

Formación pedagógica, comunicacional y tecnológica en y con TIC en la Universidad Nacional de La Rioja - Argentina

Alejandra Elena Guzmán
Universidad Nacional de La Rioja
Directora de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa
La Rioja
Argentina
aleguzman2002@hotmail.com

Vilma Dalila Varas
Universidad Nacional de La Rioja
Coordinadora de Tecnología Educativa
La Rioja
Argentina
dalilavaras@gmail.com

Marcelo Martínez
Universidad Nacional de La Rioja
Decano Ciencia Exactas, Físicas y Naturales
La Rioja
Argentina
mmartinez@unlar.edu.ar

Foro: Educadores para la era digital

Resumen

La Dirección de Educación a Distancia y Tecnología Educativa, en adelante DEaDyTE, de la Universidad Nacional de La Rioja, en adelante UNLaR, desarrolla desde su creación, procesos de capacitación docente en el marco de la instauración de carreras de pregrado, grado y postgrado en modalidad virtual, intentando contribuir a la diversificación de la oferta educativa a nivel Regional, Nacional e Internacional, mediante la implementación integral de un sistema de educación a distancia, adecuado a la Resolución 2641-E/2017 que regula la nueva normativa de aplicación de la Educación a Distancia en la República Argentina a partir del 12 de Junio de 2017.

El presente trabajo tiene como objetivo socializar las experiencias de la DEaDyTE de la UNLaR, referidas a las acciones llevadas a cabo sobre la capacitación sistemática y continua de sus docentes, a través del desarrollo de Talleres y Cursos de Postgrado, para potenciar las capacidades pedagógicas, comunicacionales y tecnológicas que permitan enfrentar procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo en modalidad a distancia, a través del uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje EVA UNLAR y VIRTUAL UNLAR de la UNLaR.

Palabras claves: Educación, educación a distancia, Capacitación Docente, Universidad

1. Antecedentes

Los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo generan, en forma dinámica, nuevas oportunidades para enfrentar un mundo cada vez más complejo y competitivo. Las Instituciones educativas en general, y los docentes en particular, tienen el compromiso de planificar acciones que permitan preparar a sus estudiantes a construir e incidir en su propio futuro, generando la adquisición de nuevas competencias en el desarrollo del pensamiento, comprensión del mundo que los rodea y estableciendo acciones comunicacionales que, atendiendo a las diversidades y contextos, permitan acercar el conocimiento.

En este escenario, los espacios de aprendizaje colaborativos y relaciones sociales deben potenciarse con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, para reinventar, modificar y enfocar la acción educativa con responsabilidad, creatividad y decisión.

El presente trabajo tiene como propósito principal socializar las acciones que la DEaDyTE de la UNLaR – Argentina, está llevando a cabo para promover la formación y actualización sistemática y continua de sus docentes, en el diseño e implementación de estrategias de enseñanza.

Este propósito permitirá avanzar en la posibilidad de desarrollar carreras de pregrado, grado y postgrado en modalidad a distancia, atento a los lineamientos y normas establecidas en el Programa de Calidad Educativa de la Secretaría de Políticas Universitarias y el trabajo mancomunado de la Red Universitaria de Educación a Distancia de Argentina – RUEDA, todos estos en el ámbito del Ministerio de Educación de Argentina.

La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo en las carreras en modalidad presencial en la UNLaR viene instalándose en forma progresiva en estos últimos diez años.

En un primer momento los sitios web estáticos (WEB 1.0) ofrecieron a los docentes recursos que ayudaron a complementar sus clases presenciales. La evolución hacia los entornos virtuales y la implementación de las plataformas virtuales de aprendizaje, identificadas como EVA UNLAR (Complemento a la presencialidad) y VIRTUAL UNLAR (para Carreras virtuales o a distancia) logran establecer una interacción real entre docentes y estudiantes y entre pares, siendo el trabajo colaborativo el eje central del proceso enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Así, se considera que la incorporación de los recursos tecnológicos en la enseñanza por sí mismos no garantiza el mejoramiento del aprendizaje, solo mediante prácticas pedagógicas adecuadas se contribuye a promover en los estudiantes la comprensión conceptual, el desarrollo de capacidades, habilidades y la construcción de conocimiento.

La convergencia de las modalidades educativas debe estar orientada a perder la fijación por los recursos tecnológicos, para trascender haciendo visibles la generación de los aprendizajes, con docentes que cuenten con competencias digitales, pedagógicas y comunicacionales para utilizar diferentes herramientas y ejercer su rol docente en cualquier entorno de aprendizaje.

El principal problema es el de involucrar a los docentes en repensar y adaptar su actividad a través de la mediación tecnológica. La resistencia al cambio, el tiempo, el desarrollo de competencias digitales, la sobrecarga que exige el diseño de actividades y el seguimiento de los alumnos en entornos virtuales, entre otras causas, son factores que requieren de soluciones y acompañamiento permanente.

Por ello es necesario fortalecer las actividades de formación y actualización docente, a través de diferentes cursos y talleres, que permitan la incorporación e internalización de competencias tecnológicas en el uso y aplicación de Plataformas Virtuales de Aprendizaje (Actualmente los Talleres de: Aulas virtuales, cuestionarios y aplicaciones WEB), y por espacios de formación pedagógica, comunicacional y de tutoría en

modalidad virtual o a distancia, que permitan adaptar y articular los contenidos con la Tecnología Educativa a utilizar.

Desde este posicionamiento y en prospectiva, se intenta dar respuesta a uno de los actuales desafíos de la educación universitaria: “Asegurar que la educación llegue a toda la comunidad, avanzando hacia una sociedad más justa e igualitaria. Educar para pensar y no para obedecer”.

