Las funciones tutoriales y sus repercusiones en la conducta de los estudiantes mexicanos de telesecundaria

Elia Olea Deserti Instituto Politécnico Nacional Docente-investigadora Ciudad de México, México eliaolea@gmail.com

Fernando Abrego Camarillo Instituto Politécnico Nacional Docente-investigador Ciudad de México, México fabrecam1984@gmail.com

Beatríz Adriana Barrales Guevara
Servicios Educativos Integrados al Estado de México, SEP
Docente
Ciudad de México, México
beatrizadrianabarralesguevara@gmail.com

Bloque A. 2. La transformación digital en los sistemas educativos y formativos: cómo se abordan desde las políticas públicas.

Resumen

El sistema educativo mexicano considera a la telesecundaria como parte de la educación básica. Este modelo surgió en 1968 para resolver un problema de cobertura y equidad en poblaciones lejanas y con problemas de comunicación, usando programas televisivos como recurso. A lo largo de cinco décadas ha tenido grandes cambios por lo que se decidió estudiar las funciones tutoriales. Se realizó una investigación descriptiva. Su objetivo fue analizar la influencia de las funciones de los tutores en la conducta de los estudiantes de cuatro telesecundarias ubicadas en el Estado de México. Se diseñó un cuestionario tipo Likert para recoger la información y se contó con una n = 400 estudiantes que opinaron sobre sus tutores. Los principales resultados permiten afirmar que hay que reforzar el nivel de accesibilidad que tienen los tutores ya que ello favorece el aprendizaje y el manejo de las emociones que se realiza, a través de la gestión pedagógica, en los estudiantes de esta edad, condición socioeconómica y ubicación geográfica.

Palabras clave. Tutoría en telesecundarias, Apoyos tutoriales telesecundarias, Tutores-tutorados telesecundarias.

Introducción

La educación básica en cualquier lugar del planeta se considera fundamental para la formación académica posterior o bien, hacer frente a los requerimientos del mundo laboral actual. El siglo XXI ha impuesto nuevos retos, que son resultado del paradigma educativo vigente, el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la globalización y la complejidad del contexto.

En el caso de México, la secundaria, como parte de la educación básica, es el nivel posterior a la primaria, conocida por algunos países como secundaria de primer ciclo,

la cual se estableció desde la segunda década del siglo XX. Respecto a la planeación, organización y desarrollo de este ciclo se tienen variantes, entre las que se identifican la secundaria general, la secundaria técnica y la telesecundaria, además de la orientada a dar atención a los trabajadores y a los adultos (SEP, s/f).

En cuanto a la normativa que rige la educación en México, y específicamente a la secundaria, se encuentran las declaraciones de la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization (UNESCO) y la United Nations Children's Fund, (UNICEF) principalmente y a nivel nacional lo establecido en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en su artículo 3º. y la Ley General de Educación, principalmente.

Se quiere resaltar que la importancia que guarda este nivel educativo se debe a que sus educandos cuyas edades fluctúan entre 12 y 15 años, están en el proceso de construir su identidad y en el que de acuerdo a Ducoing y Barrón (2017) tiene un papel preponderante el aspecto socio-afectivo por lo que el (las) autor(as) de esta ponencia piensan que el papel del docente-tutor es trascendente. Así es que hablar del proceso de aprendizaje en las telesecundarias y en la educación básica en general donde se use la televisión o las computadoras como recurso, representa un reto en cuanto a las competencias que poseen tanto el tutor como el estudiante.

También es importante mencionar que esta investigación, es parte de una investigación mayor que responde a un diseño correlacional desarrollada en diez telesecundarias del Estado de México. La investigación que se presenta en esta ponencia se refiere únicamente a las funciones de los tutores, centrándose en cuatro telesecundarias que tienen características similares.

Panorama general de las telesecundarias

La complejidad del contexto, ha llevado a la secundaria, y así la telesecundaria, a poner en práctica distintas reformas que buscaban repercutir en la convivencia y en el ser y el hacer. La modalidad de la telesecundaria y la telesecundaria indígena, entre otras, se establecieron con el objetivo de "ampliar la cobertura, particularmente en poblaciones pequeñas usualmente rurales y marginadas" (Ducoing, 2018, p. 3). Así que, aunque la telesecundaria ha tenido cambios en muchos aspectos a partir de su establecimiento en 1968, para fines de esta ponencia, se tocarán sólo aquellas innovaciones que se llevaron a cabo en el siglo XXI:

- En el 2004 se inicia la transformación en la educación preescolar, siguiendo en el 2006 con la educación secundaria (RIES). En el 2008, se llega a la Alianza para la calidad de la educación entre el gobierno federal y el sindicato magisterial con el objetivo de mejorar el trabajo docente, a los currícula y formular estándares de desempeño.
- La Reforma Integral a la Educación Básica (RIEB) 2011, cuyo objetivo era ofrecer el desarrollo de competencias, a través de un aprendizaje de calidad en este nivel, adaptándose a la diversidad y a la equidad, por lo que giró en torno al "desarrollo de actitudes, prácticas y valores sustentados en los principios de democracia" por lo que se requiere de la "responsabilidad, la participación y el diálogo y la búsqueda de acuerdos", además de la tolerancia y dar sentido a la inclusión, la pluralidad y a una conducta ética, todos ellos referentes a la "educación humanista y científica que establece el artículo 3º. Constitucional" (SEP 2011, p. 26). Tales aspectos debían observarse en el estudiante, con base al perfil de egreso establecido.

