

Informática en la Licenciatura de Enfermería Universitaria de la UNQ. De cómo colaboramos en la conformación de un futuro profesional de la salud, investigador y/o docente.

Autor principal: Lic. Silvia I. Núñez; Universidad Nacional de Quilmes, Coordinadora y docente del área Informática, Quilmes; Prov. de Bs. As.; Argentina. sinunez@unq.edu.ar

Coautor: Lic. Marcela I. Ceballos; Universidad Nacional de Quilmes, docente del área Informática, Quilmes; Prov. de Bs. As.; Argentina. mceballos@unq.edu.ar

Resumen

Adhiriendo al posicionamiento de la Enfermería como ciencia y no tanto como técnica o arte, esta ponencia describirá como en la Universidad Nacional de Quilmes a través de 2 niveles de Informática, se dota a los futuros enfermeros/as de las herramientas, estrategias, habilidades y conocimientos tecnológicos y de entornos que les permiten mejorar tanto su desempeño práctico, sino también pensarse como docentes e investigadores en su campo de acción profesional.

Este objetivo demanda del cuerpo docente en primer lugar lograr que los alumnos realicen una adaptación al hábito de alumno universitario, para luego centrarse en los contenidos que les permitirán una alfabetización digital, mediática e informacional.

Las dificultades de carencia de computadoras personales y la imposibilidad de conectarse a Internet por razones económicas por parte del alumnado es una realidad a la que se enfrentan la gran mayoría de las universidades del conurbano bonaerense y a la que la UNQ no le es esquiva; sin embargo los ingentes esfuerzos que se realizan desde el área para sortear dichos obstáculos más las particularidades de tener una gran parte del estudiantado con edades más allá de los 40 años a través del tiempo no impiden la consecución de los objetivos planteados.

Introducción

Cómo hemos descrito en el resumen gran parte de la matrícula de la Licenciatura en Enfermería Universitaria de la UNQ son alumnos que acusan más de 40 años y que en muchos casos ya ejercen como enfermeros o personal de limpieza en clínicas y hospitales y desean posicionarse laboralmente mejor.

La necesidad de una educación en todas las etapas del ciclo vital, que facilite a la persona la formación adecuada para adaptarse, transformar su entorno y conseguir su promoción humana ya ha sido pregonada por Capdevila & Puya entre otros (2005, p.42).

A nadie escapa que en la actualidad la educación debe promover que las personas tengan la posibilidad de formarse, aprender y capacitarse a lo largo de la vida. Esto demanda estructuras flexibles y pensadas para que el individuo pueda dar respuesta a las exigencias que se le presenten, y adquirir una formación integral que le ayude a afrontarlas de modo satisfactorio.

Este contexto demanda que el estudiante adulto en la universidad deba “aprender a aprender” a la vez que va comprendiendo que el autoaprendizaje es una destreza necesaria para conocer y desenvolverse con efectividad y criterio en cualquier situación y para lograr un comportamiento de autosuficiencia ante los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Estas características esperables en personas adultas se trabajan, fomentan y enseñan en la Licenciatura de Enfermería Universitaria dotando a toda actuación formativa de un marco facilitador de conocimientos y destrezas para promover así comportamientos valiosos orientados a propiciar su perfeccionamiento personal y profesional y también la participación social. Lo anteriormente sostenido redundará en el desarrollo de aptitudes, la adquisición

valores y de conocimientos, y la mejora de competencias técnicas y profesionales, que le permiten al alumno desplegar todas sus potencialidades.

Desde la asignatura Informática nos interpela a pensar y proponer métodos de enseñanza y evaluaciones que se adapten a las formas de pensamiento y conducta de los adultos, y generar prácticas que vinculen la formación no sólo a la productividad económica, sino también a un aprendizaje para el perfeccionamiento personal (Capdevila & Puya, 2005, p.54). Esto implica entonces promover la aptitud para aprender, comunicar, saber trabajar en equipo, brindar actividades de análisis, diagnóstico y evaluación, propiciar la autonomía en el alumno, etc.; todas acciones que tienen por fin motivar al alumno a que por propia iniciativa se involucre fuertemente en la adquisición del conocimiento. En busca de dichas metas desde el 2010 estamos trabajando desde el área con resultados dispares pero promisorios.

