

## La telesecundaria en el Valle de México

Fernando Abrego Camarillo,  
Instituto Politécnico Nacional,  
Docente-investigador  
Ciudad de México, México  
[fabrecam1984@gmail.com](mailto:fabrecam1984@gmail.com)

Elia Olea Deserti,  
Instituto Politécnico Nacional,  
Docente-investigadora  
Ciudad de México, México  
[eliaolea@gmail.com](mailto:eliaolea@gmail.com)

Beatríz Adriana Barrales Guevara,  
Servicios Educativos Integrados al Estado de México, SEP,  
Docente  
Ciudad de México, México  
[beatrizadrianabarralesguevara@gmail.com](mailto:beatrizadrianabarralesguevara@gmail.com)

Bloque A. 2. La transformación digital en los sistemas educativos y formativos: cómo se abordan desde las políticas públicas.

### Resumen

La telesecundaria en México, como parte de la educación básica, es un modelo de educación de tres años, posterior a la primaria, impartido a jóvenes entre 12 y 15 años de edad, principalmente. Este modelo surgió en la década de los años sesenta como una oportunidad de educar a los estudiantes que, por ubicación geográfica de su domicilio, distancia de cabeceras municipales, o por la orografía/hidrología del lugar impedían la asistencia presencial a la secundaria. Así que a través de ella se ampliaba la cobertura y se atendía con equidad. De ahí que se realizó una investigación descriptiva correlacional, en la zona 6 del Valle de México que comprende diez escuelas, obteniendo una muestra de  $n = 1794$  estudiantes. Se partió del objetivo de investigar las funciones docentes respecto al apoyo pedagógico y socio-afectivo que se otorga a los estudiantes. Las principales conclusiones muestran que existe una correlación baja en cuanto a las variables de aprendizaje y de gestión, sin embargo, se pueden realizar inferencias sobre los puntos donde no se tienen los avances esperados en las telesecundarias para mejorar la práctica docente y su impacto en los estudiantes.

Palabras clave: Telesecundarias Valle de México, Aprendizaje-gestión telesecundarias mexicanas, Gestión pedagógica telesecundarias mexicanas.

### Introducción

En el caso de la secundaria “el objetivo que se persigue es sentar las bases para el desarrollo humano y el aprendizaje a lo largo de la vida sobre las cuales los sistemas educativos puedan expandir oportunidades de educación adicionales” (UNESCO/UIS, 2013, p. 35). De ahí que, en la Agenda 2030, se establezca que este nivel educativo en realidad debiera conducir al bienestar general y al desarrollo de los países, por lo que para ello habría que “considerar las dimensiones sociales, ambientales y económicas” (UNESCO. 2017, p. 3).

Ya desde las declaraciones de Jontiem, Tailandia, sobre la Educación para Todos, en 1990 y en el seguimiento que se hace al respecto, se dice que la secundaria, es una ampliación de las competencias adquiridas en las escuelas primarias, por lo que se debe “mejorar el acceso, la calidad y la pertinencia en general” además de ser “más equitativa e incluyente y ofrecer la mayor variedad posible de oportunidades a fin de responder a la diversidad de aptitudes, intereses y procedencias de los jóvenes” (UNESCO, 2012, p. 263).

De hecho, la secundaria en la actualidad, está en posibilidad de cumplir con alguna de las dos funciones que tiene establecidas. La primera se refiere a que puede ser la base para que sus egresados, con la educación media superior o con la capacitación para el trabajo, puedan insertarse al mercado de laboral. La otra función que tiene es que, de acuerdo a los intereses y competencias académicas del egresado, la secundaria pueda ser la simiente sobre la cual se desarrolla posteriormente la educación a nivel medio superior y superior que favorezca el hecho de que sus egresados puedan insertarse al ámbito laboral (Díaz de Cossío, 2009).

Para ello, y de acuerdo a la Agenda 2030, la secundaria debe propiciar la presencia de una ciudadanía global y sostenible, el facilitar la alfabetización digital, de tal manera que el estudiante aprenda a aprender (UNESCO, 2017)) por lo que requiere la construcción personal de sus conocimientos y la habilidad para trabajar colaborativamente.

Cabe mencionar que la educación básica ha realizado funciones que han favorecido a una mayor cobertura y trayectoria (cumplir con el tiempo y el currículo) para evitar la deserción, en especial, desde la instauración de la secundaria en México en 1925 donde se estableció como un nivel educativo posterior a la primaria (Carranza, 2017). Se quiere resaltar que el apoyo recibido en las gestiones gubernamentales siguientes coadyuvó a que este sistema educativo se masificara en todo el país.