- El modelo educativo 2016 estableció un curiculum con enfoque por competencias puesto que facilitaba el "vincular los saberes a las prácticas sociales, a la resolución de situaciones complejas, al abordaje de problemas y a la elaboración de proyectos" (UNESCO, 2011, p. 24). Así que el perfil de egreso presentaba la "meta de la formación". El plan tuvo que organizarse de acuerdo a los recursos y a la formación establecida, resultado de las experiencias. Esta aclaración permite incluir el perfil esperado en los egresados de secundaria, con base en este modelo educativo. Se estableció que un joven que concluía la secundaria, debía tener ciertas competencias de acuerdo a los rubros siguientes:
 - Lenguaje y comunicación. Habilidad para comunicarse en español y en su lengua materna. Ser capaz de describir algunos aspectos en inglés, así como usar las TIC.
 - Pensamiento crítico y reflexivo. Capacidad para identificar y analizar, definir y argumentar sus ideas.
 - Valores, convivencia y colaboración. Actuar con apego a las reglas, a la democracia y emprender proyectos personales y colectivos.
 - Desarrollo físico y emocional. Identificar sus fortalezas, debilidades y capacidades, resultado de una metacognición personal, manejar adecuadamente la emoción, cuidar de no enfermarse, hacer ejercicio y claridad vocacional.
 - México y el mundo. Lograr que se identifique como parte del país y del mundo, aceptando la diversidad cultural.
 - Arte y cultura. Hacer actividades creativas, desarrollar su sentido estético y apreciar la belleza, el arte y la cultura.
 - Medio ambiente. Asumir su responsabilidad para la conservación de la naturaleza y el uso de los recursos.

A partir de este modelo se requiere de la participación de docentes-tutores con una preparación técnico-pedagógica apropiada con la habilidad comunicativa suficiente para construir interacciones educativas significativas con sus tutorados y de esta forma motivarlos para que permanezcan en el interés de aprender en un ambiente de democracia y con respeto al contexto nacional e internacional. Sin embargo, es conveniente resaltar que el uso de medios electrónicos es inherente al proceso educativo.

• La telesecundaria y su modelo educativo actual. La operatividad del currículo se basa en la acción tutorial, el apoyo en los libros y los programas de televisión, convirtiéndose las TIC en un apoyo indispensable, así como el trabajo colaborativo a través de aprendizaje por proyectos. De ahí que este modelo enfatiza el desarrollo de competencias, el diseño instruccional que se refleja en los materiales educativos que se turnan a los estudiantes y la participación que tiene el uso de esquemas cognoscitivos propios del educando. Cuenta con material informático, objetos de aprendizaje, aula de medios, materiales lúdicos y de razonamiento (Dirección General de Materiales Educativos/SEP, s/f, p. 35). También resulta trascendente la utilización de estrategias de reforzamiento a la formación y al aprendizaje que tiene como finalidad mejorar el logro académico y fortalecer la formación de los alumnos que asisten a las telesecundarias.

Perfil de egreso, el curriculum y el desarrollo de competencias

El perfil de egreso responde a los aspectos culturales, económicos y cognitivos presentes, al tejido social cambiante y a los estándares que instaurados por los organismos internacionales como la United Nations Educational, Scientific and Cultural

Organization (UNESCO) u Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura y la United Nations Children's Fund (UNICEF) o Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, cuando se refiere a educandos jóvenes. Así es que está vinculado al desarrollo de competencias.

Las competencias que requiere un egresado de telesecundaria están en coherencia con las competencias transversales o life skills que abarcan los contenidos establecidos por la SEP y la coherencia con el contexto entendido como los valores, la información que existe en el medio y lo que se espera sepa hacer el egresado en casos de quererse insertar en el ámbito laboral todo ello siendo un reflejo de la sociedad. Así mismo se considera el formar ciudadanos, que tengan una actitud sostenible en cuanto a la naturaleza y la vida en general (OIE/UNESCO, 2020).

De acuerdo a la UNESCO y UNICEF se requiere que los jóvenes además de ser reflexivos y críticos, se muestren activos ante los desafíos actuales "hoy en día lo importante es quien actúa, quien emprende, organiza, gestiona...son importantes las acciones para hacer frente a los retos actuales" (OIE/UNESCO, 2020, p. 11).

Diseños relacionados con las competencias curriculares y los perfiles de egreso

Organismos internacionales. De acuerdo a la Organización de las Naciones Unidas (ONU), específicamente la UNESCO, UNICEF y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), se habla de vivir juntos en sociedad por lo que se recomienda el desarrollo de actitudes ciudadanas, respeto a la sustentabilidad y preservación de la salud individual y social (OIE/UNESCO, 2020, p. 15).