A las características explicitadas se le suma que desde el sentir de los estudiantes no perciben a la Enfermería como ciencia y sí como técnica y arte que es lo que pregonan la mayoría de las definiciones y por tal motivo no se ven a futuro como investigadores.

Sin embargo a lo largo del tiempo la enfermería ha producido un cuerpo de conocimientos propios que soporta y da apoyo a su ejercicio profesional, a la vez que ha desarrollado una práctica social e histórica a través de investigaciones que se insertan en el contexto social y en las necesidades de la población buscando dar respuesta a las exigencias actuales y logrando la transformación de su práctica, por lo tanto, la ciencia de la enfermería ha producido un cuerpo unificado de conocimientos relativo a la disciplina que le incumbe, convirtiéndose además en una ciencia pragmática y prescriptiva ya que produce recomendaciones o pautas para la acción encaminadas al mantenimiento, fomento o restauración de la autonomía en el proceso de salud y enfermedad (Amezcuza, p.5).

Pero para comprender cabalmente la verdadera dimensión de la ciencia enfermera es necesario superar las falacias y preconcepciones a los que se enfrenta la investigación en esta área los cuales entre otras cosas sostienen que la misma se encuentra en un estado embrionario y sin peso; que los enfermeros/as no tienen ni deseo ni tiempo para investigar y que la producción científica por el momento en este campo es de baja calidad. A lo antes explicitado hay que sumarle la posición de subalternidad de la enfermería en los sistemas de salud y a su exclusión en las políticas de investigación en salud.

El área de Informática colabora para que los estudiantes adquieran habilidades, estrategias y conocimientos que les permitan pensarse en actividades de investigación y de docencia y centra sus mayores esfuerzos en ofrecer actividades y acciones educativas que les permitan mejorar su desempeño de forma crítica y eficaz.

Contexto de la carrera y materia

La Licenciatura en Enfermería Universitaria es una carrera de la Universidad Nacional de Quilmes que en los últimos cinco años ha aumentado fuertemente y de forma sostenida su matrícula.

La misma inició su propuesta educativa a mediados del 2000 por fuera de las aulas de la institución universitaria antes citada (ya que se desarrollaba en el Hospital de Berazategui) y recién en 2010 tanto su dirección como su alumnado se trasladaron físicamente dentro de la universidad.

Este no es un dato menor, como tampoco lo es su particular formato curricular y oferta académica, las cuales no responden a lo reglamentado en otras carreras, diplomaturas y tecnicaturas de la UNQ ya que mantienen una cursada del tipo terciario, con correlatividades entre materias (en las demás ofertas académicas se puede seguir una oferta flexible) y no ofrece horario nocturno.

Cuando la Licenciatura se encontraba físicamente ubicada fuera de la UNQ la asignatura informática se dictaba en un centro de formación de Berazategui y la selección y

contratación de sus docentes corría por cuenta de la directora de la carrera y no por la coordinación del área. Este hecho implicó un plan de estudios que no ofrecía los conocimientos, estrategias y habilidades de tecnología necesarias para un enfermero profesional.

Desde el momento que comenzó a desenvolverse dentro de la institución universitaria, se diseñó, pensó y elaboró una oferta que diera cuenta de un futuro profesional universitario en salud, pensándolo además de ejecutor de tareas prácticas y de asistencia como futuro investigador y/o docente.

Atendiendo el objetivo antes explicitado se implementaron 2 niveles de informática con una carga horaria de 5 horas c/u (en la actualidad de 4 horas) en los cuales la enseñanza de aplicaciones de ofimática, el conocimiento de estrategias y habilidades de búsqueda, filtrado y validación de la información y las actividades de trabajo colaborativo en línea fueron estratégicamente abordadas en niveles crecientes de dificultad.

Las características del alumnado responden a un muy bajo nivel socio cultural y social, siendo los alumnos primera generación de estudiantes universitarios; en un gran porcentaje con una edad mayor a 40 años; que han elegido la carrera por seguir la tradición familiar o por tener una marcada predisposición por el cuidado y bienestar del otro.

