

Propuesta de un Modelo de Diseño Instruccional para un Curso en línea sobre clima social escolar dirigido a docentes de nivel medio superior

Edith González Santiago.
Universidad Nacional Autónoma de México. Profesora de asignatura.
Tlalnepantla, Estado de México. México.
psic.gonzalezsan@gmail.com

Germán Alejandro Miranda Díaz.
Universidad Nacional Autónoma de México. Profesor de Carrera
Tlalnepantla, Estado de México. México.
amiranda@iztacala.unam.mx

Este trabajo se deriva de una investigación, la base se encuentra en una revisión teórica sobre la importancia del clima social escolar positivo en el rendimiento académico de estudiantes. En la primera parte se exponen las aproximaciones conceptuales que dirigirán el eje de contenidos del curso en línea. Se consideran varias características para diferenciar un clima social positivo de uno tóxico y los instrumentos que se han construido evalúan la percepción de distintas dimensiones del clima social en el aula. Se abordarán las dimensiones más mencionadas por distintos autores para, posteriormente, reflexionar sobre la importancia del rol docente en la percepción del clima social en el aula y en la escuela.

La segunda parte define los objetivos de la propuesta y la metodología empleada, se profundizará sobre en el Modelo de Diseño Instruccional elegido describiendo sus fases.

Palabras clave: *Educación en línea, Curso en línea, Clima social, Clima escolar, Diseño Instruccional.*

Introducción

Clima Social

Kurt Lewin fue pionero en la investigación sobre lo que posteriormente se definió como clima social (Mikulic y Cassullo, 2015), tomó en cuenta factores como objetivos, necesidades, estímulos, relaciones sociales y prioritariamente lo que él definió como ambiente facilitativa u obstaculizante. Muchos autores han estudiado sobre el tema, sin embargo, el trabajo realizado por Moss de 1975 a 1981, pudo acercarse a una definición general de clima social, sus investigaciones realizadas en ambientes hospitalarios, educativos, terapéuticos, de rehabilitación, psiquiátricos y penitenciarios, lograron recabar datos sobre los cambios en la conducta individual en respuesta a cambios en alguna dimensión del clima social del grupo al que se pertenece (Mikulic y Cassullo, 2015).

El clima social de un ambiente o contexto tiene características positivas y negativas. Generalmente un clima positivo se relaciona a la inteligencia emocional que los miembros del grupo poseen para resolver conflictos sin recurrir a la violencia, en el lado contrario, un clima social tóxico generará ambientes donde la interacción será poco asertiva, agresiva e incluso hostigadora (Aron y Milicic, 1999. Citados en Aron, Milicic y Armijo, 2012) (Ver Tabla 1).

Tabla 1. Características del Clima Social

Clima social positivo	Clima social tóxico
<ul style="list-style-type: none">● Percepción de un clima de justicia.● Reconocimiento.● Predominio de la valoración positiva.● Tolerancia a los errores.● Sensación de ser alguien valioso.● Sentido de pertenencia.● Conocimiento de las normas y consecuencias de su transgresión.● Flexibilidad de las normas.● Sentirse respetado en su dignidad, individualidad y diferencias.● Acceso y disponibilidad de la información relevante.● Favorece el crecimiento personal.● Favorece la creatividad.● Permite el abordaje constructivo de los conflictos.	<ul style="list-style-type: none">● Percepción de injusticia.● Ausencia de reconocimiento y/o descalificación.● Predominio de la crítica.● Sobre focalización en los errores.● Sensación de ser invisible.● Sensación de marginalidad, de no pertenencia.● Desconocimiento y arbitrariedad en las normas, y desconocimiento de las consecuencias de su transgresión.● Rigidez de las normas.● No sentirse respetado en su dignidad, individualidad y diferencias.● Falta de transparencia en los sistemas de información.● Interfiere con el crecimiento personal.● Pone obstáculos a la creatividad.● No aborda los conflictos, o lo hace autoritariamente.

