

DETECCIÓN DE DIFICULTADES ASOCIADAS AL RIESGO ACADÉMICO EN ALUMNOS DE LA CARRERA DE ODONTOLOGÍA (UCALP)

Lic. María Teresa Valerga¹ y

Lic. Celeste Iseas²

Resumen

La UCALP cuenta con un Departamento de Orientación Educativa (DOE), para todas sus Facultades, desde 2014 con el propósito brindar un espacio dedicado al abordaje e intervención de problemas pedagógicos, psicológicos, laborales, institucionales, vocacionales, mediante la orientación, la mediación y el asesoramiento, a través de un proceso intencional, sistemático y planificado.

La Facultad de Odontología (UCALP) desarrolla desde 2013 un plan de acción tutorial sólo en el primer ciclo de la carrera para favorecer la integración a la vida universitaria, previniendo el riesgo de reprobación, abandono o rezago. Alumnos con riesgo académico o en situación de vulnerabilidad manifestada por reprobación, ausentismo, falta de integración, dificultades de adaptación y otras, fueron derivados al DOE para realizar su seguimiento.

En otros casos, el contacto espontáneo y voluntario de los alumnos al DOE o la derivación por parte de las autoridades de la U.A., conllevan su intervención.

Se identificaron las siguientes dificultades en todos los alumnos derivados: metodología de estudio, metodología de estudio y rezago, adaptación, adaptación y métodos de estudio, de orden económico, psicofísicas, de orden vocacional, de orden personal, rezago y rezago y adaptación. Se estableció su relación con la permanencia o el abandono de la carrera; como así también, se contempló que éstos, hayan o no sido derivados por los tutores asignados en el 1° y 2° año, durante los ciclos lectivos 2016 y 2017.

¹ Dpto. de Orientación Educativa (UCALP), Lic. en Psicopedagogía, orientacion@ucalp.edu.ar.

² Dpto. de Orientación Educativa (UCALP), Lic. en Psicología, orientacion@ucalp.edu.ar.

El ingreso a la Universidad implica el pasaje de una cultura a otra, y el oficio de estudiante se aprende con la experiencia académica; pero existen otras dificultades que exceden a esta transición.

A lo largo de los trayectos académicos de los alumnos, éstos, no sólo atravesarán este primer obstáculo, sino que podrían aparecer y de hecho aparecen -dada nuestra experiencia en el área-, dificultades propias del “aprender”, y otras, aleatorias, que condicionan de alguna manera, este proceso. Es así como se reafirma que la orientación educativa constituye un eje transversal.

El presente trabajo ofrece una aproximación diagnóstica que contribuye a la reflexión acerca del valor trascendente de la *orientación educativa* como actor interviniente en la prevención, detección y planeamiento de estrategias ante el riesgo académico y de su impacto en la vida académica de los alumnos.

Palabras clave: aprendizaje, riesgo académico, abandono, permanencia, DOE, tutor.

Abstract:

The UCALP has a Department of Educational Guidance (DOE), for all its Faculties, since 2014 with the purpose of providing a space dedicated to the approach and intervention of pedagogical, psychological, labor, institutional, vocational problems, through orientation, mediation and counseling, through an intentional, systematic and planned process.

The Faculty of Dentistry (UCALP) has been developing a tutorial action plan since 2013 only in the first cycle of the career to favor integration into university life, preventing the risk of failure, abandonment or lag. Students with academic risk or in a situation of vulnerability manifested by failure, absenteeism, lack of integration, difficulties of adaptation and others, were referred to the DOE to carry out their follow-up.

In other cases, the spontaneous and voluntary contact of the students with the DOE or the referral by the authorities of the U.A., involve their intervention.

The following difficulties were identified in all the derived students: study methodology, study methodology and lag, adaptation, adaptation and study methods,

economic, psychophysical, vocational, personal order, lag and lag and adaptation. Its relation with the permanence or the abandonment of the race was established; as well as, it was envisaged that these, whether or not they were derived by the tutors assigned in the 1st and 2nd year, during the 2016 and 2017 school cycles.