En una importante proporción no poseen computadora para su uso personal y/o no acceden a conectarse a Internet en sus hogares. Además en el caso de los de más edad presentan una alta resistencia al uso de la tecnología tanto en su vida personal como en su desempeño como alumnos universitarios.

Los más jóvenes son más permeables a la utilización de herramientas y entornos tecnológicos pero presentan graves dificultades a la hora de introducirlas crítica y pertinentemente en su desenvolvimiento universitario.

Informática para la licenciatura en Enfermería Universitaria

Hemos señalado con anterioridad que al pasarse la licenciatura en 2010 a la Universidad, se elaboraron nuevos programas de informática estableciendo que existieran 2 niveles, los cuales transcurrían en un lapso de 5 horas semanales. En los mismos se buscó que la adquisición de conocimientos relacionados con la ofimática (Excel, Word, Power Point y Access) sucedieran en forma creciente, lo mismo que lo relacionado con la búsqueda, filtrado y validación de la información para usos académicos profesionales y además dando cuenta del requerimiento de la dirección de la Licenciatura que solicitó al área que dotáramos a los estudiantes de conocimientos, estrategias y habilidades tecnológicas que acompañaran y fomentaran actividades de investigación.

El primer obstáculo con el que se enfrentó el área fue que los que habían ya cursado dentro de la carrera pero fuera del ámbito de la universidad no poseían los conocimientos mínimos esperables y esto demandó implementar estrategias de acompañamiento en algunos casos y la necesidad de recurrir a los alumnos la asignatura en otros.

El segundo escollo estuvo y aún sigue subsistiendo (aunque ya en una notoria menor medida) por la resistencia a la utilización de la tecnología tanto en la vida diaria como en la académica.

La tercera dificultad (y esto sigue tan vigente como otrora) surge por la carencia de computadoras personales y la imposibilidad de conectarse a Internet por razones económicas por parte de los estudiantes.

Y finalmente (y sobre todo en el Nivel 1) el desafío está dado porque los alumnos no han logrado imbuirse de lo que significa ser un alumno universitario y futuro profesional de la salud, lo cual implica ayudarlos a percibirse como tales y guiarlos y fomentar en ellos hábitos y costumbres esperables en dichos ámbitos y actitudes de autoaprendizaje, responsabilidad, organización y compromiso ante las tareas y actividades propuestas.

Teniendo en cuenta este cuadro de situación y comprendiendo que la enseñanza de herramientas tecnológicas desde aspectos meramente operativos (paquete de ofimática, uso de hardware y software) no redundan en la conformación de estudiantes como usuarios críticos y reflexivos de tecnología y que de la observación a través del tiempo en el día a día en el aula, surge desmitificar la presencia de hipotéticas competencias digitales previas en nuestros alumnos como la conocida categoría dicotómica de análisis “Nativos digitales/Inmigrantes digitales” (Prensky, 2001) la cual se vuelve totalmente endeble cuando se comprueba que el alumno universitario en enfermería muestra cierta reticencia en el uso de las tics en su aprendizaje, que su percepción de Internet es sólo como fuente de información; que hace gala de una escasez o nulidad de puesta en práctica de estrategias de búsqueda, obtención y validación crítica de la información; que su participación en la Red es como mero consumidor en Internet; que evidencia un no respeto generalizado por los derechos de autor de lo hallado en la Web y que demuestra una notoria ignorancia sobre los diversos espacios, estrategias, herramientas y actividades que les proporcionan la WEB 2.0 y la Web en general como factores de enriquecimiento de su desempeño académico es que concentramos ingentes esfuerzos para modificar ese escenario.