Clima social escolar

No existe aún un consenso general en cuanto a la definición del clima social escolar, Cuenca (2015) recaba distintas definiciones que menciona como esenciales en el desarrollo del concepto de clima social escolar. En 1993, Cere lo define como las características psicosociales de un centro educativo determinadas por factores estructurales, personales y funcionales que confieren un estilo determinado al centro. En 1999, Gairin menciona que son las personas quienes otorgan significado a esas características psicosociales que constituyen el contexto donde se desarrollan las

relaciones interpersonales. Arón y Milicic lo definen ese mismo año, como el conjunto de percepciones que los miembros del centro escolar tienen sobre el ambiente donde realizan sus actividades y estarían basadas en la experiencia individual.

Adelman y Taylor (2005) mencionan que el clima del aula es referido en ocasiones como el entorno de aprendizaje y que se define por elementos como la atmósfera, ambiente, ecología y entorno. Su importancia estriba en que puede llegar a ser un medio positivo o un obstáculo para el aprendizaje, estos mismos autores afirman que la escuela es el reflejo de la influencia de la cultura de una escuela que subyace a una serie de valores, sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones institucionalizados, sin embargo, ese clima y cultura del aula está moldeado por el contexto político, social, cultural y económico que envuelve a la escuela.

Como mencionan Infante, Hierrezuelo, García, Sánchez, De la Morena, Muñoz y Trianes (2003): *“La evaluación del clima de la clase es difícil por ser una estructura multidimensional que puede ser aprehendida desde diversas perspectivas”* (pág. 278).

Cuenca (2015) cita a Cornejo y Redondo quien en el año 2006 definieran al clima escolar como la percepción de los sujetos sobre la interacción interpersonal que se da en el centro educativo, estos autores también mencionan que esta conjunto de percepciones puede observarse desde la institución escolar, desde el aula o desde ambas. La última definición recogida por Cuenca (2015) es la de Valoras en el año 2008 quien define al clima escolar como *la satisfacción de los actores de la comunidad escolar , que sucede como resultado de la gestión que se realiza de la convivencia en pro del aprendizaje y el buen trato de todos* (pág. 13).

Como se ha revisado, aún no se ha llegado a una definición general y estructural del concepto clima escolar, pero de forma general se hace referencia a las *creencias, valores y actitudes compartidas que reflejan la calidad y el carácter de la vida en las escuelas* (Olsen, J., Preston, A., Algozzine, B., Algozzine, K. y Cusumano, D., 2018).

Para Adelman y Taylor (2005), los conceptos estructurales para comprender el clima del aula incluyen:

- La organización del sistema social
- Actitudes sociales
- Moral del personal y del estudiante
- Poder, control, orientación, apoyo y estructuras de evaluación
- Currículo e instrucción prácticas
- Expectativas comunicadas
- Eficacia
- Demandas de responsabilidad
- Cohesión
- Competencia
- "Ajuste" entre las variables clave del alumno y el aula
- Mantenimiento, crecimiento y cambio
- Orden
- Seguridad.

Rendimiento escolar

El aprendizaje escolar se da en un escenario y contexto específico, la importancia de las significaciones que se dan dentro de estos ambientes de interacción construyen parte de nuestra historia personal, como mencionan Aron, Milicic y Armijo (2012), *la red social escolar marca un importante hito en las historias personales de cada uno de nosotros, hace parte de la memoria social y por lo tanto constituye una trama fundamental de las narrativas que cada uno construye acerca de sí mismo* (pág. 804). A decir de estos autores, el clima social generan distintos

comportamientos que promueven o bloquean conductas, también construyen percepciones acerca de sí mismos.

El clima escolar tiene mayor impacto en el rendimiento académico que otro tipo de factores como los recursos materiales o personales (OECD, 2005), diversos estudios publicados por la UNESCO (2013) dan cuenta de lo relevante que es el clima escolar para promover los aprendizajes, sin importar el contexto del que se trate.

Arón y Milicic (1999. Citado en Cuenca, 2015), el clima escolar depende de diversos factores, entre ellos se encuentra el desarrollo social y emocional de los estudiantes, el nivel de desarrollo personal de los docentes y la percepción de todos en cuanto a necesidades emocionales y de interacción social sean satisfechas.