2. Objetivos

Objetivo General:

Formar Docentes/tutores virtuales con las habilidades y las competencias para:

- a) Orientar y facilitar actividades previstas en los cursos virtuales, de modo que logren guiar, apoyar y evaluar los avances académicos de los participantes.
- b) Administrar sus propios entornos virtuales, trabajar adecuadamente con todos los recursos que aporta la plataforma tecnológica y lograr independencia en el desempeño de sus funciones.

Objetivos Específicos

- a) Desarrollar competencias técnicas, comunicacionales y pedagógicas necesarias para desempeñar el acompañamiento, el seguimiento y la evaluación en cursos virtuales, evitando la frustración y la deserción de los participantes.
- b) Lograr que los asistentes dominen las funciones que debe cumplir un verdadero Tutor Virtual; orientarles para que puedan convertir su curso presencial en virtual; que sepan organizar la información en el aula virtual; que puedan utilizar todas las herramientas y las alternativas que les brinda la plataforma tecnológica.
- c) Conocer los procedimientos para administrar un aula virtual de forma eficiente y sin depender del personal del área de Informática.

3. Desarrollo

La Universidad Nacional de la Rioja (UNLaR), www.unlar.edu.ar, adopta para su organización académica el Sistema Departamental, mediante el agrupamiento de asignaturas afines, lo que posibilita la integración curricular por familias de ciencias inherentes, y la orientación sistemática de las actividades docentes y de investigación. La integran las siguientes Unidades Académicas:

- Departamento Académico de Ciencias y Tecnologías Aplicadas a la Producción, al Ambiente y al Urbanismo;
- Departamento Académico de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales;
- Departamento Académico de Ciencias de la Salud;
- Departamento Académico de Ciencias Sociales, Jurídicas y Económicas;
- Departamento Académico de Humanidades y Ciencias de la Educación.

El interior de la provincia la UNLaR cuenta con las siguientes Sedes y Delegaciones Universitarias:

Sedes: Chamental, Villa Unión, Aimogasta, Chapes y Catuna.

Delegaciones: Tama, Olta, Ulapes y Vinchina.

La DEaDyTE, creada por Resolución Rectoral Nº 114/19, el 08 de Marzo de 2019, es el área encargada de contribuir, coordinar y propiciar la mejora de las actividades académicas de Nivel Superior en modalidad a distancia, haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación.

En este sentido, pretende llegar democráticamente a toda la comunidad educativa a través de Talleres y Cursos de Postgrado, tendientes a fortalecer las competencias de sus docentes en el uso de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje EVA UNLAR (<https://catedras.unlar.edu.ar/>), cuya función es complementar el desarrollo de carreras

presenciales y VIRTUAL UNLAR (<https://virtualunlar.edu.ar>), aplicada específicamente para carreras y procesos educativos en modalidad Virtual o a distancia.

Dentro de las funciones principales de la DEaDyTE, se encuentran las acciones de asesorar a los docentes universitarios en el uso adecuado y eficiente de los medios no convencionales, referidos al proceso de enseñanza, aprendizaje y desarrollo. Para ello se han desarrollado e implementado propuestas de capacitación permanente, dirigidas a los docentes de Departamentos Académicos, Sedes y Delegaciones del interior de la provincia.

Acciones de Capacitación, destinadas a docentes de la UNLaR

Las acciones de Capacitación Docentes en Entornos Virtuales de Aprendizaje son secuenciales y sistemáticas, permitiendo la adquisición de competencias graduales que permitan el desarrollo de acciones de enseñanza y aprendizajes en este nuevo escenario.

1.- Taller de Aulas Virtuales –

Fundamentación de la propuesta:

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), es un concepto asociado al de informática, entendiendo a esta última como recursos, procedimientos y técnicas usadas en el procesamiento, almacenamiento y transmisión de información. Internet es parte de ese procesamiento. Las TIC son herramientas cognitivas potentes por las posibilidades que ofrecen para buscar, acceder, organizar, procesar y comunicar Información. Estas herramientas permiten manejar cantidades importantes de información, utilizando y combinando una gran variedad de lenguajes y formatos, y hacerlo con gran rapidez y eficacia. Las TIC aplicadas a la educación brindan la posibilidad de romper las barreras espacio temporales que existen en las aulas tradicionales y posibilitan una interacción abierta a las dinámicas del mundo. La presente propuesta de formación permitirá a los docentes capacitarse en la utilización de herramientas que permitirán llevar adelante la creación y administración de un espacio destinado a la enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual.

Objetivos: Formar docentes en el dominio de la herramienta Moodle para la creación, administración y mantenimiento de cursos sobre la Plataforma EVA UNLaR como complemento de la educación presencial.

Contenidos Mínimos:

Introducción al e-learning y entornos virtuales de aprendizajes. Configuración y administración de aulas virtuales. Diseño de aulas virtuales. Administración y uso de recursos y actividades. Ley de Propiedad Intelectual aplicado a entornos virtuales.

Programa:

Módulo 1 - Objetivo: introducir al estudiante en el concepto de e-learning y llevarlo a la práctica con el uso del entorno virtual de aprendizaje institucional de la Universidad, a través de la plataforma educativa EVA UNLaR.

Contenidos:

Introducción al e-learning y entornos virtuales de aprendizajes. Creación de usuario. Matriculación a un curso. Configuración del aula virtual. Activar Edición. Detalle de los iconos. Envío de mensajes. Matriculación de alumnos. Perfil del participante.

Módulo 2 - Objetivo: identificar la estructura de un aula virtual y el uso de los recursos y actividades básicas para utilizar en sus espacios curriculares.

Contenidos: Diseño del Tema 0 (cero). Uso del editor HTML. Recursos: Diseñar una etiqueta. Enlazar un archivo o una página web. Actividades: Tipos de Foros. Chat.