En pos del objetivo antes enunciado es que de forma general diagramamos acciones y actividades educativas que se encuadran en:

- Desterrar la sobrevaloración de las competencias digitales de los alumnos que supuestamente ya poseen previamente a su incursión en la Universidad
- Dotar a los estudiantes no solo de las nociones operativas de las herramientas y programas sino también en su uso académico, profesional y científico.
- Pensar una beneficiosa integración curricular de las TICs a través de reflexiones basadas en postulados educativos que nos conduzcan a no convertirlas en meros instrumentos artefactuales
- Guiar al alumno para que transforme aunque sea de manera iniciática los datos informativos en conocimiento, colocando a la información al servicio de la resolución de problemas
- Acompañar la formación de recursos humanos calificados, para que adquieran las competencias adecuadas para producir, gestionar y consumir productos basados en la gestión de la información
- Centrar el uso de internet tanto en la relación con los contenidos como también en el valor educativo de las relaciones interpersonales que se producen en él.
- Hacer comprender a los alumnos, la necesidad de interpretar, dar sentido y significado intelectual a la información obtenida en Internet y en la necesidad de cotejar la misma en diversas fuentes.
- Guiar al alumnado en la obtención de estrategias y habilidades que les permitan desenvolverse eficazmente en un contexto actual de sobreabundancia de información disponible en Internet (infoxicación), facilitando entre otras cosas, enlaces recomendables, promoviendo la conformación de actividades de curaduría de contenidos, etc.
- Generar actividades que permitan pensar a la Web y su aprovechamiento de la inteligencia colectiva en sus dimensiones de producción-consumo-difusión del conocimiento y su interrelación entre las mismas.
- Hacer vivenciar a nuestro alumnado a la Web como “ágora pública de comunicación”. Ya que la misma nos permite estar en contacto permanente con otros usuarios y de este modo, construir comunidades o grupos de comunicación horizontal (Flores, 2009; Haro, 2010)
- Impregnar de sentido pedagógico todo lo concerniente a la alfabetización informacional, mediática y digital de nuestros estudiantes, brindando un acompañamiento continuo en el uso de navegadores, buscadores de información,

validación de la información, transferencia de la información localizada, circulación del conocimiento obtenido, el lugar de la producción, la gestión de la información y la necesidad del respeto por los derechos de autor.

Siguiendo estos preceptos es que diseñamos procesos de construcción de conocimiento y no sólo de distribución de conocimiento desde un rol docente que nos sitúa como tutores y guías de experiencias que orientan el aprendizaje.

Las herramientas elegidas más allá de la suite ofimática de Microsoft incluyen varias aplicaciones y servicios pertenecientes a Google (Gmail, Google Drive, Google buscador, Google Académico, etc.), redes sociales y/o reservorios colaborativos como Slideshare, Youtube entre otros que permiten crear, editar, gestionar, colaborar, comunicar y publicar lo realizado por los alumnos tanto individual como grupalmente. Este tipo de experiencias les permiten ir construyendo su identidad digital e ir convirtiéndose paulatinamente en residentes digitales (White, 2008) a la vez que se van transformando en usuarios críticos y reflexivos de la tecnología realizando un uso contextualizado de las mismas adecuado al ámbito académico y profesional.

La enseñanza de y con tecnología entonces no se centra solamente en el aprendizaje de los comandos y acciones de cada aplicación, sino que se hace foco en su uso adecuado en la circunstancia o área implicada.

Esto permite además brindar experiencias de trabajo e investigación colaborativa en línea que se elaboran a través de Google Drive y tienen como correlato la experiencia de producción de información que se publica en sitios colaborativos como Slideshare y en algunos casos en perfiles de la red social Facebook o en tableros colaborativos que nuclea a algunas de las comisiones involucradas en la propuesta.

Además la utilización de la red social antes mencionada permite a los estudiantes de enfermería el acceso a materiales didácticos, links y videos ampliatorios de lo visto en la clase presencial y como lugar extraaulico de interacción y publicación de lo producido tanto de los docentes como por los alumnos.