Investigaciones sobre Clima Social

El Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford, elaboró las escalas de clima social tomando como base los trabajos de investigación de Moos sobre dimensiones del clima social, dichas investigaciones se realizaron en diez ambientes sociales distintos que representan cuatro contextos grupales (Mikulic y Cassullo, 2015):

- Situaciones de tratamiento: Comunitario y Psiquiátrico.
- Instituciones: Correccionales de adultos y adolescentes, Compañías militares y Residencias de ancianos
- Contextos educativos: Colegios universitarios, Escuelas.
- Ambientes comunitarios: Familia, Trabajo, Grupos sociales y terapéuticos.

Se encontraron dimensiones básicas del ambiente social:

- Dimensión relacional. Expresa la intensidad y naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar.
- Dimensión del desarrollo personal. Apoyo y promoción que determinado grupo presta a mediadores de crecimiento positivo.
- Dimensión Mantenimiento y cambio. Características de la organización, el orden, el control o la innovación

Moos (1979. Citado en Adelman y Taylor, 2005) agrupa estos conceptos en tres dimensiones para clasificar los entornos humanos:

- *Relación: la naturaleza e intensidad de las relaciones personales dentro del entorno, la medida en que las personas están involucradas en el entorno y se apoyan y se ayudan entre sí.*
- *Desarrollo personal: direcciones básicas a lo largo de las cuales el crecimiento personal y la mejora personal tienden a ocurrir.*
- *Mantenimiento y cambio del sistema: la medida en que el entorno es ordenado, tiene expectativas claras, mantiene el control y responde al cambio. El concepto de clima en el aula implica la intención de establecer y mantener una actitud positiva (pág. 1-2).*

Podemos entender, después de esta revisión teórica, que de forma general el clima social es la personalidad del ambiente sustentada en las percepciones de los habitantes de un determinado ambiente y es integrado por distintas dimensiones relacionales (Moss, 1974. Citado en Mikulic y Cassullo, 2015).

Propuesta de material didáctico digital sobre clima social escolar

El término cultura escolar ha sido empleado indistintamente desde hace tiempo, intenta describir características que son necesarias de identificar para entender el funcionamiento escolar. Se dice que los planteles educativos tienen su propia organización social, tradiciones, normas y costumbres que convergen en un propio código moral (Elías, 2015) y el clima social forma parte de esta cultura escolar. El rol del docente en la construcción de esta cultura escolar es fundamental partiendo de los recursos que aporta como sujeto y de la interacción que tiene con otros sujetos, en este caso, los estudiantes del grupo, como mencionan Balbuena y Villanueva (2008) “ (...) se reconoce el derecho del profesor a ocupar un puesto activo no centralizador en el hecho educativo, de manera que no se concibe la educación sin el educador y el educando, porque ella es, en todos los casos, una relación, una actividad fundamentalmente social y creadora de vínculos” (pág. 22).

Resulta necesario sensibilizar a los docentes en el tema del clima social escolar y proporcionar herramientas útiles para que puedan evaluar e intervenir en la organización social de su área y en la percepción que tienen los estudiantes de ese espacio donde se da la dupla enseñanza-aprendizaje. ¿Cómo encontrar ese espacio de sensibilización en un escenario de múltiples actividades administrativas que el docente debe cubrir? La propuesta de material didáctico que aquí se presenta, busca construir un espacio autogestivo donde el docente pueda introducirse en el tema del clima social escolar, características y formas de evaluarlo, además de compartir con otros colegas y compañeros docentes sus propias experiencias personales, un curso en línea ofrece la posibilidad de organizar tiempo de trabajo y autorregular el aprendizaje.

Objetivos del diseño del material didáctico digital

Que el participante identifique estrategias para evaluar el clima social escolar al interior del aula.

Participantes: Dirigido a Docentes

Escenario: Aula virtual en Moodle.