The entrance to the University implies the passage from one culture to another, and the trade of a student is learned with the academic experience; but there are other difficulties that exceed this transition.

Throughout the academic journeys of the students, they will not only go through this first obstacle, but they could appear and in fact appear -given our experience in the area-, own difficulties of "learning", and others, random, that condition in some way, this process. This is how it reaffirms that educational guidance is a transversal axis.

The present work offers a diagnostic approach that contributes to the reflection about the transcendent value of the educational orientation as an intervening actor in the prevention, detection and planning of strategies before the academic risks and their impact on the academic life of the students.

Keywords: learning, academic risk, desertion, permanence, Educational Guidance Department, tutor.

Introducción

La orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios.

El ingreso a la Universidad puede considerarse como un tránsito o pasaje de una cultura a otra. Desde un punto de vista etnográfico este pasaje consistiría en aprender el oficio de estudiante³. El carácter de estudiante se obtiene mediante la experiencia académica y no puede ser considerado un requisito preuniversitario⁴. Si bien las dificultades se

³ Casco, M. (2007). Prácticas Comunicativas del Ingresante y Afiliación Intelectual.

⁴ Feldman, D. (2013). La formación en la universidad y los cambios de los estudiantes.

asocian con la irrupción de una transición, sin duda la exceden⁵. Pineda Báez, Pedraza Ortiz y Moreno (2011) identifican diferentes factores por los cuales los estudiantes deciden dejar de lado su formación profesional.

Desde el punto de vista teórico asumimos una postura humanista sobre la orientación en el proceso educativo, en criterios como el que García Hoz, plantea cuando dice: “la orientación es una tarea teórica y práctica, esencialmente pedagógica porque en ella se pretende estimular el desenvolvimiento de una persona con el fin de que sea capaz de tomar decisiones dignas y eficaces antes los problemas que la vida plantea, es una faceta de la educación, en tanto que busca el perfeccionamiento de la persona humana”⁶.

La Universidad cuenta con el Departamento de Orientación Educativa (DOE), dependiente del Vicerrectorado Académico, desde 2014, propósito brindar un espacio dedicado al abordaje e intervención de problemas pedagógicos, psicológicos, laborales, institucionales, vocacionales, mediante la orientación, la mediación y el asesoramiento (Resolución Rectoral N° 983/14).

Éste departamento actúa como espacio de reflexión de estrategias ayudando a directivos, docentes y alumnos a optimizar los recursos de aprendizaje con una mirada pedagógica que garantiza la comprensión de los fracasos desde la complejidad que este proceso conlleva. (Abate, 2012), entre otros de sus alcances. Tiene como finalidad ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias de la vida universitaria y a encontrar posibles soluciones satisfactorias a los problemas de aprendizaje⁷. La institución, además, desarrolla desde el año 2013 un plan de acción tutorial, enmarcado en el SITUT, para los alumnos de todas las carreras en el 1° y 2° año de las carreras, según sea la U.A.

En la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de La Plata, como estrategia para evitar el abandono, el rezago y la reprobación durante los dos primeros años de la carrera, se asigna a un tutor en 1° año y otro en 2°, cuya tarea consiste en el

⁵ Ezcurra, A. (2007). Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias.

⁶ Nieves,Z(2006). La formación profesional en la universidad de hoy, de la educación a la autoeducación.

⁷ Baucela, E(2006). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica.

acompañamiento del alumno durante su proceso de integración a la vida universitaria. Las acciones llevadas a cabo por el tutor se desarrollan según un plan diseñado de acuerdo al grupo, al nivel académico y a los valores y principios que se plantean en la institución⁸.

El DOE y los tutores trabajan en forma conjunta a fin de comprender mejor las dificultades planteadas por los estudiantes; los alumnos que presentan dificultades académicas –reprobación de exámenes, ausentismo, falta de participación, falta de integración al grupo, rezago, etc.-son derivados por el tutor al DOE quien realiza un seguimiento personalizado y específico.