En general independientemente del contenido/aplicación abordado siempre existe una primer etapa que se lleva a cabo durante la clase presencial y con uso de PC en la cual los estudiantes aprenden los comandos y acciones que permiten el dominio operativo de la herramienta, un segundo momento en el cual se resuelven ejercitaciones, cuestionarios en línea en máquinas y/o navegando por Internet de forma individual y grupal: un tercer momento en el cual se trabajan las dimensiones sociológicas, éticas y de contexto y pertinencia de uso desde una posición reflexiva y crítica y un último momento en el cual se enfrenta a los alumnos a problemas reales a vivir por un académico, científico y/o profesional, que deben ser solucionados con el auxilio de la tecnología y dentro de una dinámica muchas veces de trabajo colaborativo.

En suma nuestra labor docente se centra en la conformación de un alumno prosumidor que implica la transformación de este en un “agente del conocimiento” el cual sea capaz de desenvolverse en contextos cambiantes y de sobreabundancia de datos, y centrar sus acciones no solo en el acceso al conocimiento y la información sino también en la aplicación, difusión y/o traducción de los mismos en nuevos soportes o formatos como así también en usuario eficaz y crítico de tecnología en el ámbito académico y en su futuro laboral. Se trata entonces de dotar a los futuros enfermeros de competencias digitales las cuales son aquellas que incluyen el dominio de la ofimática, la capacidad de navegación eficiente en Internet, la búsqueda, filtrado, validación y uso ético de la información encontrada en la Red, la participación activa en redes sociales de diferente índole, etc.

Algunas estrategias que nos permiten sortear los obstáculos

Como lo hemos mencionado con anterioridad gran parte de los estudiantes de enfermería por razones económicas no poseen computadora para su uso personal y/o conexión a Internet; una de las soluciones ante tal inconveniente es invitar a los alumnos a utilizar la sala pública de Internet que posee la UNQ y que aunque no dispone de un buen parque tecnológico suele ser un paliativo para afrontar dicha situación.

Otro recurso que suele ofrecérsele a los alumnos/as con estas dificultades es ante la existencia de varias comisiones de Informática permitirseles usar las PCs para practicar en aquellas que dispongan de máquinas ociosas o cursar dos veces en la semana la materia. Esto ha redundado en apropiarse de forma sostenida y atendiendo el ritmo y la necesidad del estudiante lo que permite en la mayoría de los casos llegar a aprobar la materia de forma adecuada. Por supuesto ambas soluciones no son viables si el alumno no hace gala de un compromiso, organización de sus tiempos y actitud de enfrentar los desafíos que le impone "amigarse" con la tecnología.

Es preciso además señalar que con el tiempo los alumnos más avanzados de manera espontánea se asumen como monitores y guías de los más rezagados, incluyendo esto invitarlos a sus hogares para practicar o realizar trabajos.

Ante el incremento exponencial de matrícula y carreras de grado, posgrado y cursos de extensión en la UNQ el área comenzó a tener dificultades por la demanda de aulas con PCs para dar clases de manera apropiada ya que se le comenzó a asignar espacios donde los estudiantes no contaban con una PC de uso personal. Por tal situación se decidió recortar el cupo de la materia de 30 a 15 alumnos, facilitando esta medida poder ubicarse en aulas más chicas y menos demandadas pero con parque tecnológico adecuado.

En cuanto a la apropiación de las herramientas de ofimática, siempre se busca identificar rápidamente aquellos que tienen experiencia nula o mínima en tipeo, uso de sistema operativo o manejo del mouse. Para ayudar al sorteo de esto se les proporciona a los mismos tutoriales especiales por fuera del material de cátedra, se los invita a descargarse el Mecanet (programa de uso público que permite ganar agilidad en el tipeo) y jugar al solitario (el cual exige seleccionar, arrastrar y soltar) para adquirir la motricidad necesaria en el uso del mouse.

Por fuera de las necesidades especiales a las que se enfrentan quienes no disponen de una computadora o tienen un débil manejo de la tecnología a la hora de proponer actividades de uso de Excel, Word, Power Point, Access y la utilización de Internet como fuente de información en todo momento se ponen en juego temas, problemas y actividades relacionadas con la enfermería, la salud, la investigación en dichas áreas y el ámbito académico de pertenencia.