Por tanto, el hablar de aceptar a niños y jóvenes, como un servicio universal y gratuito, ha llevado a que algunos países en América Latina, entre ellos México, especialmente en sus zonas rurales, no sean selectivos en cuanto a la cantidad de alumnos que son inscritos en las escuelas, lo que ha dado lugar a la “creación de programas no presenciales de educación secundaria” (UNESCO, 2013, p. 94) como es el caso de la telesecundaria. Parga (2015) hace referencia a que como la educación tomó un ritmo acelerado en el siglo XXI, el uso de las TIC para relacionarse con el mundo ha cobrado mayor importancia en la transmisión del conocimiento y de los aprendizajes.

En situaciones de emergencia, producto del contexto complejo en que se vive en la actualidad y que no puede ser soslayado, el uso de la educación a distancia en la secundaria y en todos los niveles del sistema educativo, adquiere relevancia. Este es el caso de la pandemia de Coronavirus (COVID-19) donde a los mexicanos se aconseja “Quédate en casa” y, para no interrumpir el proceso de aprendizaje, éste se realiza a través de aulas virtuales o por la Internet.

#### 1. El surgimiento de la telesecundaria

México, a partir de la segunda mitad del siglo XX, puso en ejecución algunos modelos educativos que ya habían sido puestos en práctica en algunos países latinoamericanos y europeos, especialmente para resolver los problemas educativos de las áreas rurales.

La telesecundaria buscaba ampliar y profundizar los contenidos de los niveles precedentes con el propósito de sentar las bases para la vida productiva y preparar a los estudiantes con el fin de continuar con sus estudios (Delgado, 2001).

A decir de Andere (2013), como la educación secundaria en el mundo aumentó en la primera parte del siglo XIX, en México fueron creadas políticas que coadyuvaron con la cobertura, de ahí que la explosión educativa que atendía las necesidades de los jóvenes y niños, aumentó 10.6 veces beneficiando al sistema de telesecundaria en su proyecto de crecimiento.

El objetivo era hacer llegar la educación a todos los mexicanos, independientemente del lugar geográfico en que vivieran, logrando dar respuesta a dos indicadores de la educación como son la cobertura y la equidad educativas. Entre las acciones principales se pueden identificar:

- *Las misiones culturales.* Fue un programa establecido por la Secretaría de Educación Pública (SEP) en 1921, con el objetivo de combatir el analfabetismo. Tuvieron su auge de 1923 a 1938 y se orientaron a la formación de maestros rurales, así como a tomar decisiones sobre los aspectos que habían de enseñar. Los misioneros, con labor de maestros, visitaban los centros rurales, especialmente los indígenas, con el objetivo de “reclutar maestros rurales para destinarlos a las poblaciones más necesitadas” (Tinajero, 1993, p. 111). Para facilitar los resultados, se recomendó se dieran cursos por correspondencia y, antecedente de la educación a distancia, se instauró un programa para alfabetizar a la población rural, además de crear universidades, bibliotecas y la edición y distribución masiva de libros (Jiménez, Martínez y García, 2010).
- *El programa de Alfabetización por Televisión.* Dicho plan se orientó a llevar la escuela a las áreas rurales del país que estuvieran carentes de escuelas o maestros, lo que seguramente influyó en que se pensara en la telesecundaria, cuya puesta en marcha se apoyó en la radio y la televisión. A este proyecto se sumaron múltiples estaciones de radio y televisión (Jiménez, Martínez y García, 2010). De igual forma, la Dirección General de Educación Audiovisual, integró brigadas y aprovechó las misiones culturales que también tenían como objetivo el combatir el rezago educativo haciendo uso de recursos audiovisuales.

Como resultado de los apoyos mencionados, además del recibido por el gobierno federal y la influencia del contexto, la telesecundaria pasó a formar parte del sistema educativo nacional, iniciando sus labores el 21 de enero de 1968. En esta fecha, se puso en ejecución el uso de medios audiovisuales que permitían la enseñanza a distancia, pero con la utilización de la televisión –como recurso– a través de la cual se desarrollaba el proceso de aprendizaje en los niños de educación básica, específicamente de secundaria.

A estas acciones se sumó la Dirección General de Educación Audiovisual, teniendo como objetivo, hacer llegar la educación a todos los mexicanos, independientemente del lugar geográfico en que vivieran, logrando dar respuesta a dos indicadores de la educación como son la cobertura y la equidad educativa. Así que, en las comunidades pequeñas, a gran distancia y donde se carecía de escuelas secundarias generales o técnicas, o bien, comunidades sobrepobladas en las que las escuelas no cubrían la demanda estudiantil, se establecieron telesecundarias en las que el papel del docente –a distancia– era fundamental. Para ello, inició la transmisión abierta por medio del canal 5 en el Distrito Federal (ahora Ciudad de México) y por el canal 6 en la estación repetidora ubicada en Las Lajas, Veracruz.