No obstante, la derivación de otros alumnos se realiza a través de las autoridades de la U.A. quienes consideraran menester la intervención, independientemente del año que cursen, tengan o no tutores asignados.

Objetivos

Establecer la relación entre las dificultades detectadas por el DOE en el seguimiento de los alumnos con riesgo académico y las situaciones de permanencia o abandono en la carrera de Odontología (UCALP), en los ciclos 2016 y 2017.

Establecer la relación de dificultades detectadas por el DOE en el seguimiento de alumnos que fueron derivados por los tutores, del 1° y 2° año de la carrera, con riesgo académico y las situaciones de permanencia o abandono en la carrera de Odontología (UCALP), en los ciclos 2016 y 2017.

Método

En base a los problemas detectados por el Departamento de Orientación Educativa en el seguimiento de los alumnos derivados del total de alumnos de la carrera; y los derivados desde el sistema de tutorías (SITUT), del 1° y 2° año de la carrera durante los años 2016 y 2017 se establecieron **10** categorías de dificultades:

⁸ Abate, S. (2012). Las tutorías en carreras de ingeniería: algunas coordinadas pedagógicas (1ª ed.).

- Dificultades de adaptación al medio universitario.
- Dificultades en la metodología de estudio.
- Dificultades en la metodología de estudio combinada con rezago académico.
- Dificultades de adaptación al medio universitario combinadas con dificultades en la metodología de estudio.
- Dificultades de orden económicas.
- Dificultades psicofísicas.
- Dificultades de orden vocacional.
- Dificultades de orden personal.
- Rezago.
- Rezago y dificultades de adaptación al medio universitario.

Cada uno de los alumnos fue incluido dentro de alguno de los grupos descriptos para luego, analizar su trayecto académico. Se estableció la situación de permanencia en la institución con o sin rezago o bien la situación de abandono de la carrera.

Tomando el total de los alumnos derivados, con y sin intervención de tutorías, se establecieron porcentajes de permanencia o abandono en relación a cada una de las dificultades.

Relevamiento de las dificultades y porcentajes

En los siguientes cuadros se expresa la cantidad de alumnos incluidos en cada una de las categorías de dificultad establecidas y el porcentaje en base a la cantidad total de alumnos derivados al DOE en el ciclo 2016 y 2017.

DOE 2016

Dificultades detectadas	Cantidad de alumnos	Porcentaje
Metodología de estudio	4	8,33
Metodología de estudio y rezago	1	2,09
Adaptación	5	10,41
Adaptación y métodos de estudio	4	8,33

DETECCIÓN DE DIFICULTADES ASOCIADAS AL RIESGO ACADÉMICO

De orden económico	2	4,16
Psicofísicas	5	10,41
De orden vocacional	6	12,5
De orden personal	8	16,66
Rezago	10	20,83
Rezago y adaptación	3	6,25
Total	48	100,00%

Cuadro 1- Cantidad de alumnos por categoría y porcentaje correspondiente en base al total de 48 alumnos derivados al DOE en 2016.

DOE 2016

Dificultad detectada	Cantidad de abandonos	Porcentaje de abandonos	Cantidad de permanencias	Porcentaje de permanencias
Metodología de estudio	0	0	4	8,33
Metodología de estudio y rezago	0	0	1	2,08
Adaptación	0	0	5	10,41
Adaptación y métodos de estudio	0	0	4	8,33
De orden económico	2	4,16	0	0
Psicofísicas	1	2,08	4	8,33
De orden vocacional	5	10,41	1	2,08
De orden personal	4	8,33	4	8,33
Rezago	0	0	10	10,83
Rezago y adaptación	0	0	3	6,25
Total	12	24,98	36	74,97

Cuadro 2- Relación entre tipo de dificultad detectada y condición de permanencia o abandono en base al total de 48 alumnos derivados al DOE en 2016.