Interdisciplinario basada en capacidades transversales. Se orienta al desarrollo de conocimientos especializados de carácter genérico metodológico que llevará a aprender mejor y a aprender a aprender. Dichas capacidades son comunes a distintas disciplinas, dando gran valor al bagaje intelectual que faciliten la movilidad y la adaptación a un ambiente complejo cambiante. Lo importante es saber hacer.

Enfoque basado en estándares. Se inicia en el perfil requerido en el mercado de trabajo, en el que se piensa se debe saber realizar distintas actividades, por lo que la formación debe ser acorde a lo que se necesita tanto el usuario como el empleador.

Enfoque que integra logros y competencias terminales. Se unifican estos aspectos (Ketele,1989,1996 y 2006; Roegiers, 2000, 2010 y 2011 en OIE/UNESCO, 2020), "se proporciona a cada estudiante el bagaje cognitivo, gestual y emocional que le permite tomar acciones concretas en situaciones complejas como un ciudadano responsable (OIE/UNESCO, 2020, p. 16). Los sistemas educativos establecen las circunstancias en las que se prepara al educando para poder sobrevivir en él, lo que permite aplicar el término acuñado por Robertson y hablar de atender al contexto desde una perspectiva glocal, referido a los intereses locales, regionales y globales.

Los protagonistas en la telesecundaria

Los estudiantes

De acuerdo a la SEP, es importante que los estudiantes se preparen como personas reflexivas y analíticas, responsables de sus decisiones que contribuyen a su formación como ciudadanos, lo cual determina el cumplimiento con las características del perfil de egreso. Sin embargo, las características cognoscitivas y los valores que practican se ven influenciados por el contexto en que se desenvuelven. Los alumnos de secundaria, por su juventud, están en proceso de cimentación de identidad, de

estabilidad emocional, de manejo de independencia, de intereses profesionales, preocupaciones éticas y de sustentabilidad. De ahí que para que deseen relacionarse, requieren de situaciones de aprendizaje motivantes, significativas, que fortalezcan su seguridad por lo que la comunicación ocupa un lugar trascendente, sea frontal o mediada por un recurso.

Los tutores

Los maestros que realizan las funciones tutoriales, también como los estudiantes, tienen rasgos como son el género, la edad, el tipo de desarrollo humano que ha personalizado y en el que influyen la autoestima, la asertividad, la emoción y la inteligencia, aspectos que están presentes en la generación del aprendizaje de sus tutorados (Olea, 2016). Aun cuando esto influye, en el ámbito de la educación secundaria, realiza un acompañamiento y promueve el apoyo que permite al educando llegar a un proyecto de vida, por lo que requiere de un diálogo, el respeto y el llevar al mejoramiento personal y grupal a los estudiantes (Ducoing, 2015). Por ello es recomendable el que cuente con competencias cognitivas, sociales, pedagógicas, técnicas e investigativas (Olea y Garduño, 2011). Se destaca, entre ellas, las habilidades comunicativas.

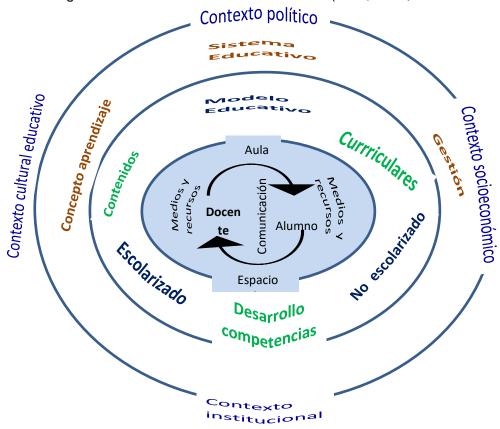


Figura 1. Modelo de comunicación tutorial (Olea, 2016)

NOTA: Olea, E. El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje, p. 19.

De igual forma, es trascendente el desarrollo del trabajo colaborativo, que tiene como ventajas para el estudiante: el incremento de su responsabilidad en el aprendizaje, el buscar el alcanzar sus objetivos, promover la actividad individual y la puesta en común con los miembros del equipo, que tenga lugar la metacognición (Piaget en Pikren,

2015) que lleva al estudiante a la reflexión sobre su acción individual y en función de su equipo, que mejore su habilidad comunicativa, fomente el liderazgo, la integración grupal e interdependencia positiva entre compañeros (Revelo, Collazos y Jiménez, 2018), lo que repercute en su motivación y satisfacción, pues la responsabilidad es compartida.

Método usado en la investigación

El objetivo establecido fue el de Analizar la influencia de las funciones de los tutores en la conducta de los estudiantes de cuatro telesecundarias ubicadas en el Valle de México.

El tipo de investigación que se diseñó fue descriptivo ya que se planeó acercarse a los estudiantes y preguntarles su percepción sobre las acciones tutoriales que recibían de sus docentes.