De acuerdo a Estrada (2016), a partir de los resultados positivos obtenidos en los primeros años de trabajo de la telesecundaria, la SEP amplió la cobertura a nivel nacional, generando que, en la década de los años setenta, la telesecundaria creciera

sustancialmente. Fue así que la televisión y las políticas audiovisuales se construyeron a partir de las sociedades fortaleciendo las tradiciones culturales de la nación.

Guevara y de Leonardo (2007) comentan que la reforma educativa de 1972 impulsó prácticas educativas globales que provocaron que la matrícula estudiantil de primaria se elevara de dos a diez millones de educandos atendidos por un colectivo docente que también creció de 44 mil a 194 mil profesores. Esto colaboró a reafirmar la importancia que el sistema de telesecundaria tenía en ese periodo.

Consecuentemente, se puede observar que entre 1970 y 2009 se incrementó en un 68% la atención dada a los niños de este nivel escolar y en el caso de México, “el número de estudiantes secundarios aumentó de 1,6 millones (1971) a 11,5 millones (2009)” (UNESCO/UIS, 2011, p. 18).

Es por ello la necesidad de puntualizar que, antes de aplicar el modelo a la población mexicana, se estudió este sistema en el extranjero analizando dicho proceso en varios países de Europa y de Estados Unidos de América y se decidió tomar el correspondiente a la *Telescuola*, de Italia, cuyos cursos se desarrollaban en un salón de clases llamado teleaula, apoyados en las figuras académicas del telemaestro y el maestro monitor.

### 1.1. Modelo pedagógico de la telesecundaria

El modelo pedagógico de la telesecundaria considera la labor del docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como al estudiante, la comunidad y los apoyos didácticos que como medios el docente-instructor-tutor utiliza para proveer de información al estudiante, durante el proceso de aprendizaje. Se asigna un docente por grupo, quien coordina y media “el proceso de aprendizaje en todas las asignaturas mediante el apoyo de: programas de televisión, materiales impresos y la recreación de situaciones donde se puedan vivenciar conocimientos y valores” (SEP, 1996, en Álvarez y Cuamatzin, 2007, p. 5).

*Filosófico.* Se considera preciso el educar a estudiantes a través de un mediador, docente experto que usa y adecua los contenidos curriculares a la capacidad de los alumnos (aspecto general de los modelos educativos, que se basa en la historia y las políticas educativas)

*Psicopedagógico.* El proceso de aprendizaje considera las características biológicas propias de la edad que se reflejan en el desarrollo psicológico y evolutivo que se hacen presentes a través de actitudes cuando se está con otros.

*Concepción del aprendizaje.* Los estudiantes construyen su propio aprendizaje en forma individual y a través del trabajo colaborativo. Este aspecto recae en el docente quien tiene una acción mediadora ya que, a través de la comunicación e interacción, propicia el aprendizaje en los estudiantes buscando sea resultado de una reflexión pedagógica. En dicho proceso hay que considerar los apoyos didácticos

- *El programa de televisión.* Son las cápsulas informativas que inciden en los esquemas de aprendizaje y la experiencia de los estudiantes como resultado de su participación activa en la que realizan un análisis y síntesis de la información para llegar a una evaluación crítica.
- *Libro de Conceptos Básicos.* Dicho libro es integrado por capítulos que guardan un orden lógico propio de la asignatura. Amplía y explica los contenidos presentados en el programa televisivo.

- La Guía de Aprendizaje. Orientada a ser un apoyo al estudiante pues junto con el cuaderno de trabajo que organiza el proceso didáctico, el procesamiento y la aplicación de la información recibida. Facilita la evaluación de las actividades realizadas en cada sesión.
- La Guía Didáctica. Es el recurso didáctico del telemaestro. El libro organiza los contenidos, destacando el concepto central del núcleo, resaltando los aspectos fundamentales y las dificultades que pueden presentarse en aprendizaje.

Puntualizando, se quiere resaltar que las telesecundarias se caracterizaron por su buen funcionamiento y se establecieron como ideales el aspirar a una preparación armónica en todas las esferas que, como ser humano, tienen los estudiantes de secundaria y que comprenden tanto el ámbito cognoscitivo como el social y el económico y que, de acuerdo a Estrada (2016), se logra un equilibrio entre las dimensiones científica, tecnológica y humanística. De igual forma ha habido interés en los aspectos personales, tales como el desarrollo de una personalidad armónica y de responsabilidad, así como el de hábitos y disciplina en la realización del trabajo individual y colaborativo. Incluso, para fortalecer los aspectos vinculados con el desarrollo del país y la relación que se tiene con otras naciones del planeta, se consideró necesario fomentar el estudio del civismo y de las organizaciones nacionales e internacionales que favorecieran el progreso nacional. Todo ello, con apoyo en la televisión como recurso didáctico que dio lugar a una reelaboración curricular en la que se rediseñaron, los tres años que tiene de duración, lo correspondiente al proceso de aprendizaje en el que las funciones de los docentes y los estudiantes se modificaron. Se invitó a todas las comunidades que tuvieran problema de cobertura en este nivel educativo, a que solicitaran la implantación de este modelo, siendo requisito indispensable el contar con una señal televisiva y disponer de energía eléctrica, paneles solares o baterías.