Modelo de Diseño Instruccional SOOC

El modelo de diseño instruccional SOOC está basado en los modelos más conocidos y usados, el cognitivo de Merrill (2002) y el de Entornos Constructivistas de Aprendizaje de Jonassen (2000) (Miranda, Delgado y Meza, 2019), tiene énfasis socio-cognitivo y está basado en el aprendizaje dirigido por problemas, acorde a un entorno de aprendizaje constructivista (Jonassen, 2000). El alumno deberá iniciar la experiencia de aprendizaje interpretando un problema para posteriormente darle solución después de un proceso donde, para contribuir a su comprensión, se proporcionarán apoyos de distinto tipo para que finalmente el problema sea resuelto.

Jonassen (2000; citado en Miranda, Delgado y Meza, 2019) definió las características de un problema:

- Estructuración.
 - Estructurados. Requieren la aplicación de un número determinado de conceptos y reglas, es decir, tienen un número limitado de reglas y principios en una situación problemática restrictiva que se organizan en una disposición previsible y por tanto, tienen respuestas correctas y un proceso de solución prescrito.
 - Mal estructurados. Se encuentran en las actividades diarias, por lo que resultan emergentes. Requieren la integración de varios campos de contenido. Tienen objetivos poco claros y restricciones no expuestas. Ofrecen muchas soluciones y a veces se requiere que los estudiantes expresen opiniones o creencias sobre el problema.

- Complejidad. Forma en la que varios componentes se representan de forma implícita o explícita dentro del problema, cómo interactúan y cómo se comportan de forma consistente.
- Especificidad del campo de abstracción. Especificación del dominio y del contexto del problema.

La propuesta del modelo SOOC surge después de un análisis realizado por Miranda, Delgado y Meza (2019), quienes identificaron las fases más relevantes para el aprendizaje en los modelos de Merrill y Jonassen logrando un modelo caracterizado por integrar el aspecto cognitivo y el social en la experiencia de aprendizaje. Las fases de este modelo de diseño instruccional responden de forma articulada a la experiencia de aprendizaje teniendo como eje un problema. La estructura está basada en 3 fases que a su vez, se articulan en etapas (Ver Tabla 2):

Tabla 2. Estructura del modelo de diseño instruccional SOOC

Fase	Etapa	
1.Planteamiento del problema.	1.Situación de aprendizaje.	Se presenta un problema cercano a la realidad disciplinar para que el aprendiz se sienta identificado. El problema debe tener poca estructura para que pueda tener más de una posible solución. Énfasis cognitivo. Comienza a reconocer la relevancia del caso y detonar la actividad subsecuente.
	2. Contexto	Describe los diferentes elementos que pueden influir en el problema, así el aprendiz tiene un panorama más claro de los aspectos a contemplar para que posteriormente realice su propuesta de solución. Énfasis social. Sitúa al participante en un escenario.
	3. Conocimiento previo	Se plantean actividades que invitan a reflexionar sobre lo que el aprendiz conoce del caso antes de abordarlo. Esta etapa también sirve como una especie de andamio ya que centra la atención del aprendiz en los elementos que de los que debe apropiarse.
2. Praxis	4. Representación	Presentación no expositiva de conceptos y elementos necesarios para la resolución del problema planteado, el aprendiz el que se encarga de identificarlos a partir de las herramientas seleccionadas, para ello se hace uso de tablas, figuras, dibujos, etc. que