Tareas: Subida avanzada de archivo, texto en línea, subir un solo archivo y actividad no en línea. Corrección de una tarea. Hoja de calificación. Exportar hoja de calificación. Wiki.

Módulo 3 - Objetivo: Identificar las opciones básicas de administración de su espacio Virtual/Aula.

Contenidos: Bloques (inserción de bloques personas, mensajes, otros). Bloque de Administración: Roles. Conformación de Grupos. Copia de seguridad. Importar. Reiniciar un curso.

Módulo 4 - Objetivo: Identificar las responsabilidades y sanciones que enumera la Ley de Propiedad Intelectual.

Contenidos: Ley de Propiedad Intelectual aplicado a entornos virtuales.

Destinatarios Docentes designados por cada Departamento Académico, Sede y Delegación Académica

Crédito Horario: 60 horas reloj. Cupo: 20 docentes.

2.- Taller Cuestionarios en Aulas Virtuales.

Fundamentación de la propuesta:

La realimentación sobre el rendimiento es clave en un entorno de aprendizaje y la evaluación es una de las actividades más importantes en educación. Como educadores necesitamos una manera en la cual nuestros alumnos demuestren lo que han comprendido y lo que no. Un cuestionario bien diseñado, puede proporcionar información crucial sobre el rendimiento de los estudiantes. Si la realimentación es lo suficientemente rápida, es una herramienta crítica para que los estudiantes monitoreen su propio rendimiento. Esta capacitación será desarrollada mediante encuentros presenciales y actividades virtuales bajo el Entorno Virtual EVA UNLaR. Esta propuesta formativa teórico-práctica nace de la necesidad de ofrecer a los docentes una herramienta más de Moodle que les permite aportar una dinámica interesante a sus clases e incorporar mucha información en un solo recurso. La presente propuesta de formación permitirá a los docentes capacitarse en la utilización cuestionarios y evaluación en línea en EVA UNLaR para generar nuevas estrategias de enseñanza, aprendizaje y desarrollo, posibilitando la interacción con el estudiante para promover y contribuir a mejorar la calidad educativa. Es requisito haber cursado y aprobado la instancia de Capacitación de Aulas Virtuales.

Objetivos:

Lograr que el docente participante, diseñe e implemente en forma adecuada las herramientas de Cuestionarios y Evaluaciones en línea en los procesos de enseñanza, aprendizaje y desarrollo.

Contenidos mínimos:

Introducción a cuestionarios en EVA UNLaR. Tipos de preguntas: configuración y aplicación. Configuración de cuestionarios.

Programa:

Módulo 1: Introducción a Cuestionarios

Objetivos: Establecer los factores que caracterizan a una evaluación efectiva en un ambiente virtual, y las estrategias para desarrollar soluciones prácticas para su implementación en el aula.

Contenidos: La Enseñanza Virtual y la Evaluación en entornos virtuales. ¿Qué es un cuestionario?- Características. Banco de Preguntas. Categorías

Módulo 2: Tipo de Preguntas

Objetivo: Establecer las pautas y criterios para el desarrollo de los diversos tipos de preguntas que nos brinda el Moodle.

Contenidos: Opción múltiple. Respuesta corta. Numéricas. Verdadero-Falso. Emparejamiento. Aleatorias. Descripción

Módulo 3: Configuración de Cuestionarios.

Objetivo: Establecer las pautas y criterios para el diseño de la actividad cuestionario y recomendaciones de seguridad.

Contenidos: Descripción general. Creación del cuestionario. Edición del cuestionario. Administración de preguntas. Vista previa del cuestionario

2.5. Destinatarios:

Docentes designados por cada Departamento Académico, Sede y Delegación.

2.6. Crédito Horario: 40 horas reloj. Cupo: 20 docentes.

3.- Taller Aplicaciones WEB para el uso educativo.

Fundamentación de la propuesta

La presente propuesta constituye un instrumento para potenciar y fortalecer la utilización de los recursos que ofrecen las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Las aplicaciones enriquecidas de internet, son aplicaciones web que tienen las mismas características que presentan las aplicaciones de escritorio, lo que facilita su acceso simultáneo a producciones individuales o en forma colaborativa, son accesibles, de gran alcance y gratuitas. Las nuevas tecnologías ponen el interés en el uso inteligente de buscadores, el trabajo colaborativo, el uso de campus virtuales, presentaciones multimediales, la elaboración de mapas conceptuales, la participación en foros, la inclusión en redes de la disciplina, la publicidad de servicios especializados, de las tecnologías transparentes al usuario (que permiten a los sitios web que las incorporan distribuir las noticias o artículos que van publicando de forma automática entre sus suscriptores), etc.

Ante todo esto, es necesario priorizar las competencias cognitivas y no solo en formatos informáticos, de modo que el énfasis esté puesto en el “aprender a aprender” más que en la destreza en el uso de las herramientas digitales, un campus virtual o una red social

Para confirmar el potencial educativo de las tecnologías educativas es importante repensar la visión instrumental, aún predominante, para centrar los esfuerzos en el desarrollo de usos pedagógicamente significativos enfocados en transformar las formas de enseñar y de aprender. Para conseguir esto la formación de los docentes en el uso pedagógico de estas tecnologías es capital.

Objetivos:

Formación práctica de docentes de la comunidad universitaria en el dominio de aplicaciones enriquecidas de internet para el uso educativo integradas a las aulas virtuales de EVA UNLaR y VIRTUAL UNLaR.

Contenidos mínimos:

Introducción a Internet. Correo Electrónico. Las Redes Sociales. Las Aplicaciones Web y el Aprendizaje Colaborativo.

Programa:

Módulo 1: Introducción a Internet Concepto. Arquitectura de Internet. Navegadores de Internet. Seguridad en los Navegadores.