Otro aspecto inherente a este sistema era el tener personal docente idóneo que se responsabilizara del proceso de aprendizaje y con presupuesto para otorgarle un sueldo, además del personal administrativo y el disponer de un espacio en que se pudieran transmitir las clases, así como, dar concreción al educar produciendo, recayendo en el docente esta responsabilidad. La falta de infraestructura en las comunidades, influyó en que algunos maestros, ya asignados, gestionaban el uso de espacios para poder trabajar con las teleclases, llegando a solicitar trastiendas, salones de juntas, habitaciones en general (incluyendo sacristías). Sin embargo, como todo proyecto nuevo, no todos los docentes eran adecuados ya que era necesario el que fueran maestros especializados en zonas rurales quienes tenían que resolver los problemas socio-económicos propios de cada región, por lo que se recurrió a los cursos de Alfabetización por Televisión. Igualmente hubo que resolver aspectos como el comisionar a personal de las Direcciones Generales de Segunda Enseñanza y de Primarias, a la Dirección General de Educación Audiovisual para contar con la participación del telemaestro. Aunque se solucionaron los problemas mencionados, se observó que algunos docentes, coordinadores de telesecundaria, seguían practicando una enseñanza tradicional como si estuvieran en un sistema presencial (escolarizado) por lo que se recomendó recibieran capacitación de manera permanente.

No obstante, las dificultades mencionadas, que fueron atendidas en su oportunidad, se multiplicaron las telesecundarias con resultados positivos respecto a su propia planeación y organización en cuanto a la producción de lecciones y materiales que se reflejaron en la implementación del servicio que abarcaba los tres grados. Una vez resuelto lo correspondiente a estas variables, se observaron resultados exitosos, especialmente en la década de los años setenta.

En la década de los años setenta se llevó a cabo una reforma educativa orientada a la *actualización* en la que se pudieran aplicar técnicas y recursos que beneficiaran el

aprendizaje de los estudiantes. Se hablaba de una *flexibilidad* que tendía a facilitar la movilidad de los estudiantes entre las distintas modalidades del sistema y la *integración* que buscaba la vinculación entre la primaria y la secundaria logrando que se considerara como parte de la educación básica obligatoria. Posteriormente, se defendió el hecho de llegar a una renovación en cuanto a los objetivos de la telesecundaria y desarrollar una capacidad crítica y creadora en los educandos, así es que en lugar de educar produciendo, se habló de *aprender a aprender*, ya fuera que los egresados continuaran con una educación formal o ingresaran al mundo laboral aumentando la posibilidad de responder al avance vertiginoso de la sociedad. En este sentido, lo que se deseaba era que el estudiante adquiriera la forma de seguir aprendiendo durante su vida, otorgando sentido a la Educación para Todos y a lo largo de toda la vida (Jomtien, Tailandia, 1990). Se otorgó mayor importancia al docente de este modelo, estableciendo el nombramiento de Maestro Coordinador de Teleaula, cuyo aspecto administrativo fue avalado con la creación del Departamento de Telesecundarias. Así mismo, al inicio de la década de los años noventa, se desarrolla un programa con enfoques, contenidos y metodología nuevos.

El nivel de secundaria, incluyendo la telesecundaria, fue transformado en el 2002 con la llamada Reforma Integral para la Educación Secundaria (RIES) basada en la igualdad-equidad que pretendía atender totalmente la demanda estudiantil de educación. Este hecho trajo una renovación curricular, pedagógica y de gestión escolar, lo que repercutió positivamente ya que disminuyó la deserción y aumentó el logro académico.

## 1.2. Modelo de telesecundaria en el 2019

La Secretaría de Educación Pública, en el 2006, puntualizó que el estudiante debía tener la capacidad de expresar sus conocimientos a través de múltiples formas y como resultado de la interacción en la colaboración con otros, de igual manera, la consulta a diferentes fuentes y su participación en diversas situaciones de aprendizaje le permitiría contar con información que pudiera relacionarse con el mundo. Se favorecería la lectura y la escritura, el pensamiento lógico-matemático, la comprensión del mundo material y social, la formación de los valores éticos y ciudadanos, incluyendo el desarrollo de la creatividad.