Esto trae aparejado un mayor interés en lo propuesto y poder dar cuenta de muchos de los saberes previos de los que disponen en temáticas de salud, como así también aprender a dar el marco apropiado al uso de la tecnología en contextos sanitarios de práctica y de investigación. Es por ello que por ejemplo en el segundo nivel se los enfrenta luego de haber adquirido en el primero los conocimientos generales de búsqueda académica a bases de datos y reservorios de papers directamente relacionados con la salud, la enfermería, psicología, etc. considerados como señeros en dichos campos.

En Excel dada las débiles nociones de matemática que poseen los estudiantes, se comienza con operaciones sencillas plausibles de ser vividas en la vida cotidiana y luego paulatinamente se van introduciendo fórmulas que les permitirían por ejemplo medir la dosis de medicamento a brindar a los pacientes y funciones que les significará optimizar el relevamiento de datos a la hora de enfrentarse a una investigación como así también saber generar gráficos pertinentes de tablas estadísticas relacionadas con la salud.

En cuanto al procesador de texto desde el cuerpo docente se pone mucho énfasis más allá del dominio instrumental de la aplicación en la elaboración de informes, y todo producto

académico que demanda el conocimiento de los usos y costumbres de este tipo de producciones en el ámbito científico y de investigación ya que en general los estudiantes denotan un escaso o nulo sentido de lo esperable de un texto de las características citadas. Mención aparte merece el respeto de los derechos de autor, ya que desde sus miradas inexpertas y de facilismo, consideran que si encuentran algo en Internet, pueden abreviar de ellas sin dar cuenta de la autoría de origen o modificarlas sin permiso. Para desterrar esta imprecisa apreciación se trabaja en las herramientas de la búsqueda avanzada de Google y de Google Académico como así también en el uso de licencias del tipo Creative Commons. Si hablamos de las presentaciones del tipo Power Point y/o Prezi los alumnos se hallan muy influenciados por las realizadas por sus profesores, las que al decir de los estudiantes son en general, tediosas, con profusión de texto innecesario, mal diseñadas desde lo estético y no hacen la diferencia con leer directamente el texto del cual se desprenden las diapositivas. A pesar de que identifican las falencias antes narradas, suelen producir presentaciones a imagen y semejanza de lo que denuncian como inapropiado; es por ello que se trabaja además del uso artefactual de la herramienta, en los aspectos comunicativos necesarios para que sus producciones sean efectivas y adecuadas al ámbito académico. Si de la búsqueda de información hablamos se comienza con la enseñanza de Internet como fuente y reservorio de conocimiento e información y se brindan a los estudiantes estrategias de búsqueda (avanzada y temática), refinamiento y validación de la información centrándose fuertemente en las necesidades del ámbito académico y científico para luego dotarlos de estrategias de curaduría de contenido (Campillo, Hernández, Ferrá, 2018) que les permita organizar para futuras consultas la información obtenida. Para finalizar al enseñar el gestor de Base de datos Access (de índole generalista) se los introduce en las nociones generales de las necesidades, utilización, beneficios de las bases de datos y su uso práctico tanto para la organización de actividades relacionados con la práctica profesional de la enfermería como en la utilidad en el acopio relación y relevamiento de datos para la investigación. En los anteriores párrafos y de forma sucinta hemos intentado dar un pantallazo como encaramos la asignatura informática para dotar a los futuros enfermeros/as de las herramientas, estrategias, habilidades y conocimientos tecnológicos y de entornos que les permitan mejorar tanto su desempeño práctico, como así también pensarse como docentes e investigadores en su campo de acción profesional.

Conclusiones

Las competencias implicadas en la alfabetización de la cultura digital de nuestros alumnos de enfermería nos obligan identificar los ámbitos y competencias de aprendizaje del sujeto. Estas competencias implican:

- El dominio técnico instrumental de las tecnologías y el conocimiento práctico y de habilidades para el uso de hardware y software, como así también la actitud crítica y adecuada al contexto de uso de la tecnología y sus entornos.
- La adquisición de los conocimientos y habilidades cognitivas específicas que permitan buscar, seleccionar, filtrar, analizar, interpretar y recrear la ingente sobreabundancia de información a la que se accede a través de las Ntics así como comunicarse con otras personas mediante los recursos digitales las cuales les permitirán aprender a utilizar de forma eficaz y reflexiva la información tanto para acceder a la misma, como para otorgarle significado, analizarla críticamente y reconstruirla.