Se partió del Supuesto de que Los tutores atienden individual y grupalmente a los estudiantes de las telesecundarias en cuanto al aprendizaje y al apoyo socio-afectivo lo que repercute en su conducta.

Se consideraron como variables.

El aprendizaje como resultado del acompañamiento durante la trayectoria escolar. La atención que el tutor daba individualmente para promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes, lo cual abarcaba desde la solución de las dudas que presentaban hasta las actividades en clase que favorecían el aprendizaje apoyados en el uso de recursos materiales.

También se consideró en este rubro el aprendizaje grupal como resultado de actividades colaborativas, su organización, su novedad y cómo repercutía en sus hábitos de estudio.

Apoyo socio-afectivo como resultado de la gestión pedagógica del tutor. Se orientó básicamente a la interacción del tutor con los estudiantes y su repercusión en el aprendizaje, lo que ayuda a que el estudiante exprese sus problemas para facilitar la integración de los grupos y el gusto por realizar sus estudios repercutiendo en su identificación con la telesecundaria y el gusto por estudiar.

Diseño de un cuestionario para recabar la información

Debido a la edad (12 a 15 años) y a las características de los educandos del nivel básico, que no están acostumbrados a participar en investigaciones ni a responder a preguntas abiertas, se decidió diseñar un cuestionario tipo Likert, ya que este instrumento permitiría identificar la opinión que tenían sobre las funciones tutoriales (positiva o negativa). Se decidió incluir sólo cuatro opciones de respuesta: Totalmente de acuerdo, De acuerdo, En Desacuerdo y Totalmente en desacuerdo, además de que todos los reactivos eran afirmaciones que decían algo positivo sobre las funciones tutoriales.

Con base en la definición de las variables, se elaboraron los reactivos.

El total de reactivos aprendizaje (apoyo pedagógico) fueron 12

El total de reactivos de apoyo socio-afectivo (gestión pedagógica) fueron 8

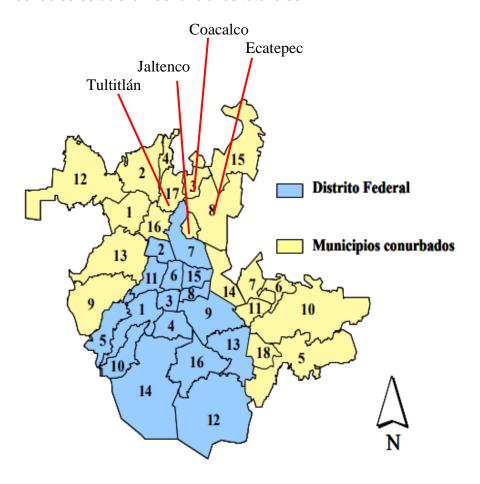
Se piloteó el cuestionario en seis docentes de educación básica de telesecundarias del Valle de México.

Se calculó la confiabilidad a través del Alpha de Cronbach, obteniéndose α = .847.

Población y muestra

De acuerdo a los datos del Consejo Estatal de Población (2015) se procedió a seleccionar cuatro telesecundarias que se ubicaran en el Valle de México y que tuvieran aproximadamente la misma cantidad de estudiantes, tal como se muestra en la figura 1 y en la tabla 1.

Figura 1. Ubicación de los municipios en donde se encuentran las telesecundarias donde se estudiaron las funciones tutoriales



NOTA: Programa para mejorar la calidad del aire ZMVM 2002-2010. La Zona Metropolitana del Valle de México, p. 4. Recuperado de http://www.paot.org.mx/centro/libros/proaire/cap02.pdf.

Tabla 1. Municipios y escuelas consideradas en esta investigación

Table 1: Metholphoby coddias considerades on cold invostigation						
	Nombre	Ubicación en el	Población al			
Municipio	Telesecundaria	Valle de México	2015			
Coacalco de Berriozábal	Frida Kahlo	Oeste	309,175			
	15DTV0123H					
Ecatepec de Morelos	Lázaro Cárdenas	Sur	1,699,737			
	15DTV0122IH					
Jaltenco	Identidad Nacional	Norte	29,127			
	15DTV0220JH					
Tultitlán	Calmecac	Este	552,728			
	15DTV0187SH					

NOTA: Datos obtenidos de acuerdo al Consejo Estatal de Población, al 2015. https://coespo.edomex.gob.mx/informacion_municipal La cuatro telesecundarias se identifican como pertenecientes al Valle de México, área que sin ser parte de la Ciudad de México, la rodea en gran parte e incluso pareciera una prolongación de la misma; sin embargo es muy importante por la contribución que hace al desarrollo de la región centro del país.