Todo esto se ha atendido en los dos últimos periodos gubernamentales mexicanos, de 2006 al 2018, años en que se han incluidos materiales de aprendizaje nuevos, que desarrollan la habilidad para consultar varias fuentes, la discusión y la comparación de textos. Todo ello se ha logrado con la integración de materiales audiovisuales que favorecen el aprendizaje, siendo importante el papel de la televisión. Se combinan la imagen, el sonido, los gráficos, con el texto, en un formato digital, apoyados en las TIC. Sin embargo, para el logro de los objetivos de aprendizaje y el aprovechamiento de estos recursos, se requiere la acción del docente.

Así que, consecuentemente a los cambios sufridos en las Telesecundarias, se consideró importante realizar un estudio sobre el papel del docente y cuál era la percepción de los estudiantes respecto a las acciones que realizaba el maestro y que eran inherentes al proceso del aprendizaje y a su gestión pedagógica.

## 2. Estrategia metodológica usada en esta investigación

### 2.1 Objetivo

Se estableció como objetivo el de Analizar las funciones docentes respecto al proceso de aprendizaje (apoyo pedagógico) y la gestión pedagógica (considerando lo socio-afectivo) que se otorga a los estudiantes.

Se elaboró un diseño de investigación de carácter descriptivo correlacional.

### 2.2 Hipótesis

“Existe relación entre las variables de aprendizaje y las variables de gestión pedagógica en las funciones docentes de las telesecundarias de la zona 6 del Valle de México”

Explicación de las variables que se consideran en la hipótesis.

- Variables de aprendizaje  
La SEP (2018) señala que el aprendizaje es un conjunto de conocimientos, prácticas y habilidades que apoyan al crecimiento del estudiante, de tal forma que se posibilita la creación de un proyecto de vida. Para Hernández, Rubio y Luna (2014), es una herramienta que funciona como una competencia para obtener metas y así adquirir conocimientos y habilidades. De ahí que en las telesecundarias se incluyan aspectos relacionados con el aprendizaje mediante acciones del docente tales como:
  - Identificar fortalezas y debilidades de los estudiantes
  - Identificar los factores de reprobación que tienen los alumnos con mayor índice de reprobación
  - Propiciar el desarrollo de habilidades de aprendizaje en los alumnos
  - Desarrollo de habilidades comunicativas
  - Propiciar el desarrollo del trabajo colaborativo
  - Acompañar la trayectoria de los alumnos
- Variables de gestión  
La gestión, que a decir del Banco Mundial (2018), es necesaria para proporcionar educación de calidad a través de la creación de un servicio complejo donde las escuelas y los ministerios de educación estén bien administrados; es por ello que la gestión entendida como innovación, exploración, mejora continua, profesionalización y visión de futuro (Pozner, 2000) se expresa a través de acciones del docente, como:
  - Orientar a los alumnos
  - Innovar estrategias de enseñanza
  - Liderar a los estudiantes para que alcancen sus objetivos académicos
  - Optimizar el uso de los recursos materiales
  - Gestionar el trabajo en el aula
  - Atender al estudiante en acciones de su vida personal mediante el apoyo socio-afectivo

### 2.3. Instrumento para recoger la información

A partir de la definición de las variables, se diseñó un cuestionario tipo Likert, con cuatro opciones de respuesta (Totalmente en desacuerdo, En desacuerdo, De acuerdo

y Totalmente acuerdo). Se integró por 31 afirmaciones, incluyendo 13 reactivos de la variable aprendizaje y 18 reactivos de la variable de gestión. Dicho cuestionario fue piloteado y se calculó la confiabilidad obteniéndose un  $\alpha = .847$ .

*Aspectos sobre los que se redactaron los reactivos correspondientes a las variables.*

#### VARIABLE SOBRE EL APRENDIZAJE

Aspectos que de acuerdo a los estudiantes son abordados por los docentes

##### Fortalezas y debilidades de los estudiantes.

Retroalimenta para encontrar los puntos donde se puede mejorar

Ayuda a identificar las fortalezas y debilidades que tenemos en el aprendizaje

##### Factores de reprobación.

Inspira confianza para expresarles por qué mis resultados no son los esperados

##### Desarrollo de habilidades de aprendizaje

Me hace sentirme seguro

##### Desarrollo de habilidades comunicativas

Ayuda a expresarme mejor en casa y en clase

Fomenta el que ayude a mis compañeros en los temas que no entienden

##### Propiciar el desarrollo del trabajo colaborativo

Hace que las relaciones con mis compañeros sean más fáciles

Solicita que comparta con mis compañeros los resultados de actividades, para aprender mutuamente