		muestran la complejidad del caso. Énfasis cognitivo. Identifica conceptos y elementos relevantes para el problema.
	5. Manipulación	Aplicación de los elementos/conceptos de la etapa anterior. Primera aproximación de la solución al problema, por lo que se le invita a hacer inferencias e hipótesis por medio de la experimentación. En esta etapa se contrasta la forma en cómo se están apropiando de los elementos relevantes, por ello la socialización de sus propuestas es fundamental, puesto que los aprendices tienen la oportunidad de revisar sus planteamientos y comentarlos.
	6. Modelado	Se presentan problemas o situaciones similares resueltas para brindar a los aprendices perspectivas distintas que pueden llevarte a una solución.
3. Resolución	7. Integración	El aprendiz realiza la propuesta final de su solución al problema considerando las actividades previas de las etapas, las aportaciones de sus compañeros y se guía de los criterios de evaluación. Énfasis cognitivo. Pone en juego la apropiación de los elementos/conceptos, hace uso del lenguaje disciplinar.
	8. Evaluación	Los aprendices evalúan la actividad final de uno de sus compañeros a partir de una rúbrica. La finalidad es que los participantes reflexionen sobre los elementos que utilizaron para solucionar el problema, la forma en cómo lo hicieron y contrastarlo con su ejecución de esta manera se espera que se vuelvan críticos y reflexivos.

Fuente: Miranda, Delgado y Meza, 2019. , *Solución de problemas para la educación mediada con énfasis constructivista.*

Herramientas para las Fases del Modelo de diseño instruccional SOOC

Miranda, Delgado y Meza (2019) presentan una lista de elementos que apoyan el alcance de los objetivos de cada etapa del Modelo, dichos elementos son llamados *artefactos transversales*:

Fuentes de información. Se proporcionan ligas a fuentes de información de distinto tipo para complementar la información relacionada al problema.

Estrategias cognitivas. Actividades que activan la reflexión sobre aspectos clave del tema, incitan al análisis, síntesis, comunicación e interacción.

Herramientas de colaboración. Herramientas que permiten socializar el conocimiento y construirlo colaborativamente con el resto del grupo y de forma asíncrona.

Apoyo social y tutoría entre pares. Contacto entre participantes para apoyar y facilitar la reflexión sobre los temas revisados.

Metodología

De acuerdo al Modelo de Diseño Instruccional SOOC (Miranda, Delgado y Meza, (2019) se diseñaron 3 fases que integran 8 etapas para el desarrollo del curso en línea sobre clima social escolar. Se describen el desarrollo de cada una de esas etapas en 3 fases:

Fase I. Planteamiento del Problema. La primera etapa (Etapa 1. Situación de aprendizaje) inicia con un caso como desencadenante, se eligió el uso de vídeo para presentarlo al participante de forma audiovisual ya que el modelo SOOC recomienda el uso de material interactivo para exponer esta primera etapa. Se activa la motivación e interés del participante al finalizar la presentación del caso con algunas preguntas guiadas por los objetivos de aprendizaje planteados para este curso. La siguiente etapa (Etapa 2. Contexto) contextualiza al participante para que pueda identificar los elementos que serán necesarios para resolver ese caso que se plantea al inicio pero de forma básica, se eligió presentar de forma textual, los conceptos básicos que tendrán que ser revisados para solucionar el caso planteado. La tercera etapa (Etapa 3. Conocimiento previo) de esta Fase corresponde al conocimiento previo, la actividad planteada aquí tiene énfasis cognitivo como se describe en el Modelo SOOC ya que se pretende que el participante recupere información previamente guardada en su memoria, la actividad propuesta es la respuesta a tres preguntas eje: *¿Qué crees que sea el clima social escolar? ¿Cómo crees que puedas evaluar el clima social en tu aula? ¿Alguna vez has reflexionado sobre las reglas que estableces en tu aula o sobre la forma en que tus grupos están organizados socialmente?* Estas preguntas serán respondidas por el participante y además, compartidas en un Foro donde socializarán el tema con el resto de participantes.

Fase II. Praxis. Para la siguiente etapa (Etapa 4. Representación) se inicia con la representación del contenido y consiste en proporcionar información basada en el contexto que se expuso anteriormente para resolver el problema planteado, es decir; aquí se presenta el contenido teórico pero de forma no muy extensa, la actividad propuesta es la navegación a través de un esquema jerárquico interactivo que representa la organización de los conceptos proporcionados en la etapa de contexto, se pretende dar un énfasis cognitivo al identificar conceptos y elementos relevantes para la resolución del caso de acuerdo a lo que propone el Modelo SOOC. La etapa que sigue (Etapa 5. Manipulación) se le pide al participante que ofrezca soluciones al problema o caso planteado, es la primera aproximación a la solución del caso y el participante se ve ante la necesidad de hacer inferencias y experimentar al proponer soluciones aplicando la información proporcionada en la etapa anterior, en esta etapa la socialización de sus respuestas es muy importante ya que podrán confrontar sus propias resoluciones con las expuestas por los otros participantes, por ese motivo, se propone el uso de un Foro donde pueda compartir su propuesta de solución al caso planteado en la primera fase del desarrollo. Se finaliza con la Etapa 6.