Tabla 2. Datos para la determinación de la muestra de las cuatro telesecundarias

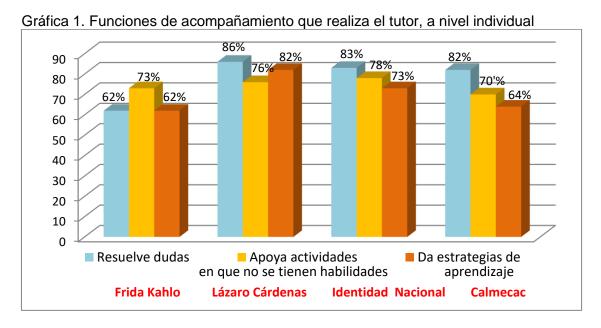
Telesecundarias	Población de	Tamaño de	Muestra	Muestra
	estudiantes	muestra	calculada	a que se
				accedió
Frida Kahlo	208	Nivel confianza	159	100
15DTV0123H		99%		
Lázaro Cárdenas	230	Nivel confianza	171	100
15DTV0122IH		99%		
Identidad Nacional	312	Nivel confianza	213	100
15DTV0220JH		99%		
Calmecac	173	Nivel confianza	138	100
15DTV0187SH		99%		

Es necesario mencionar que aunque se calculó el tamaño de la muestra, como esta investigación es parte de una investigación mayor donde se estudiaron los docentes en diez telesecundarias de la zona administrativa 6 15DTV0006Q, se tomaron al azar sólo 100 jóvenes de cada una de estas escuelas para contar con estratos balanceados.

Análisis e interpretación de información

En esta fase se consideraron el promedio de las respuestas positivas donde los estudiantes estuvieron Totalmente de acuerdo y de acuerdo.

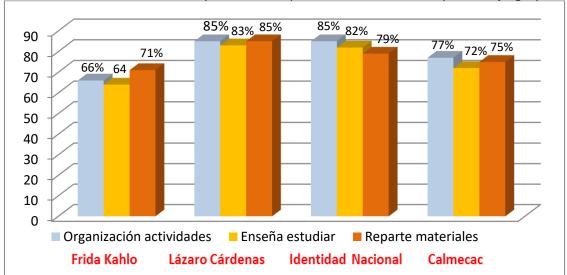
A. Información correspondiente a la variable de aprendizaje.



Como se puede observar en la gráfica 1, en las telesecundarias Lázaro Cárdenas, Identidad Nacional y Calmecac, y de acuerdo a la mayoría de los estudiantes, los tutores les orientan en la solución a los problemas (dudas) que tienen en sus materias. En el caso de la telesecundaria Frida Kahlo, menos de las dos terceras partes de los

estudiantes consideraron los tutores resolvían sus dudas. Sin embargo, en cuanto al apoyo que les brinda el tutor para desarrollar habilidades propias de este nivel educativo, las tres cuartas partes de los estudiantes opinaron si había interés de hacerlo. Respecto a las estrategias de aprendizaje necesarias para la construcción del conocimiento, en dos de las telesecundarias (77.5% en promedio) sí se realiza aunque sólo para el 63% (en promedio) de los estudiantes de las telesecundarias Frida Kahlo y Calmecac por lo que se requiere mayor acción del tutor al respecto.

Se puede inferir que en el caso de la telesecundaria Frida Kahlo, se requiere mayor participación del tutor en relación con la construcción del conocimiento, de manera individual, por parte de sus estudiantes y reforzar estas funciones en las otras tres telesecundarias.

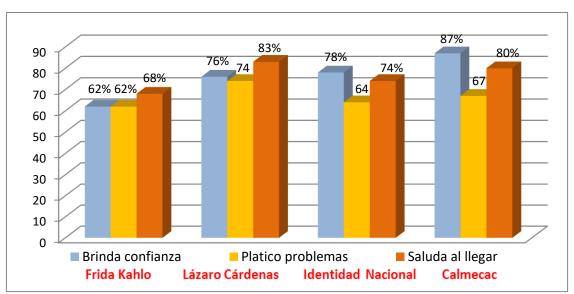


Gráfica 2. Funciones de acompañamiento que hace el tutor en el aprendizaje grupal

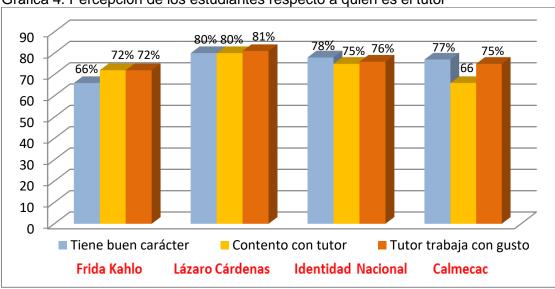
Respecto a las acciones tutoriales vinculadas al aprendizaje grupal y de acuerdo con la gráfica 2, también la telesecundaria Frida Kahlo tiene los promedios de opinión favorable más bajos, entendido que según los estudiantes el tutor les organiza pocas actividades a realizar en el aula, siendo que para la mayoría de las otras tres telesecundarias, sí se organizan actividades grupales. Relacionado con ello, se encuentran las acciones correspondientes a proporcionarles información a habilitarlos en el desarrollo de hábitos de estudio que para la mayoría de estudiantes de las tres telesecundarias, sí se realizan. También se observa una opinión favorable respecto a que el tutor les reparte el material correspondiente a las asignaturas.