Apoya en la organización de las actividades que desarrollamos en equipos

Hace que me sienta parte importante del grupo

Orienta sobre cómo resolver conflictos con mis compañeros

##### Acompañar la trayectoria de los alumnos

Ayuda a tener mejores hábitos de estudio

Pregunta cómo me siento con los avances que tengo en las actividades escolares

#### VARIABLE SOBRE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA

Aspectos que de acuerdo a los estudiantes son abordados por los docentes

##### Orientar a los alumnos

Orienta para resolver las dudas que tengo en las materias

Ayuda a resolver los problemas que tengo con mis materias

##### Innovar estrategias de enseñanza

Enseña nuevas actividades para comprender mejor los temas de clase

Apoya con las actividades en las que no tengo tantas habilidades

##### Liderar a los estudiantes para que alcancen sus objetivos académicos

Motiva a participar en las actividades de clase

Enseña a tener hábitos de estudio

Proporciona estrategias de aprendizaje que ayudan a mejorar calificaciones

Hace su trabajo con mucho gusto



#### Optimizar el uso de los recursos materiales

Reparte equitativamente el material de la clase

Utilizo el material que me da el maestro para la clase

#### Gestionar el trabajo en el aula

Apoya para planear actividades en el aula

Proporciona ejercicios para mejorar en materias que tenemos deficiencias

Apoya en la organización de las actividades que hacemos en el aula

#### Atender al estudiante en acciones de su vida personal mediante el apoyo socio-afectivo

Brinda confianza para contarle mis problemas familiares

Tiene buen carácter

Siento contento de contar con la su ayuda

La amistad del docente facilita que le platique los problemas económicos que tengo en casa

Siento contento cuando el maestro me saluda al inicio de clases

Ya que el cuestionario se planeó aplicarlo a los estudiantes de las telesecundarias de la zona 6 del Valle de México, se realizó una entrevista con los directores para averiguar los datos al respecto.

## 2.4. Población y muestra

Para efectos de esta investigación, el objeto de estudio se refiere a los docentes que laboran en las telesecundarias de la zona 6 del Valle de México y cuyos datos de estas escuelas se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Telesecundarias que integran la zona administrativa escolar 6 (clave 15DTV0006Q)<sup>1</sup>

Nombre de las escuelas Telesecundarias	Cantidad de alumnos por grado escolar						Total
	Primer año		Segundo año		Tercer año		
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
Frida Kahlo	36	39	35	28	42	28	208
José Ma. Morelos	39	22	34	19	28	18	160
Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta	127	118	136	133	114	130	758
Lázaro Cárdenas del Río	30	27	50	34	52	37	230
Identidad Nacional	53	56	53	48	51	51	312
Francisco Javier Clavijero	32	26	30	26	39	24	177
Felipe	32	25	41	32	32	24	186

<sup>1</sup> Hay otra telesecundaria en esta zona, pero no se incluyó en la tabla pues no se tuvieron datos de la población de estudiantes y no se permitió aplicar el cuestionario para recoger información.

Villanueva							
Calmecac	30	29	31	26	36	21	173
José Martí	29	31	35	26	33	26	180
Sin nombre oficial	52	53	47	55	40	43	290
Total	460	426	492	427	467	402	2674

NOTA: La información sobre la población estudiantil fue proporcionada por los directores de cada telesecundaria de la zona 6 del Valle de México.

### Muestra

A partir de los datos sobre la cantidad de estudiantes inscritos en las telesecundarias, durante el ciclo 2018-2019, se calculó un muestreo el cual se presenta en la tabla 2.

Tabla 2. Muestra de alumnos de las telesecundarias de la zona administrativa escolar 15DTV0006Q de los que se obtuvo información sobre el trabajo docente

Nombre de la Telesecundaria	Tamaño de la población	Margen de error	Nivel de confianza	Tamaño de la muestra
Frida Kahlo	208	5%	99%	159
José Ma. Morelos	160	5%	99%	129
Lic. Luis Donaldo Colosio Murrieta	758	5%	99%	354
Lázaro Cárdenas del Río	230	5%	99%	171
Identidad Nacional	312	5%	99%	213
Francisco Javier Clavijero	177	5%	99%	140
Felipe Villanueva	186	5%	99%	146
Calmecac	173	5%	99%	138
José Martí	180	5%	99%	142
Escuela sin nombre oficial	290	5%	99%	202
10 telesecundarias de la zona fueron consideradas, por lo que se obtuvo un total de n = 1,794				

2.5. Análisis estadístico de los datos para probar la hipótesis de la relación entre las acciones que realizaban los docentes correspondientes a las variables de aprendizaje y las de gestión en las diez telesecundarias, de las que se obtuvo la información.

Se aplicó el SPSS versión 25 para calcular las correlaciones (correlación de Pearson) entre los dos tipos de variables.

Se centró el análisis en las variables que tuvieran una relación significativa entre ellas. Para facilitar su interpretación y describirla se retomó la codificación que se hizo de los reactivos del cuestionario.