Modelado que es donde se presentan ejemplos de cómo se soluciona el problema, es decir, se busca exponer un problema del mismo tipo y describir la forma en que éste se resolvió, se modela y el participante observa, reflexiona y adecúa lo revisado en contexto, representación y manipulación para integrar la información y estructurar nuevos aprendizajes; la actividad que se presenta en este curso es otro caso: mismo tema y distinto contexto con el que el participante podrá obtener información sobre cómo es resuelto este nuevo caso con la información proporcionada en la etapa de representación.

Fase III. Resolución. Para la etapa siguiente (Etapa 7. Integración) se comienza activando al participante a usar lo aprendido al resolver un problema o caso de iguales características si es que no se usó el del inicio para la fase de modelado como lo fue en este caso, la actividad planteada en el desarrollo de este curso es el caso del inicio con preguntas dirigidas a lograr los objetivos de aprendizaje planteados en el inicio: *¿Tu propuesta inicial para resolver este caso, es la misma ahora? ¿Qué aspectos cambiaste entre tu primera propuesta y la que actualmente propondrías? Las estrategias necesarias para intervenir el clima social del aula ¿de qué dependen? ¿Cuál es la importancia del rol docente en el clima social escolar?* y se invita a los participantes a redactar su propuesta de resolución y compartirla en el Foro y de esta forma, como lo indica el Modelo SOOC, el participante podrá apropiarse de elementos y conceptos propios del tema y hacer uso del lenguaje disciplinar al socializarlo con el resto de los participantes. Finalmente, la última etapa (Etapa 8. Evaluación) está definida de forma abierta en el Modelo SOOC debido a que dependerá de los objetivos el tipo de evaluación que se diseñe en esta última fase, dado el escenario futuro de un piloteo para observar el resultado del diseño del curso en línea, se plantea una heteroevaluación teniendo como agente al docente a cargo del curso durante el piloteo, la actividad planteada será modificada, posteriormente, a una evaluación por pares con base en una rúbrica que podrá ser adecuadamente estructurada después de los datos obtenidos durante el piloteo. Se plantea un caso nuevo con todos los datos necesarios para que el participante identifique los elementos y conceptos revisados a lo largo del curso, los integre para interpretar el caso planteado y pueda ofrecer una solución a la problemática expuesta.

Consideraciones finales

La estructura del curso propuesto está completa en todas sus fases (se anexan Cartas descriptivas. ANEXO) y podrá ser implementada a través de una plataforma Moodle. La idea de ofrecer opciones de capacitación docente que sean más flexibles y accesibles se debe a que las evidencias internacionales indican que la actividad del docente en el aula y el acompañamiento que proporcionan a sus estudiantes explica alrededor de 30% de los cambios en los logros de aprendizaje de los estudiantes (*La formación continua docente en la educación media superior en el marco del Servicio Profesional Docente, 2018*).

El modelo de diseño instruccional SOOC es una propuesta innovadora para diseñar y construir un entorno de aprendizaje en línea, las fases del diseño podrán guiar el proceso de construcción de conocimiento desde la dimensión conductual y social del aprendiz. El modelo de diseño instruccional SOOC es una propuesta innovadora para diseñar y construir un entorno de aprendizaje en línea, las fases del diseño podrán guiar el proceso de construcción de conocimiento desde la dimensión conductual y social del aprendiz.