Ahora bien, respecto a la enseñanza de hábitos de estudio y viendo los resultados de la gráfica anterior, se requiere que el tutor incida más en la aplicación individual.

Gráfica 3. Percepción de los alumnos respecto al comportamiento del tutor en el grupo



De acuerdo a los datos de la gráfica 3, que se refieren a cómo consideran es el comportamiento del tutor, el rubro que tiene la opinión favorable más baja es la que se relaciona a que no existe apertura del tutor (que de lugar a una "amistad") para que los ióvenes puedan platicarle los problemas económicos que por la ubicación geográfica de las telesecundarias, se viven y afectan la conducta de los estudiantes de este nivel educativo, notándose que también en la telesecundaria Frida Kahlo, no hay mucha confianza con el tutor y hay cierta indiferencia en que el tutor les salude al inicio de clase, teniendo una opinión más favorable en las otras tres telesecundarias.



Gráfica 4. Percepción de los estudiantes respecto a quién es el tutor

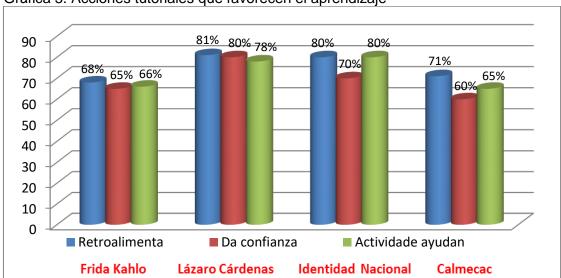
Con relación a los datos de la gráfica 4, pareciera, de acuerdo a la opinión de los estudiantes, que el tutor de la telesecundaria Frida Kahlo (para sólo dos de cada tres estudiantes) muestra buen carácter, eso explicaría lo que piensan en los otros aspectos, siendo mayor las muestras de accesibilidad en las tres telesecundarias más que forman parte de la muestra, donde además se le percibe contento. Aquí la telesecundaria Calmecac es la que tiene menor opinión positiva al respecto. Esto se confirma en que los estudiantes se dan cuenta (76% en promedio) que el tutor hace su trabajo con gusto.

Es importante la imagen que proyecta el tutor en los estudiantes ya que, en especial en esta edad, donde existe inseguridad y requieren de sentirse aceptados para que al sentirse reforzados, lo tomen como modelo que les impulse al logro de aprendizajes.

Respecto a esta variable, resulta muy importante que los educandos alcancen los aprendizajes necesarios de acuerdo al perfil de egreso de la educación básica, en donde la acción de los estudiantes es el centro de atención.

Resulta necesario resaltar que estas telesecundarias tienen características geográficas y sociodemográficas similares, por lo que no hay que perder de vista que las colonias en que se ubican se integran por familias disfuncionales, en su mayoría, como son madres solteras jóvenes, padres separados, familias homoparentales. En cuanto a la convivencia social, hay violencia familiar y de género, robos, secuestros y drogadicción. Se cuenta con un nivel educativo bajo y recursos económicos limitados. Así que debido a la complejidad contextual y aunque se tienen servicios públicos básicos, la economía de la zona se basa en el comercio formal e informal. Por tanto, al considerar la situación de estas telesecundarias y, de sus estudiantes, la acción del tutor resulta de gran trascendencia para lograr que estudien y adquieran valores y formas de vida coherentes al contexto nacional e internacional.

B. Información correspondiente a la variable de gestión pedagógica en la que tiene gran importancia el ámbito socio-afectivo.



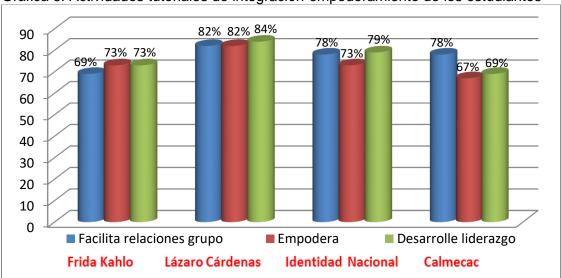
Gráfica 5. Acciones tutoriales que favorecen el aprendizaje

Como se puede apreciar en la gráfica 5, respecto al aprendizaje de los estudiantes, aunque son muy importantes los aspectos relacionados a estrategias e interacción en general, para ellos es fundamental que el tutor les retroalimente, lo que favorecerá el identificar los aspectos en que se puede mejorar y sin embargo —en el caso de las cuatro telesecundarias-, para dos de cada tres estudiantes, el tutor les hace comentarios respecto a las fallas en su contenido y en el hacer.

Para sólo la telesecundaria Lázaro cárdenas a la mayoría de los estudiantes el tutor les inspira confianza para decirle las razones por las que tienen esas calificaciones. En el caso de las telesecundarias Frida Kahlo, Identidad Nacional y Calmecac, para un tercio de los estudiantes, el tutor les da desconfianza por lo que no le comentan el por qué de sus calificaciones. La mayoría de los estudiantes de las telesecundarias Lázaro Cárdenas e Identidad Nacional el tutor les hace practicar actividades que

mejoran sus hábitos de estudio y sólo para dos de cada tres estudiantes de las otras dos telesecundarias, esto sucede así.