Módulo 2: Correo Electrónico Concepto. Importancia. Elementos de un correo electrónico. Funcionamiento. Servicios que ofrece el Correo electrónico. Servidores de correo electrónico.

Módulo 3: Las Redes Sociales. Características. Tipos. Redes focalizadas en Objetos. Redes focalizadas en Personas: Redes Generales, Redes Nicho. Requisitos de registración.

Módulo 4: Las Aplicaciones Web y el Aprendizaje Colaborativo. Herramientas web para creación de murales digitales, trabajo colaborativo y presentaciones. Murales digitales. Plataformas Educativas potenciadas por las aplicaciones enriquecidas de internet. Código embebido.

Destinatarios: Docentes designados por cada Departamento Académico, Sede y Delegación.

Crédito Horario: 60 horas reloj Cupo El cupo será limitado a 20 docentes.

El Sistema de Evaluación de los Talleres será sistemático. Cada clase tendrá una práctica de aprendizaje que el docente tutor definirá, en función del tema a evaluar, las habilidades desarrolladas e implementadas por los docentes.

Estas actividades de aprendizaje deberán ser desarrolladas y aprobadas por los participantes para permitirles acceder a la evaluación integral de los contenidos construidos en este proceso de aprendizaje. Las actividades tienen fechas y modalidades particulares para cada tema desarrollado.

La actividad final evaluativa, será de carácter individual e integradora, siendo condición que todas las actividades de aprendizaje sean presentadas y aprobadas.

Arancel: Sin costo.

Certificación:

En las certificaciones que se otorguen, deberá constar el número de Resolución del Consejo Directivo de protocolización del desarrollo de la capacitación y alumnos aprobados del Taller. El diseño e impresión de los certificados, se realizará bajo la responsabilidad del coordinador del curso, en colaboración con la DEaDyTE.

El modelo de certificado usado exhibirá en forma destacada las denominaciones "Universidad Nacional de La Rioja" y la denominación del Departamento Académico.

Las resoluciones correspondientes de protocolización y de alumnos aprobados del curso, al igual que la firma de los certificados, estará a cargo del decano del Departamento Académico. Adicionalmente, en el reverso del certificado, se expondrán los contenidos desarrollados, la nota obtenida y la firma del instructor del curso.

4.- Posgrado en Tutores en Entornos Virtuales de Aprendizaje.

El auge de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación y la posibilidad de ofrecer alternativas diferentes a la formación, ha incidido para que numerosas instituciones educativas cambien sus paradigmas. La UNLaR, a través de la DEaDyTE llevan adelante políticas de capacitación y entrenamiento a docentes aplicando tecnologías de la información y la comunicación en el aula.

La presente propuesta plantea herramientas y habilidades concretas para quienes estén interesados en desarrollar capacidades y competencias para desempeñarse como tutores en entornos virtuales de aprendizaje.

Una nueva modalidad formativa reclama un nuevo profesor con funciones y competencias diferentes. El e-Learning supone un cambio respecto a la formación presencial tanto en la presentación de los contenidos, como en las formas de comunicación entre profesor-alumno y alumno-alumno.

En este sentido, consideramos que el abordaje del rol del tutor es de fundamental importancia en la educación a distancia, pues es justamente esto lo que nos permite distinguir las características del apoyo sistemático y organizado de cualquier actividad virtual. Un tutor virtual es ante todo un profesional, y así un educador que podrá explotar distintas herramientas tecnológicas al servicio de contenidos educativos, a partir de diversas propuestas didácticas.

Esta propuesta permitirá impulsar y lograr una adecuada formación de docentes que asumirán funciones de tutorías virtuales, lo cual redundará en un mejoramiento sustancial del proceso de enseñanza –aprendizaje y desarrollo en entornos virtuales de aprendizajes.

Objetivo General

Formar tutores virtuales con las habilidades y las competencias para:

- Orientar y facilitar actividades previstas en los cursos virtuales, de modo que logren guiar, apoyar y evaluar los avances académicos de los participantes.
- Administrar sus propios entornos virtuales, trabajar adecuadamente con todos los recursos que aporta la plataforma tecnológica y lograr independencia en el desempeño de sus funciones.

El Curso de formación complementará los aspectos teóricos (con el apoyo de los Materiales Didácticos sobre temas de competencia del Tutor Virtual) con los aspectos prácticos (dominio de las técnicas para trabajo virtual).

Objetivos Específicos

- ❖ Desarrollar competencias comunicacionales y pedagógicas necesarias para desempeñar el acompañamiento, el seguimiento y la evaluación en cursos virtuales, evitando la frustración y la deserción de los participantes.
- ❖ Lograr que los asistentes dominen las funciones que debe cumplir un verdadero Tutor Virtual; orientarles para que puedan convertir su curso presencial en virtual; que sepan organizar la información en el aula virtual; que puedan utilizar todas las herramientas y las alternativas que les brinda la plataforma tecnológica.
- ❖ Conocer los procedimientos para administrar un aula virtual de forma eficiente y sin depender del personal del área de Informática.

Modalidad: Virtual

- ❖ Clases totalmente virtuales en Plataforma EVAUNLaR catedras.unlar.edu.ar

La presente capacitación está diseñada en dos Bimestres. En cada Bimestre se desarrollarán tres módulos programáticos.