La propuesta de un Modelo de Diseño Instruccional para un curso en línea sobre clima social escolar será puesta en marcha en el siguiente ciclo escolar a un grupo de docentes del nivel medio superior. Se observará el comportamiento de los elementos que conforman el entorno de aprendizaje diseñado y podrán ser evaluados los resultados representados en la adquisición de conocimientos teóricos sobre la importancia de evaluar e intervenir en el clima social escolar.

Fuentes:

- Adelman, H. S. & Taylor, L. (in press). Classroom climate. In S. W. Lee, P. A. Lowe, & E. Robinson (Eds.), *Encyclopedia of School Psychology*. Thousand Oaks, CA: Sage.
Disponible en: <http://smhp.psych.ucla.edu/publications/46%20classroom%20climate.pdf>
- Aron, A. M., Milicic, N. & Armijo, I. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación -Escala de Clima Social Escolar, ECLIS-. *Universitas Psychologica*, 11(3), 803-813. Disponible en: <http://www.redalyc.org/html/647/64724634010/>
- Balbuena Chuquimantari, R. J. y Villanueva Huamán, J. H. (2008). Clima Social Escolar y Autoestima en alumnos del sexto grado de Saños Grande – El Tambo – Huancayo. *Tesis de Licenciatura*. Repositorio de la Universidad Nacional del Centro de Perú.
Disponible en:
<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2724/Balbuena%20Chuquimantari.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cuenca, C. M. (2015). Clima Social Escolar en estudiantes de séptimo de educación general básica. *Tesis de licenciatura, Universidad de Cuenca*, Ecuador. Disponible en: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/22803>
- Elías, M. E. (Mayo-agosto, 2015). La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo. *Revista Electrónica Educare*, 19(2), 285-301. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.19-2.16>
- Infante, L., Hierrezuelo, L., García, B., Sánchez, A., De La Morena, M., Muñoz, A., y Trianes Torres, M. (2003). Evaluación de actitudes violentas y clima escolar en situaciones de agresividad en alumnado de secundaria. *Psicología, Saúde e Doenças*, IV (2), 277-286. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/362/36240208.pdf>
- La formación continua docente en la educación media superior en el marco del Servicio Profesional Docente (2018) Disponible en:
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/61252/narrativa-formacion_docente_4.pdf

- Jonassen D. H. (2000). El diseño de Entornos Constructivistas de Aprendizaje. En Reigeluth, Ch. (2000). *Diseño De la Instrucción Teorías y modelos. Un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción Parte I*. Madrid: Mc Graw Hill Aula XXI Santillana.
- Mikulic, I. y Cassullo, G. (2015). Algunas consideraciones acerca del concepto de Clima Social y su evaluación. *Ficha de Cátedra No. 4, Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología*. Disponible en:
<http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFG/psicometricas/mikulic/FICHA%204.pdf>
- Miranda D. G. A, Delgado C. Z. Y y Meza C. J. M. (2019). Modelo SOOC. En Miranda D. G. A. (Ed.), *Solución de problemas para la educación mediada con énfasis constructivista*. México: Facultad de Estudios Superiores Iztacala.
- Olsen, J., Preston, A., Algozzine, B., Algozzine, K. y Cusumano, D. (2018) A Review and Analysis of Selected School Climate Measures, *The Clearing House: A Journal of Educational Strategies, Issues and Ideas*, 91:2, 47-58, DOI: 10.1080/00098655.2017.1385999
- OECD. (2005). The relative impact of school climate, school policies and school resources on quality and equity, Cap. 3 en *School Factors related to Quality and Equity- results Form PISA-2000*. Bonn: UNO-Verlag. Disponible en:
<http://www.oecd.org/education/school/programmeforinternationalstudentassessmentpisa/34668095.pdf>
- UNESCO. (2013). *Análisis del Clima Escolar: ¿Poderoso factor que explica el aprendizaje en América Latina y el Caribe?* Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO Santiago). Disponible en:
<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

ANEXO

Cartas descriptivas

https://drive.google.com/file/d/1A1JC_m6WbE5J5jl5n3Fr0qu37xPCrbjD/view?usp=sharing