- a) Para las diez telesecundarias, se calcularon las correlaciones y se identificaron aquellas que fueran significativas.
- b) De igual forma, para las telesecundarias (individualmente) se elaboraron otras tablas, las que a partir de identificar las correlaciones significativas se sustituyeron los datos numéricos por la información contenida en los reactivos del cuestionario.

Ejemplo del proceso se tiene en la tabla 3 en la Telesecundaria 022 José Martí.

Tabla 3. Variables (reactivos usados) que tuvieron correlación significativa. Telesecundaria 022 José Martí

Reactivos Variable Gestión	Reactivos de Variable del Aprendizaje				Interacción
El docente me orienta y resuelve dudas	Ayuda a resolver problemas	Proporciona estrategias de aprendizaje			Mi maestro trabaja con gusto
Ayuda a resolver problemas	El maestro me orienta y resuelve dudas	Proporciona estrategias de aprendizaje			Mi maestro trabaja con gusto
El maestro enseña hábitos estudio	Mi maestro trabaja con gusto				
Proporciona estrategias de aprendizaje	El maestro me orienta y resuelve dudas	Ayuda a resolver problemas			Mi maestro trabaja con gusto
Mi maestro trabaja con gusto	El maestro me orienta y resuelve dudas	Ayuda a resolver problemas	Tener hábitos de estudio	Proporciona estrategias de aprendizaje	Maestro tiene buen carácter
Brinda confianza en problemas					La amistad del tutor
Maestro tiene buen carácter	El maestro me orienta y resuelve dudas	Ayuda a resolver problemas	Proporciona estrategias de aprendizaje		Mi maestro trabaja con gusto
Me siento contento con ayuda del maestro	El maestro me orienta y resuelve dudas	Ayuda a resolver problemas	Proporciona estrategias de aprendizaje		Mi maestro trabaja con gusto
La amistad del maestro					Brinda confianza en problemas
Me siento contento con saludo maestro	Ayuda a resolver problemas				Tutor tiene buen carácter
Nuevas actividades para comprender	Apoya donde no hay habilidades	Ejercicios para mejorar deficiencias			
Apoya donde no hay habilidades	Nuevas actividades para comprender	Ejercicios para mejorar deficiencias			
Ejercicios para mejorar deficiencias	Nuevas actividades para comprender	Apoya en organización de actividades			
Apoya en organización de actividades	Ejercicios para mejorar deficiencias				

Maestro hace sentirme seguro					
Relaciones con compañeros fáciles					
Parte importante del grupo					
Orienta a resolver conflictos					

Una vez codificados y agrupados los reactivos, se procedió a hacer una interpretación por escuela de acuerdo a los rubros siguientes:

- Percepción de la emoción y su repercusión en los alumnos y la imagen que muestra el tutor ante los estudiantes.
- Generación de conocimientos como resultado de las prácticas educativas realizadas en el aula.
- Recursos materiales que tanto alumnos como docentes tienen para apoyar el proceso de aprendizaje.

### 3. Conclusiones.

Las telesecundarias de la zona 6 del Valle de México comparten características comunes que tienen que ver con la zona y el medio en el que se encuentran; estas se refieren a los aspectos socio-económicos de los que los alumnos y la comunidad de la telesecundaria participa.

Los estudiantes de este nivel educativo consideran importante el contar con una interacción intra grupo y con sus docentes, en donde participen activamente en la construcción de su aprendizaje, requiriendo que lo que les enseñen sea significativo y en la que apliquen el uso de las TIC.

Como resultado del análisis de las correlaciones calculadas entre las variables de gestión y las de aprendizaje, se observó que:

- Es importante que el maestro de telesecundaria genere actividades de gestión cotidianas a través del reconocimiento de las necesidades académicas que los alumnos tienen en su trabajo diario, esto con el apoyo permanente de la innovación aplicada a la planeación de clase.
- Se entiende como fundamental la forma en que los docentes comparten el conocimiento con sus estudiantes y la repercusión que se tiene sobre ellos, ya que la imagen que muestra el tutor ante los estudiantes está relacionada a la mejora educativa en el aula.
- En esta zona escolar existen telesecundarias que, aunque presentan un avance importante en el desarrollo de la generación del conocimiento y de la repercusión que se tiene con los alumnos, deben considerar el poner en ejecución estrategias que permitan que el aprendizaje sea más significativo a través de acciones donde se utilicen recursos implementados por el profesor y los alumnos.
- El apoyo que se tiene de la imagen del maestro ante sus alumnos es fundamental ya que el alumnado valora más el trabajo cuando el profesor apoya y proporciona este tipo de métodos en el quehacer áulico diario.