A partir de despertar confianza en los estudiantes, es que los tutores pueden incidir en la mejora del aprendizaje y el desarrollo de competencias, sin olvidar que es indispensable que los egresados de este nivel se sientan seguros y con una autoestima suficiente para tener seguridad en el proceso de aprendizaje.



Gráfica 6. Actividades tutoriales de integración-empoderamiento de los estudiantes

Al retomar los datos de la gráfica 6, se puede decir que también en este rubro, el tutor de la telesecundaria Lázaro Cárdenas es el que favorece más estas acciones que además de integrar a los estudiantes en pequeños grupos para hacer trabajo colaborativo, da confianza a los educandos y en el desarrollo de liderazgo.

Ahora bien, al desglosar la gráfica, se puede afirmar que con base en las relaciones que se establecen en el grupo, el tutor facilita la identificación-adaptación de los integrantes del grupo y aunque esto se observa en la mayoría, se detecta un menor porcentaje de opinión positiva al respecto, en el caso de la telesecundaria Frida Kahlo. Respecto al hecho de que compartan con sus compañeros los resultados de las actividades realizadas en clase para que puedan aprender mutuamente, hace que crezca el empoderamiento en los estudiantes, repercutiendo en el aprender a hacer, ser y convivir, mejorando la situación del grupo en general, observándose que esto sucede en un nivel más bajo (uno de cada tres estudiantes) en la telesecundaria Calmecac.

El hecho de que el tutor solicita a los estudiantes ayudar a sus compañeros en temas que no entienden, fortalece la seguridad y la posibilidad de aprender a dirigir al grupo favoreciendo la competencia para liderar, notándose que en este caso, el tutor de la telesecundaria Calmecac pareciera que le da menos importancia a este rubro y, por tanto, al desarrollo de esta competencia.



Gráfica 7. Sentimiento del estudiante respecto a la conducta del tutor

Respecto a la información ilustrada en la gráfica 7, se puede afirmar que la mayoría de los estudiantes de la telesecundaria Lázaro Cárdenas consideran que hay interés de su tutor respecto a los avances que se van alcanzando a lo largo del ciclo escolar. En el caso de las otras tres telesecundarias, el 67% en promedio opinaron que sí existe interés del tutor por averiguar cómo se sienten con los avances que van teniendo en sus materias.

En cuanto a que el tutor les da seguridad respecto a su desempeño y, a futuro, el continuar con sus estudios sin temor, porque no hay de que preocuparse y pueden seguir desarrollándose, el porcentaje de estudiantes de las telesecundarias Frida Kahlo, Identidad Nacional y Calmecac fue de 65% en promedio quienes opinaron su tutor sí les hacía sentirse seguros. En este rubro, cabe resaltar que en el caso de la telesecundaria Lázaro Cárdenas para casi todos los estudiantes, su tutor no creía en ellos, ya que sólo el 19% opinaron que el tutor les hacía sentirse seguros.

Conclusiones y discusión

Una vez que se analizó la información obtenida en los cuestionarios (las respuestas positivas a los reactivos), llevó a reflexionar sobre rubros diversos.

Respecto a la construcción del conocimiento, tan importante para la formación de personas independientes que puedan sobrevivir en un ambiente complejo, se observó que dos de las telesecundarias (Frida Kahlo y Calmecac) requieren mayor acción del tutor en cuanto a orientar a sus estudiantes para que a través de una metacognición (Piaget en Pikren, 2015) puedan desarrollar una autoevaluación y él apoyarlos Esto se refiere a que los educandos de esta modalidad educativa, tienen una maduración física y cognoscitiva, resultado de sus experiencias en la interacción con el ambiente que les rodea y, consecuentemente, esto influye en el desarrollo de sus operaciones formales, de tal manera, que pueden ser capaces de ir identificando y supervisando, su propia cognición, o sea, lo que van aprendiendo y localizar sus problemas que pueden resolver con el apoyo tutorial adecuado.

De igual forma es importante que el tutor refuerce los hábitos de estudio en forma individual, aunque se encontró que sí se realizan sugerencias al respecto pero en el

ámbito grupal. Así mismo, se reparte el material de que se dispone para todo el grupo, siendo quizás recomendable que se diseñara material innovador que mantuviera el interés estudiantil, en especial en educandos de esta edad.

En la época actual el trabajo colaborativo, el empoderamiento y el desarrollo de liderazgo para dirigir a los grupos es necesario, tanto en el caso del proceso de integración en grupos de trabajo en la telesecundaria, como el hecho de que pueda facilitarle el trabajar con grupos heterogéneos, si tuviera que insertarse en el mundo laboral.