De los 48 alumnos derivados en 2016, 12 alumnos abandonaron la facultad; siendo los indicadores más significativos de índole vocacional, personal, siguiéndole de orden económico y Psicofísico. Entre los 36 alumnos restantes que permanecieron en la institución, 10 presentaron rezago y 3 rezago y adaptación; mientras que 23

continuaron su trayecto académico, con dificultades relacionadas con Adaptación (5), Metodología de Estudio y Rezago (1), Metodología de Estudio (4), Adaptación y Metodología de estudio (4) correspondiente; Personal (4); Psicofísico (4) y Vocacional (1).

DOE 2017

Dificultades detectadas	Cantidad de alumnos	Porcentaje
Metodología de estudio	0	0
Metodología de estudio y rezago	4	7,27
Adaptación	1	1,81
Adaptación y métodos de estudio	1	1,81
De orden económico	2	3,63
Psicofísicas	10	18,18
De orden vocacional	6	10,90
De orden personal	8	14,54
Rezago	16	29,09
Rezago y adaptación	7	12,72
Total	55	100,00%

Cuadro 3- Cantidad de alumnos por categoría y porcentaje correspondiente en base al total de 55 alumnos derivados al DOE en 2017.

DOE 2017

Dificultad detectada	Cantidad de abandonos	Porcentaje de abandonos	Cantidad de permanencias	Porcentaje de permanencias
Metodología de estudio	0	0	0	0
Metodología de estudio y rezago	0	0	4	7,27
Adaptación	1	1,81	0	0
Adaptación y métodos de estudio	0	0	1	1,81
De orden económico	1	1,81	1	1,81
Psicofísicas	4	7,27	6	10,90

DETECCIÓN DE DIFICULTADES ASOCIADAS AL RIESGO ACADÉMICO

De orden vocacional	6	10,90	0	0
De orden personal	3	5,45	5	9,09
Rezago	2	3,63	14	25,15
Rezago y adaptación	1	1,81	6	10,90
Total	<i>18</i>	<i>34,19</i>	<i>37</i>	<i>67,23</i>

Cuadro 4- Relación entre tipo de dificultad detectada y condición de permanencia o abandono en base al total de 55 alumnos derivados al DOE en 2017.

De los 55 alumnos derivados en 2017, 18 alumnos abandonaron la facultad; siendo los indicadores más significativos de índole vocacional, y psicofísico, siguiéndole de orden personal y rezago. Entre los 37 alumnos restantes que permanecieron en la institución, 14 presentaron rezago y 6 rezago y adaptación; mientras que 17 continuaron su trayecto académico, siendo las dificultades más relevantes: Psicofísico (6); Personal (5); Adaptación (5), Metodología de Estudio y Rezago (4), En los siguientes cuadros se expresa la cantidad de alumnos incluidos en cada una de las categorías de dificultad establecidas y el porcentaje en base a la cantidad total de alumnos derivados por Tutorías al DOE en los ciclos 2016 y 2017.

DOE Y TUTORIAS 2016

Dificultades detectadas	Cantidad de alumnos	Porcentaje
Metodología de estudio	4	13,33
Metodología de estudio y rezago	1	3,33
Adaptación	3	10
Adaptación y métodos de estudio	5	16,66
De orden económico	1	3,33
Psicofísicas	2	6,66
De orden vocacional	6	20
De orden personal	4	13,33
Rezago	2	6,66
Rezago y adaptación	2	6,66
Total	<i>30</i>	<i>100,00%</i>

Cuadro 5- Cantidad de alumnos por categoría y porcentaje correspondiente en base al total de 30 alumnos derivados por Tutorías al DOE en 2016.

DOE Y TUTORIAS 2016

Dificultad detectada	Cantidad de abandonos	Porcentaje de abandonos	Cantidad de permanencias	Porcentaje de permanencias
Metodología de estudio	0	0	4	13,33
Metodología de estudio y rezago	0	0	1	3,33
Adaptación	0	0	3	10
Adaptación y métodos de estudio	0	0	5	16,66
De orden económico	1	3,33	0	0
Psicofísicas	1	3,33	1	3,33
De orden vocacional	5	16,66	1	3,33
De orden personal	3	10	1	3,33
Rezago	0	0	2	6,66
Rezago y adaptación	0	0	2	6,66
Total	<i>10</i>	<i>33,32</i>	<i>20</i>	<i>66,63</i>

Cuadro 6 - Relación entre tipo de dificultad detectada y condición de permanencia o abandono en base al total de 30 alumnos derivados por Tutorías al DOE en 2016.