- La importancia que el alumnado le da a la generación del conocimiento es la misma que la que tiene la repercusión existente en los alumnos, ya que se les da un valor importante a las prácticas educativas propuestas por los docentes en los centros escolares tanto en las actividades planeadas al inicio del ciclo escolar para fomentar la participación de los alumnos como en las que se van generando en todo el ciclo escolar.
- Los maestros deberán de fomentar la cordialidad entre ellos y con los alumnos para promover un mejor escenario de estudio y de actividades.
- Los trabajos académicos deben enfocarse a mejorar las actividades docentes donde se involucre más a los alumnos a través de recursos que les hagan sentirse parte importante del grupo y de la clase.
- Se puede considerar que si se mejora la imagen que muestra el docente con los alumnos, los avances académicos pueden ser de mayor provecho y tener un impacto en el aprovechamiento escolar.
- El análisis de las variables en esta zona administrativa escolar permite inferir que, para los estudiantes, es importante fortalecer los nexos tanto de académicos como de gestión entre los estudiantes y los maestros, por lo que un programa integral de tutoría iniciado y dirigido por las autoridades académicas (jefe de departamento, jefe de sector, supervisor y director) podría ser benéfico para la práctica docente en las aulas.
- Se debe poner mayor atención a la importancia que se tiene en el desarrollo de la empatía con el alumnado a través de la forma de ser del docente que hace labores de tutor y que se transforma en acciones que impactan la vida y los problemas personales de los alumnos.
- La imagen mostrada por el profesor debe coadyuvar a que los alumnos vean en él una figura que les apoye y guíe en el desarrollo de sus funciones académicas y de vida.
- El hecho de que existan escuelas que trabajan adecuadamente con la gestión pedagógica puede no siempre estar ligado a que el aprendizaje sea relevante, es decir, en este tema se pueden mejorar acciones docentes que ayuden a que los estudiantes se sientan más acompañados por la acción tutorial, no solo de los docentes frente a grupo, sino de todos los que le acompañan en el proceso educativo.

#### Referencias.

Álvarez, G. y Cuamatzin, F. (5-9 noviembre 2007). El modelo pedagógico de telesecundaria en México. COMIE. Ponencia. *IX Congreso Nacional de Investigación Educativa*. Mérida, Yucatán. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v09/ponencias/at15/PRE1178744477.pdf>.

Andere, E. (2013). *La escuela rota. Sistema y política en contra del aprendizaje en México*. México: Santillana.

Banco Mundial. (2018). *Gestión de la educación*. EUA. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/topic/education/brief/education-management>

Calixto, R. y Rebollar, A. (2008, 10 de enero). La telesecundaria ante la sociedad del conocimiento. *Revista iberoamericana de educación*. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2187>.

Carranza, J. (2017). *112 años de educación en México 1900–2012*. México: Limusa.

Delgado, C. (2001). *El servicio educativo de telesecundaria y su importancia como sistema*. Universidad de Sonora, México.

Díaz de Cossío, R. (2009). *La educación mexicana y sus barreras*. México: Trillas.

Estrada, E. (2016). La telesecundaria en México, orígenes y reformas en Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Año IV, Núm. 2. Octubre, 2016 - enero 2017. Recuperado de <http://files.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/200003423-19f3b1aedc/17-1-34%20La%20telesecundaria%20en%20M%C3%A9xico.%20Or%C3%ADgenes%20y%20reformas..pdf>.

Guevara, G. y De Leonardo, P. (2007). *Introducción a la teoría de la educación* (3ª ed). México: Trillas.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Fundamentos de metodología de la investigación*. 6ª Ed. México: Mc Graw Hill.

Hernández, M., Rubio, S. y Luna, M. (2011, 29 de marzo) El aprendizaje colaborativo como opción para la tutoría. *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*. Recuperado de: <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/libros/Libro225.pdf>

Jiménez, J., Martínez, R. y García, C. (2010). *La telesecundaria en México: un breve recorrido histórico por sus datos y relatos*. México: SEP.

Parga, L. (2015). *La reforma a la secundaria. Horizontes y tensiones de un proyecto*. México: UPN

Pozner, P. (2000) Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Capítulo 2. Argentina: IIPE Buenos Aires

SEP. (2018). *Aprendizajes clave para la educación integral*. Ciudad de México. Recuperado de: <https://www.gob.mx/sep/articulos/aprendizajes-clave-para-la-educacion-integral?idiom=es>

Tinajero, J. (1993). *Misiones culturales mexicanas, 70 años de historia*. Recuperado de <https://www.crefal.org/rieda/images/rieda-1993-2/historia1.pdf>

UNESCO/UIS. (2011). *Compendio Mundial de la educación 2011. Enfoque en la educación secundaria*. Canadá: UNESCO /UIS. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000215161>.

UNESCO. (2013). *Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015*. Recuperado de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/SITIED-espanol.pdf>.

UNESCO. (31 de enero de 2017). *E2030: Educación y Habilidades para el Siglo 21*. Documento de trabajo. Recuperado de <https://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Habilidades-SXXI-Buenos-Aires-Spa.pdf>