Estas nuevas metas debemos acompañarlas desde una intencionalidad pedagógica que vaya más allá del uso de una tecnología, entorno o dispositivo tecnológico en particular.

Las herramientas de la Web 2.0 y el trabajo colaborativo son solo herramientas y experiencias mediadoras para la consecución de nuestras metas didácticas y para lograr

por parte de nuestros alumnos un uso de las tics reflexivo, superador y activo desde todo tipo de rol posible.

Profesores de las materias que nos preceden y comentarios del mismo estudiantado señalan la importancia, pertinencia y la utilidad de lo aprendido en nuestra asignatura, en otras áreas de desempeño académico y/o profesional. Esto sólo ratifica que la conformación de alumnos universitarios prosumidores (Correa, Valladolid, Rivas, 2017) no es solo una intención discursiva, sino que es una realidad posible de fomentar en el ámbito de la universidad.

El renovado recorrido didáctico pedagógico y curricular que nos ha exigido las particularidades del estudiante de enfermería ha permitido al plantel docente del área, repensar y reelaborar, contenidos, estrategias y espacios de participación para el alumnado, atravesando y resolviendo dificultades, reformulando objetivos y venciendo resistencias de los mismos.

Vemos como resultados promisorios la devolución que nos brindan los alumnos, quienes nos mencionan como va cambiando su percepción y actitud ante y sobre la materia; como comienzan a animarse a producir y no solo a consumir en Internet y la Web; como detectan la necesidad de ir conformando ya desde alumnos una reputación digital en vistas de un futuro no tan lejano profesional y académico y cómo la tecnología usada críticamente y en contexto puede potenciar sus acciones y desenvolvimiento.

En la Universidad Nacional de Quilmes en el marco de la materia Informática desde hace tiempo estamos trabajando para dotar a nuestros estudiantes de estrategias, herramientas y competencias que les permitan usar a las TICS como vías de acciones de obtención, uso, producción y divulgación de conocimiento, que permitan la construcción de una inteligencia colectiva (Levy, 2004) a la vez que les faciliten ir conformando una reputación digital en consonancia con su rol de estudiantes académicos y futuros científicos. Creemos firmemente que esto último son metas insoslayables que se deben promover para dotar al alumnado de una noción crítica y pertinente de y sobre la tecnología.

Bibliografía

- Amezcu, M (2012). La enfermería como disciplina científica. Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad de Granada, España.
- Badwen, D (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. Versión en castellano en Anales de Documentación (<http://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>)
- Campillo, T., Hernández, B. & Ferrá, M. (2018). La curación de contenidos científicos: una herramienta para la gestión informativa en los docentes universitarios. *Revista Publicando*, 5(14), 258-272.
- Capdevila, M; Puya, M (2005). Educación de personas adultas situación actual y propuestas de futuro. *Revista de Educación*, (336), 41-57
- Correa, D., Valladolid, C., & Rivas, G. S. (2017). La participación del Prosumidor en la nueva era de la comunicación. *INNOVA Research Journal*, 2(11), 179-185.
- Flores, J. M. (2009). Nuevos modelos de comunicación, perfiles y tendencias en las redes sociales. *Comunicar*, 33; 73-81
(<http://www.revistacomunicar.com/index.php?contenido=detalles&numero=33&articulo=33-2009-09&mostrar=comocitar>)
- Haro, J. (2010). *Redes Sociales en educación*. Madrid: Anaya
- Levy, P (2004). *Inteligencia colectiva. Por una antropología del ciberespacio*. Versión en castellano en Organización panamericana de la salud
(<http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org/public/documents/pdf/es/inteligenciaColectiva.pdf>)
- Prensky, M. (2001) *Digital Natives, digital immigrants*. *On the horizon*. NBC University Press.

-White, D. (2011) Visitor & Resident. Presentación en:
http://prezi.com/x0nxciep_mlt/visitorresident/