De los 30 alumnos derivados en 2016, 10 alumnos abandonaron la facultad; siendo los indicadores más significativos de índole vocacional y personal. Entre los 20 restantes que permanecieron en la institución, 2 presentaron rezago y 2 rezago y adaptación; mientras que 16 continuaron su trayecto académico, con dificultades relacionadas con Adaptación (5), Metodología de Estudio y Rezago (1), Metodología de Estudio (4), Adaptación y Metodología de estudio (5); Adaptación (3), Personal (1); Psicofísico (1) y Vocacional (1).

DOE Y TUTORIAS 2017

Dificultades detectadas	Cantidad de alumnos	Porcentaje
Metodología de estudio	0	0
Metodología de estudio y rezago	4	26,66
Adaptación	0	0
Adaptación y métodos de	0	0

DETECCIÓN DE DIFICULTADES ASOCIADAS AL RIESGO ACADÉMICO

estudio		
De orden económico	0	0
Psicofísicas	5	0
De orden vocacional	0	33,33
De orden personal	1	6,66
Rezago	4	26,66
Rezago y adaptación	1	6,66
Total	<i>15</i>	<i>100,00%</i>

Cuadro 7- Cantidad de alumnos por categoría y porcentaje correspondiente en base al total de 15 alumnos derivados por Tutorías al DOE en 2017.

DOE Y TUTORIAS 2017

Dificultad detectada	Cantidad de abandonos	Porcentaje de abandonos	Cantidad de permanencias	Porcentaje de permanencias
Metodología de estudio	0	0	0	0
Metodología de estudio y rezago	0	0	4	26,66
Adaptación	0	0	0	0
Adaptación y métodos de estudio	0	0	0	0
De orden económico	0	0	0	0
Psicofísicas	0	0	5	33,33
De orden vocacional	0	0	0	0
De orden personal	0	0	1	6,66
Rezago	0	0	4	26,66
Rezago y adaptación	1	6,66	0	0
Total	<i>1</i>	<i>6,66</i>	<i>14</i>	<i>93,31</i>

Cuadro 8 - Relación entre tipo de dificultad detectada y condición de permanencia o abandono en base al total de 20 alumnos derivados por Tutorías al DOE en 2016.

De los 15 alumnos derivados en 2017, 1 alumno abandonó la facultad por razones de Rezago y Adaptación. Entre los 14 alumnos restantes que permanecieron en la institución, 4 presentaron rezago; mientras que los otros 10 continuaron su trayecto

académico, siendo las dificultades más relevantes: Psicofísico (5); Personal (1) y Metodología de Estudio y Rezago (4).

Conclusiones:

Se observó que la dificultad más significativa y permanente es el rezago combinado o no con indicadores de índole personal; Metodología de Estudio asociado al rezago; psicofísicas o vocacionales. Sin embargo esta categoría no registra porcentaje de abandono, sino que los alumnos continúan en la institución.

Valoramos la posibilidad de reconocimiento por parte del alumno de su dificultad en la universidad debido a una causa vocacional pues permite que la situación no sea vivida como un fracaso sino que genera la expectativa de poder comenzar otra carrera. Es menester señalar el alto porcentaje de alumnos que ingresan a la vida universitaria sin previo proceso de orientación vocacional, lo que genera que el tránsito del 1° año de cursada, sea vivido como una situación de “ensayo y error”, “ver si gusta o no”, “de prueba”.