Cantidad de horas por Bimestre: 600 Hs

Primer Bimestre

- ❖ Módulo de Introducción (Módulo 0): 30 Hs.
 - ❖ Módulos Programáticos: 90 hs por módulo
- Cantidad de horas (Incluye tres Módulos)**
- Módulo cero: 30 Hs
 - Virtuales: 270 hs mensuales

Segundo Bimestre

- ❖ Módulos Programáticos: 100 hs por módulo
- Cantidad de horas (Incluye tres Módulos)**
- Virtuales: 300 hs mensuales

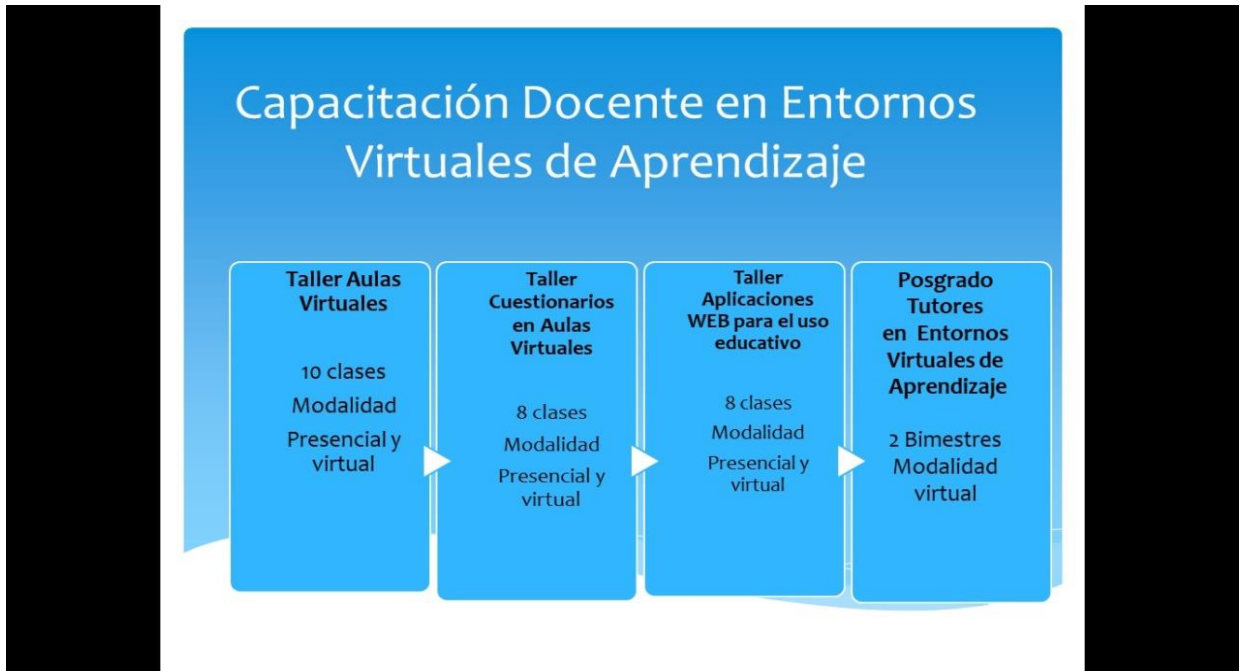
Cantidad horas acreditables del Curso de Postgrado: 600 Hs reloj

Metodología

El curso de Postgrado tendrá una duración de cuatro meses, en los cuales se desarrollarán dos Bimestres con tres módulos programáticos cada uno. Los objetivos serán alcanzados mediante la ejecución de los contenidos, actividades de aprendizaje e interacción entre participante- tutor y participantes entre sí, utilizando para ello la comunicación a través de distintas herramientas tecnológicas.

CRONOGRAMA DEL CURSO

Primer Bimestre	Módulo Cero Introdutorio y de Nivelación	Comunicación en Entornos de Aprendizaje	Tutoría en Entornos de Aprendizaje	El Aprendizaje en Entornos Virtuales
Segundo Bimestre		Herramientas Tecnológicas en Entornos Virtuales de Aprendizaje	Gestión Docente de Plataformas en Entornos Virtuales de Aprendizaje	Producción de Material Didáctico en Entornos Virtuales de Aprendizaje



Fuente: Elaboración propia

Evidencias

Evidencia	Descripción
Alta convocatoria en el desarrollo de las distintas propuestas de Capacitación	<i>Las convocatorias de Capacitación Docente son voluntarias. Se observa el interés y compromiso en las mismas. Incremento importante de docentes en las distintas y sistemáticas capacitaciones en las diferentes modalidades.</i>
Implementación de cursos virtuales en las distintas cátedras	<i>Se ha realizado un seguimiento en ambas plataformas, encontrando un alto porcentaje de cursos virtuales desarrollados y operativos. Asimismo, se observa el interés por mejorar las distintas prácticas docentes, tanto en su dimensión técnica, comunicacional y pedagógica.</i>
Continuidad en el desarrollo de Capacitaciones Docentes	<i>Las capacitaciones son sistemáticas y cronológicas. Se ha observado que los docentes están interesados en dar continuidad al desarrollo de las mismas.</i>
Encuesta de satisfacción docente	<i>Se aplicó una encuesta al final de cada capacitación docente, la que se realizó en línea a través de las distintas plataformas. El nivel de respuesta a esta encuesta fue del 80%. En este instrumento, de carácter cualitativo, se le solicitó a los docentes valoraran los procesos de capacitación, teniendo en cuenta el entorno de la plataforma, acompañamiento tutorial, evaluación e interacción con sus pares y tutores, entre otros aspectos.</i>

Resultados

Como resultados de esta experiencia podemos mencionar que un alto porcentaje de docentes muestran interés en el desarrollo de Capacitaciones Docentes en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Estos procesos son paulatinos y están directamente relacionados con las necesidades de innovación que presenta el colectivo docente. Un alto porcentaje de aulas virtuales están desarrolladas, implementadas y operativas.

Los alumnos se encuentran motivados y adaptados a estos nuevos escenarios de enseñanza y aprendizaje.