Un rubro que influye, en especial en estudiantes que pertenecen a zonas con un nivel socioeconómico bajo, es el que el tutor mantenga una relación armoniosa para que pueda ser visto como alguien a quien los jóvenes puedan acercarse y platicarle sus problemas que impiden asista regularmente y tenga un nivel de desempeño escolar alto. Aquí resulta importante desde el momento en que el tutor llega y saluda a los estudiantes, lo que puede ser traducido de que le son importantes para trabajar con ellos. De hecho, los jóvenes desde el inicio de la interacción con el docente, perciben si el tutor tiene buen carácter lo que favorece al que se le acerquen y ellos mismos se sientan contentos y ambos (tutores y estudiantes) hacer su parte del proceso de aprendizaje sintiéndose satisfechos.

Se quiere resaltar que para los estudiantes, de un ambiente familiar adverso, aprenden de sus tutores, a quienes consideran como modelos. Para ello, no se pueden omitir los retos a que se enfrentan estos docentes, respecto al uso de conocimientos prácticos, a su actualización en el manejo de TIC y el estar desarrollando su creatividad y sus conocimientos. De igual forma, el tutor debe ser "competente emocionalmente y perfeccionar sus actitudes para trabajar con grupos cada vez más disímiles tanto a nivel cognitivo como actitudinal" (Ali El Sahili, 2011, p. 31).

Sería recomendable considerar que cuando se trabaja en núcleos poblacionales pobres, con problemas sociales, culturales y de valores que limitan el desarrollo de una entidad de ciudadanía planetaria "el sujeto ha adquirido factores de vulnerabilidad emocional" (Rubio y Puig, 2015, p. 11) por lo que resulta de mayor importancia la accesibilidad entre tutores y tutorados -a través de la comunicación- de tal forma que se facilite el dar apoyo pedagógico y socio-afectivo durante su trayectoria escolar y, que a mediano plazo, repercute en su desempeño escolar en estudios posteriores.

Por último, se desea mencionar que se requiere hacer una revisión de la acción tutorial en la telesecundaria Frida Kahlo en la que se obtuvieron niveles más bajos en cuanto a las acciones tutoriales que favorecen el aprendizaje y las relacionadas con la gestión pedagógica, en las que el aspecto emocional es importante. De igual manera, en la telesecundaria Lázaro Cárdenas, la imagen que se tiene es que el tutor no creía en ellos, situación que puede crear inseguridad en los jóvenes para continuar en la telesecundaria y seguir estudiando o incluso realizar un trabajo, por lo que es un reto, el sensibilizar a los docentes que hacen funciones tutoriales respecto a las repercusiones que tiene su hacer, convivir y su ser en la conducta de los tutorados.

Referencias

Ali El Sahili, L. F. (2011). Docencia: riesgos y desafíos. México: Trillas.

Dirección General de Materiales Educativos/SEP. (s/f). *Modelo educativo para el fortalecimiento de Telesecundaria. Documento base.* Recuperado de http://www.iddie.edu.mx/documentosrectores/modeloeducativotelesecundaria.pdf

Ducoing, P. Coordinadora. (2015) Tutoría y mediación I. México: UNAM.

Ducoing, P. (2018). La educación secundaria mexicana: Entre la búsqueda del acceso equitativo y el rezago en *Revista Educación*, volumen 42, núm. 2, Costa Rica. Recuperado de https://www.redalyc.org/jatsRepo/440/44055139031/44055139031.pdf

Ducoing, P. y Barrón, C. (2017). La escuela secundaria hoy: problemas y retos en *Revista Mexicana de Investigación Educativa RMIE*, volumen 22, núm.72, México, enero-marzo. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sciarttext&pid=S1405-666620170001000

Gobierno Estado de México/Comisión Ambiental Metropolitana. *Programa para mejorar la calidad del aire ZMVM 2002-2010. La Zona Metropolitana del Valle de México*. Recuperado de http://www.paot.org.mx/centro/libros/proaire/cap02.pdf.

OIE/UNESCO. (2020). Marco conceptual para la evaluación de las competencias. Reflexiones en curso N º 4 sobre cuestiones fundamentales y Actuales del currículo y el Aprendizaje. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245195 spa.

Olea, E. y Garduño, I. (2011). Función tutorial del profesor en programas de educación superior a distancia, una propuesta de modelo en *Apertura*, Año 11, núm. 14. Nueva época.

Olea, E. (2016). El tutor como figura académica para el éxito en las unidades de aprendizaje. México: IPN.

Pickren, W. (2015). El libro de la Psicología. Madrid: Librero.

Revelo, O., Collazos, C. y Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura en *Tecno Lógicas*, volumen 21, núm. 41. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf.

Rubio, J. L. y Puig, G. (2015). Tutores de Resiliencia. Barcelona: Gedisa.

SEP. (s/f). La estructura del sistema educativo mexicano. Recuperado de https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1447/1/images/sistemaedumex0 9_01.pdf.

SEP. (2011). Reforma Integral de la Educación Básica. México: SEP.

Secretaría General de Gobierno del Estado de México/Consejo Estatal de Población. (2015). *Población por municipios 2015*. Recuperado de https://coespo.edomex.gob.mx/informacion_municipal

UNESCO. (2011). Informe sobre la Reforma Integral de Educación Básica en México. México: UNESCO. Recuperado de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000226543