Respecto a esto último, según los resultados obtenidos, se desprende el hecho de que las estrategias de intervención y acompañamiento tienen un límite dado que existen dificultades que, desde la institución no pueden resolverse; pero que ameritan una derivación ya que es importante su diagnóstico a fin de que el alumno comprenda la causa de su fracaso y pueda superarla en los espacios adecuados, a través de un proceso de reorientación vocacional, fuera de la institución.

A partir del seguimiento se pudieron recolectar y analizar datos referentes a las dificultades presentadas en los alumnos ingresantes lo cual permitió establecer líneas de trabajo específicas para cada grupo en general y para cada alumno en particular. Así llegamos a reconocer que la implementación del curso de ingreso a la carrera es una herramienta valiosa para la adaptación pues introduce al alumno a la vida de la universidad, ayuda a generar hábitos en cuanto a la organización del tiempo y a las metodologías de estudio y lo integra al ámbito académico específico.

Respecto al seguimiento de alumnos con rezago académico, los resultados de los datos relevados, dejan en evidencia la dificultad de los alumnos en realizar en el plazo de 5 años, la cursada de la carrera. Específicamente, pone de relieve las falencias

metacognitivas y el déficit cultural con que inician una carrera de grado, puesto que, la cantidad de alumnos que desde el 1° año de cursada, se rezagan y recursan materias, es significativa.

En los alumnos de 2° y 3° año, como consecuencia de lo anteriormente mencionado o no, también es notorio el indicador rezago, lo que sobrelleva que se dé la continuidad del rezago, a lo largo de su carrera desde el inicio de la misma.

En este sentido, el seguimiento de dichos alumnos, destaca y revaloriza, rasgos de la **orientación** que se llevan adelante por el DOE: “proceso” pues como tal, en un transcurso de tiempo, acompaña a la superación progresiva de las fases que atraviesa el alumno y su desarrollo; “de ayuda” al cooperar con todos los miembros del sistema educativo para comprender e interpretar la realidad de estas cohortes, y se pueda armar una red operacional que permita realizar los ajustes y cambios necesarios; y “continuo” lo cual implica la necesidad de llevar adelante un alumnado durante todo el período de su escolarización.

La orientación educativa ha evolucionado desde una actividad básicamente diagnóstica y de carácter puntual a un enfoque más amplio, rico y comprensivo, procesual y diferencial, cuyo objetivo fundamental estará encaminado a la autoorientación, o sea que la persona aprenda a conocerse a sí misma, aprenda a comprender y organizar su propia vida y a tomar decisiones coherentes. La orientación educativa tiene que ser vista como un proceso integrado al currículo, de carácter permanente, a lo largo de toda la vida, en el contexto tanto formal como informal, donde actúe la persona e intervengan activamente agentes educativos.

Referencias Bibliográficas

Abate, S. (2012). *Las tutorías en carreras de ingeniería: algunas coordenadas pedagógicas* (1ª ed.). La Plata: Universidad Nacional de La Plata. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/24968>.

Baucela E. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Revista Iberoamericana de Educación. 2006; 20(2): 20-9.

- Casco, M. (2007). Prácticas Comunicativas del Ingresante y Afiliación Intelectual. En: *Actas V Encuentro Nacional y II Latinoamericano: La Universidad como Objeto de Investigación*. Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.
- Ezcurra, A. (2007). Los estudiantes de nuevo ingreso: democratización y responsabilidad de las instituciones universitarias. *Cuadernos pedagogía universitária*. Sao Paulo: Pro-Reitoria de Graduacao-Universidade de Sao Paulo.
- Feldman, D. (2013). La formación en la universidad y los cambios de los estudiantes. En: *Acta I Jornadas Internacionales: Problemáticas en torno a la Enseñanza en la Educación Superior: Diálogo abierto entre la Didáctica General y las Didácticas específicas*. Universidad Nacional de Villa María.
- Nieves Z. La formación profesional en la universidad de hoy, de la educación a la autoeducación. *Revista Iberoamericana de Educacion*. 2006,39(6). Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1480Achon.pdf>
- Pineda Báez, C., Pedraza Ortiz, A. & Moreno, I. (2011). *Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función docente*. Disponible en: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/1833/2411>.