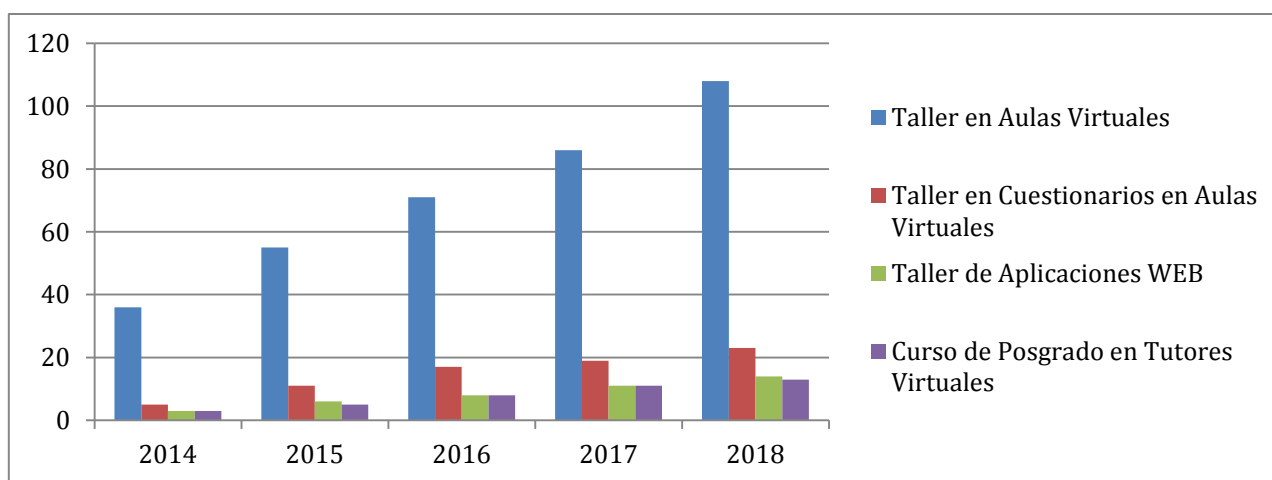
El uso de Aulas Virtuales se extiende en procesos de gestión, como son los Consejos Consultivos y Departamentales, Direcciones de Carrera y Cursos de Nivelación para los ingresantes, entre otros.

En la actualidad la plataforma EVA UNLAR y VIRTUAL UNLAR cuentan con 29.085 usuarios activos de los cuales 1.160 son docentes, que interactúan en 4.154 aulas virtuales.

Los procesos de Capacitación Docente están en franco aumento, arrojando los siguientes resultados, desde la creación de la DEaDyTE.

Información Histórica / Capacitaciones 2014 a 2018

Capacitación	2014	2015	2016	2017	2018	Totales
Taller en Aulas Virtuales	36	55	71	86	108	356
Taller en Cuestionarios en Aulas Virtuales	5	11	17	19	23	75
Taller de Aplicaciones WEB	3	6	8	11	14	42
Curso de Posgrado en Tutores Virtuales	3	5	8	11	13	40
Totales	47	77	104	127	158	513



Encuesta de satisfacción Docente – Taller en Aulas Virtuales

Indique el/los Tutores que lo acompañaron en este Proceso de Capacitación

Valor	Recuento
Esp. Lic. Andrea Leonor Agüero - Regente de Tecnología educativa - Departamento de Ciencias Exactas Físicas y Naturales	22
Esp. Lic. Mónica Noemí Giménez - Regente de Tecnología Educativa Departamento académico de Ciencias de la Salud y Educación	11
Lic. María Soledad Yañez Fabregues - Regente de Tecnología Educativa Departamento Académico de Ciencias Sociales Jurídicas y Económicas	17
Ing. Emmanuel Cristian Gómez - Regente de Tecnología Educativa Departamento Académico de Humanidades	26
Lic. Jorge Alfredo Agüero - Departamento Académico de Ciencias Aplicadas a la Producción, Ambiente y Urbanismo	13

Indique cómo Evalúa los siguientes Ítems

	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Malo
Utilidad de lo Aprendido en el Taller/Curso	22	10	1	0	0
Calidad del material Didáctico ofrecido	14	18	1	0	0
Calidad y claridad de las clases y consignas de actividades	17	15	1	0	0
Velocidad de Respuesta de los Tutores	15	15	2	1	0
Pertinencia de Actividades y Tareas del proceso formativo	15	15	3	0	0
Calidad y Pertinencia de las Devoluciones de los Tutores en las distintas instancias de trabajo	14	13	5	1	0
Entorno EVAUNLAR/VIRTUAL UNLAR y la presentación de las distintas secciones en el Aula	15	17	1	0	0
Procesos de interrelación entre tutores y estudiantes	16	13	3	1	0

¿Cuánto tiempo de trabajo semanal le requirió la Capacitación?

Menos de 3 horas 15
 Entre 3 y 6 horas 16
 Entre 6 y 10 horas 2
 Más de 10 horas 0

¿Cuán de complejas le resultaron las Actividades?

Muy Complejas 0
 Medianamente Complejas 19
 Nada Complejas 14

¿Considera que el tiempo asignado a cada actividad fue suficiente?

Suficiente 22
 Medianamente Suficiente 11
 Nada Suficiente 0

¿Las respuestas o intervenciones del Tutor le resultaron útiles?

Muy útiles 17
 Útiles 15
 Medianamente útiles 1
 Muy poco útiles 0

¿Se sintió acompañado por su Tutor en el desarrollo de cada una de las clases presenciales y/o virtuales?

Muy acompañado 25

Medianamente acompañado 7

Nada acompañado 1

¿Ha tenido dificultades en el manejo de la Plataforma EVA UNLaR?

Si 4

No 29

Si ha respondido que "Si" en el Ítem anterior indique las causas

Valor	Recuento
Problemas de Acceso	2
Problemas de Conectividad	5
Operatividad en el Entorno de la Plataforma	3
Otro	26

¿Tiene alguna sugerencia que nos permita mejorar la calidad de las capacitaciones docentes brindadas?

