoramiento sustancial del proceso de enseñanza, aprendizaje y desarrollo en entornos virtuales de aprendizajes.

El Curso de formación complementará los aspectos teóricos (con el apoyo de los Materiales Didácticos sobre temas de competencia del Tutor Virtual) con los aspectos prácticos (dominio de las técnicas para trabajo virtual).

### **Información Histórica / Capacitaciones 2014 a 2020**

Taller Aulas Virtuales: 428

Taller Cuestionarios en Aulas Virtuales: 95

Taller Aplicaciones WEB en EVA: 102

Curso de Tutores Virtuales: 72

### **Conclusiones**

El camino recorrido hasta el momento como gestores de este trabajo, ha significado superar dificultades que van desde el reconocimiento de la función del proyecto EVAUNLAR y VIRTUAL UNLAR, a contar con la estructura, recursos materiales y disponibilidad del capital humano con formación en el diseño y ejecución de las propuestas educativas bajo la modalidad virtual o a distancia.

Un cambio de paradigma que en forma sistemática y continua, está siendo aceptado y utilizado por los docentes de la UNLaR que permitirá a futuro, la instauración de carreras de pregrado, grado y posgrado a distancia.

La Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa, como espacio de trabajo institucional, posibilita el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta de innovación en los procesos educativos, manteniéndolos a la vanguardia de la cultura digital, con liderazgo participativo, trabajo conjunto, disciplina y calidad.

Los docentes capacitados en las distintas instancias propuestas, se han dado cuenta que la utilización de las plataformas institucionales permite: monitorear el desempeño de los alumnos, aumentar la accesibilidad a los materiales educativos y multimediales, potenciar el trabajo colaborativo, aumentar la motivación de los alumnos, mejorar significativamente el rendimiento académico, disminuir el índice de deserción y generar auténticas comunidades de aprendizaje.

### **Referencias**

Alfonzo Paradisi, A. J. (2011). Caracterización de algunas dimensiones de la interacción didáctica en la modalidad de educación a distancia. Caso: Universidad Nacional Abierta de Venezuela. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Madrid, España. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/219274790/caracterizacion-de-algunas-dimensiones-de-la-interaccion-didactica-en-la-modalidad-de-educacion-a-distancia>

Arbaugh F. (2001). Evaluación del e-learning en la formación para el empleo: Estructura factorial y fiabilidad. Recuperado de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/doi/361232?documentId=0901e72b8141ba7e>

Ausubel D. (2000). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona. España. Paidós

Barberá E., Cabero J. (2006). E-actividades en el contexto virtual de ruralnet: satisfacción de los estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje. Educación XX1. 14.1, 2011, pp. 223-243. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/270/226>

Marcelo C. (2011). Revista de Educación, 355. 285-308 E-learning en la formación para el empleo: ¿qué opinan los usuarios? pp285-308. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355\\_12.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re355/re355_12.pdf)

Piccoli G., Ahmad R. Ives C. (2001). Entornos virtuales de aprendizaje basados en la Web: un marco de investigación y una evaluación preliminar de la eficacia en la capacitación básica en habilidades de TI. Centro de Investigación de Sistemas de Información de Gestión, Universidad de Minnesota. Vol. 25, N° 4 (diciembre de 2001), págs. 401-426. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/3250989>

Recio Saucedo M. A. (2000). Enfoques de aprendizaje y desempeño en alumnos de educación a distancia. Universidad de Sevilla. Recuperado de <http://fondosdigitales.us.es/tesis/autores/163/>

Rodríguez O. M. (2012) .La satisfacción del usuario en la enseñanza virtual. El caso del sistema universitario andaluz. Universidad de Granada. España. Recuperado de <http://hera.ugr.es/tesisugr/21613084.pdf>

Santamaría J., Sánchez Antolín P., Ramos Pardo F. (2012). Usos pedagógicos de Moodle en la docencia universitaria desde la perspectiva de los estudiantes. Revista Ibero-Americana de Educación N. ° 60 - pp. 15-38 (ISSN 1022-6508). Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie60a01.pdf>

Sun P. C., Tsai R., Finger G., Chen Y., Yeh D. (2008). ¿De qué depende la educación en lo virtual? Memorias del Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Año 5, núm. 5, diciembre 2016. Recuperado de <http://www.udgvirtual.udg.mx/remieid/index.php/memorias/article/view/270/147>

TentiFanfani E. y Gómez Campo V. (1989). "Universidad y profesiones: crisis y alternativas". 1ra edición Ed. Miño y Dávila. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/img/revistas/recyt/n21/html/n21a01.htm#no>