Sería bueno que a partir de las inquietudes y dudas de los profesores, elaboren unos videos tutoriales propios de DTE con más detalle de explicación para aquellos docentes que no tienen mucho conocimiento sobre uso de tecnología.

Ninguna sugerencia porque esta capacitación estuvo muy bien organizada.

Más actividades prácticas

No

Que el material de estudio esté disponible para bajar y guardar en nuestras computadoras
Brindar mayor tiempo de plazo para la presentación de actividades.

Considero que en mi caso particular, por tratarse de una cátedra Académico-artística, se podría habilitar la posibilidad que el docente pueda cambiar el fondo por alguna imagen acorde a la disciplina.

Mayor tiempo para la presentación de las actividades

EXCELENTES TODOS LOS DOCENTES!!! SOLO PALABRAS DE AGRADECIMIENTO POR SU INFINITA PACIENCIA Y POR SOBRE TODO SER MUY CLAROS Y PRÁCTICOS EN TODO EL MANEJO DEL CURSO. HACE 10 AÑOS NO SABÍA ABSOLUTAMENTE NADA DE COMPUTADORAS, FUE UN DESAFÍO PERSONAL PODER SUPERARME Y HOY EN DÍA HABER FORMADO PARTE COMO ALUMNA DE UN CURSO FUNDAMENTAL PARA MI VIDA PROFESIONAL.

Sería muy productiva una clase integradora para reafirmar los conocimientos y poder plantear algunas dudas o cuestiones que se pueden haber olvidado.-

Dar una clase de cierre para concluir, reafirmando todo lo aprendido.-

¿Está dispuesto a dar continuidad a estos procesos formativos, en la Instancia presencial "Taller de Cuestionarios en EVA"?

Si : 33 No: 2

Encuesta de Evaluación del Postgrado Tutores Virtuales

Les solicitamos respondan este cuestionario con el que buscamos conocer su opinión acerca del Curso de Postgrado en cada una de sus aulas. Esta información será relevante para optimizar la calidad del curso y nos permitirá realizar los ajustes necesarios para implementar mejoras que eleven la calidad del mismo.

Al final de la encuesta dejamos un espacio abierto para comentarios que considere necesario agregar.

Recuerde que sus opiniones son muy importantes para nosotros y que serán tratadas con estricta confidencialidad. Por favor, lea todas las preguntas antes de comenzar a responder.

No presione la tecla Enter en ningún momento, ya que remitirá el formulario en el estado en que esté. El formulario solo puede ser llenado una vez por cada participante.

Sobre las Aulas

Aula Comunicación en EVA – Tutoría en EVA - Aprendizaje en EVA

¿Cómo evalúa en términos generales el Aula?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

¿Cómo evalúa la utilidad de lo aprendido en el Aula?

- Muy útil
- Útil
- Poco útil

¿Cómo evalúa la calidad del material didáctico ofrecido?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

¿Cómo evalúa la calidad y claridad de las clases y consignas de las actividades en el módulo?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

¿Qué cosas le parece que le faltan al Aula? Nombre dos.

- Más instructivos, tutoriales o ayudas
- Más contenido teórico
- Más actividades
- Nada

¿Cuánto tiempo de trabajo semanal le requirió el trabajo en el Aula?

- Menos de tres horas semanales
- Entre tres y seis horas semanales
- Entre seis y diez horas semanales
- Entre diez y quince horas semanales
- Más de quince horas semanales

¿Cuán complejas le resultaron las actividades?

- Muy complejas
- Medianamente complejas
- Nada complejas

Sobre el trabajo del tutor cada Aula

¿Cómo evalúa la velocidad de respuesta del tutor?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

¿Las respuestas o intervenciones del tutor le resultaron útiles?

- Muy útil
- Útil
- Medianamente útil
- Poco útil
- Muy poco útil

¿Se sintió acompañado por su tutor en el desarrollo de cada una de las clases, actividades y tareas?

- Muy acompañado
- Medianamente acompañado
- Nada acompañado

¿Cómo calificaría las actividades, tareas y espacios de socialización?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

Sobre el entorno virtual

¿Cómo evalúa el entorno y la presentación de las secciones en el aula?

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

¿Cómo evalúa las diferentes herramientas de comunicación del entorno?

- Excelentes
- Muy buenas
- Buenas
- Regulares
- Malas

¿Ha tenido dificultades de acceso al entorno? ¿Cuáles?

Sugerencias:

4. Conclusiones

El camino recorrido hasta el momento ha significado superar dificultades que van desde el reconocimiento de la importancia del proyecto EVA UNLAR y VIRTUAL UNLAR, gestionar los componentes materiales y de equipamiento tecnológico, y disponibilidad del capital humanos con formación en el diseño y ejecución de las propuestas educativas bajo la modalidad virtual o a distancia.

La DEaDyTE, intenta ser un espacio de trabajo institucional que posibilite a sus docentes consolidar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas de innovación en los procesos educativos, manteniéndolos a la vanguardia de la cultura digital, con liderazgo participativo, trabajo conjunto, disciplina y calidad.

Se presenta a continuación, Encuesta de Satisfacción realizada en la asignatura matemática de la Carrera de Tecnicatura Universitaria en Informática, perteneciente al Departamento de Ciencias Exactas Físicas y Naturales. Curso de Ingreso – Año 2019

Indica con tus palabras, cuál es tu apreciación sobre este Curso de ingreso, teniendo en cuenta además de los encuentros presenciales, la tarea extra áulica, con la utilización de la Plataforma EVA UNLAR. Añade cualquier opinión que resulte de tu interés. 44 respuestas

Fue una experiencia de aprendizaje y muy satisfactorio.

A pesar de que en un principio me costaba un poco entender algunos temas (esto por falta de práctica en la materia) al final gracias a la profe y a participar en las tutorías, pude lograr entender mejor los temas dados en clase. Las tareas de la plataforma estuvieron bien explicadas. Me agrado conocer personas dentro del aula con situaciones similares, esto me ayudo a poder llevar la materia de mejor manera y me dejo la posibilidad de armar un buen grupo.

Me resultó muy interesante, más allá de la temática que ayuda a nivelarnos, el curso ayuda a sociabilidad con quiénes serán nuestros compañeros. También nos enseña tiempos y correcto actuar en la universidad.

Ha sido una experiencia muy linda.

Me gusto más clase de matemática

Excelente

Excelente, el cursado fue muy satisfactorio y me gusto trabajar plataforma.

En este curso de ingreso eh aprendido muchas cosas e incluso conocí muchas personas y los profes siempre explicando de buena manera y mil veces si era posible para que nosotros podamos entender con facilidad. Muy bueno todo los contenidos y estoy feliz de haber elegido esta carrera.

Me pareció que es un buen empujón para prepararnos para lo que va a ser el cursado de la carrera.

Las clases con el profe, para mi fueron productivas porque las seguía con los apuntes del Eva, lo cual me permitía sacar las dudas más fácilmente.

me parece muy útil y dinámico lo de la plataforma evaluar ya que facilita y agiliza todo lo que tiene que ver con los temas desarrollados en clases y se hace mucho más práctico para las personas que disponen de poco tiempo como en mi caso

Muy buena encuesta

Cumple con la función por la cual está diseñada

Me sentí muy acompañado, sentí más la preocupación del profesor/a hacia el alumno

Aprecio a los docentes que no estaban dando cursillos que también fueron con la mejor onda a presentarse y ofrecer ayuda en el departamento de exactas varios profes lo

hicieron! El Eva es interesante la primera vez que trabajo en una plataforma. Pero resulta de mucha ayuda a la hora de estudiar.

Me fueron muy útiles las tareas extracurriculares, la plataforma me sirvió de mucha ayuda.

Me pareció una gran clase de matemática, un buen ingreso ya que la profe explicó muy bien y se me hizo fácil de entender, también me pareció interesante la forma del uso de la plataforma en este departamento tanto para matemática como para otras materias ya que en otros departamentos, en otras carreras no hacen el gran uso de la plataforma así que me gusto demasiado ya que es más fácil entregar trabajos por aquí.

Durante el curso me gusto más que nada los horarios, me parecen muy cómodos y accesibles

Muy interesante

Tener una plataforma donde hacer tus trabajos y enviarles fue un grande acierto ya que se gasta y se usa menos papel e incluso es más rápido. Profesores de ingreso: muy buena manera de enseñar, son muy amigables y amables y eso te hace sentir a gusto con las clases.

Es bueno he importante repasar los ejercicios de matemática y estudio para poder entrar con total confianza a clases para poder participar y poder opinar en clases la verdad que las materias introductorias son excelentes desde el punto de vista que sirve para los jóvenes como así también para las personas que retoman sus estudios después de muchos años.

La plataforma estaba bien, no tuve ningún problema y fue agradable el tipo de enseñanza del profesor

ME PARECIO INTERESANTE, ÚTIL, PRACTICO, DINÁMICO EL USO DE LA PLATAFORMA, YA QUE EL MISMO NOS FACILITA LOS MATERIALES Y LA ENTREGA DE LOS PRÁCTICOS.

El ingreso me pareció excelente ya que cada uno de los profesores ha hecho su trabajo de forma profesional y a la vez dándonos ánimos para seguir adelante. Brindando sus conocimientos hacia cada uno de nosotros. En cuanto a la plataforma EVA UNLAR me aprecio muy accesible y llena de información. Se encuentra la información justa y ordenada.

Eva un lar es útil ya que allí subieron todos los apuntes.

Mi comentario sobre este curso de matemática específicamente me gusto la profe se tomó su tiempo en explicar la mayoría de los contenidos aunque sea que no hayamos terminado de ver todos, pero le agradezco a la profe ya las personas que nos ayudaron con el tema del Eva Unlar estoy sumamente agradecido.

Fue un buen comienzo de año, un ingreso motivador, donde cada tema fue bien explicado y desarrollado

Muy mala experiencia debido a que el profesor no explicaba bien cada ejercicio, cuando se le pedía que lo hagamos en la pizarra, le molestaba hacerlo. Se confundía con los números y nos hacía confundir a nosotros.

Toda una experiencia muy productiva

Para mí fue de gran interés, el curso de ingreso que tuvimos EVA UNLAR.

El curso muy satisfactorio, se puede mejorar a lo que se refiere la Eva unlar.

Muy conforme

Muy buena e innovadora la propuesta de la plataforma. Ahorra mucho tiempo y dinero.

Me gusto el cursillo de matemática

Me pareció comfortable el uso de la plataforma ya que podríamos recurrir a ella mientras fuese necesario porque contenía consigo apuntes y demás. Con respecto a las tareas extra áulicas las pude realizar con total comodidad.

5. Referencias Bibliográficas

Álvarez G., B. (2003). La Tecnología Educativa en la Enseñanza Superior. Entornos Virtuales de Aprendizaje. (Cap. I: 31-45). Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España S.A.U.

Rocha T., A. (2003) La Transformación de la Educación Superior: Paradigmas de la Convergencia del Aprendizaje Presencial y Aprendizaje a Distancia.

Silvio, J. (2000). La Virtualización de la Universidad. Colección Respuestas. Caracas: Ediciones IESALC/UNESCO.

UNESCO (1998). Plan de acción para la transformación de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Caracas: CRESALC/UNESCO.