

TÍTULO: LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN EL LICENCIADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

Eje temático: Apropiación, generación, aplicación y uso del conocimiento.

MSc. Wilmer Valle Castañeda. Profesor instructor. Universidad de Pinar del Río. wilmer.valle@upr.edu.cu.

MSc. Yaquelin Vilaú Aguiar. Profesor auxiliar. Universidad de Pinar del Río. yaquelin.aguiar@upr.edu.cu.

MSc. Mercedes Camejo Puentes. Profesor auxilia. Universidad de Pinar del Río. mercedes.camejo@upr.edu.cu.

RESUMEN

El mundo se encuentra cambiando constantemente, y con él, el conocimiento, el cual ha jugado un papel muy importante para el propio desarrollo de la humanidad. Es por ello que en la actualidad uno de los elementos a los que aspira la Educación Superior es que los estudiantes universitarios gestionen su propio conocimiento, lo cual puede contribuir en gran medida a fortalecer la educación de los estudiantes y por tanto su formación integral. Esta investigación es de tipo descriptiva. El estudio se llevó a cabo en el Departamento de Educación Primaria.

Para el desarrollo de las tareas se emplearon los métodos del nivel teórico, empírico y estadístico descriptivos, que parten de asumir como método general el método dialéctico-materialista. Los resultados del estudio diagnóstico permiten constatar el problema científico, lo que justifica la necesidad de socializar una estrategia que favorezca la gestión del conocimiento en los estudiantes de la carrera Educación Primaria. La estrategia metodológica dirigida a la preparación de los docentes del Departamento educación Primaria, para que los estudiantes desarrollen habilidades en la gestión del conocimiento es pertinente porque responde a una necesidad social, bajo condiciones concretas de la Universidad de Pinar del Río. Por lo que se debe insistir en que los docentes continúen desarrollando acciones cada vez más flexibles y creativas que le permitan al estudiante gestionar su conocimiento y hacerlo más duradero en el tiempo.

PALABRAS CLAVES: Educación superior, gestión del conocimiento, Licenciado en Educación Primaria.

ABSTRACT

The world is constantly changing, and with it, knowledge, which has played a very important role for the development of humanity. That is why currently one of the elements to which Higher Education aspires is that university students manage their own knowledge, which can greatly contribute to strengthening the education of students and therefore their comprehensive education. This investigation is of a descriptive type. The study was carried out in the Department of Primary Education.

For the development of the tasks, the descriptive theoretical, empirical and statistical methods were used, which assume the dialectical-materialist method as a general

method. The results of the diagnostic study allow to verify the scientific problem, which justifies the need to socialize a strategy that favors the management of knowledge in the students of the Primary Education career. The methodological strategy aimed at the preparation of teachers of the Primary Education Department, so that students develop skills in knowledge management is relevant because it responds to a social need, under specific conditions of the University of Pinar del Río. Therefore, it is necessary to insist that teachers continue developing increasingly flexible and creative actions that allow the student to manage their knowledge and make it more lasting over time.

KEYWORDS: Higher education, knowledge management, Bachelor of Primary Education.

RESUMO

O mundo está mudando constantemente e, com ele, o conhecimento, que desempenhou um papel muito importante para o desenvolvimento da própria humanidade. É por isso que, atualmente, um dos elementos a que o Ensino Superior aspira é que os estudantes universitários gerenciem seus próprios conhecimentos, o que pode contribuir muito para fortalecer a educação dos alunos e, portanto, seu treinamento integral. Esta pesquisa é descritiva. O estudo foi realizado no Departamento de Educação Primária.

Para o desenvolvimento das tarefas, foram utilizados os métodos descritivos teóricos, empíricos e estatísticos, que partem da suposição de que o método dialético-materialista é um método geral. Os resultados do estudo diagnóstico permitem verificar o problema científico, o que justifica a necessidade de socializar uma estratégia que favoreça a gestão do conhecimento nos alunos da carreira de ensino fundamental. A estratégia metodológica destinada a preparar os professores do Departamento de Educação Primária, para que os alunos desenvolvam habilidades de gestão do conhecimento é relevante porque responde a uma necessidade social, sob condições específicas da Universidade de Pinar del Río. Portanto, insiste em que os professores continuem a desenvolver ações cada vez mais flexíveis e criativas que permitam ao aluno gerenciar seus conhecimentos e torná-los mais duráveis ao longo do tempo.

PALAVRAS CHAVES: Ensino superior, gestão do conhecimento, Bacharelado em Educação Primária.

INTRODUCCIÓN

El mundo se encuentra cambiando constantemente, y con él, el conocimiento; cambios que cada día son más rápidos. Adaptarse a esos cambios resultaría una ventaja sostenible. Es por ello que el papel del conocimiento resulta ventajoso sobre todo con el amplio desarrollo de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones.

El conocimiento ha jugado un papel muy importante para el propio desarrollo de la humanidad. Por ende, aquellos que tengan dominio del mismo en la rama en la cual se desempeñan, tienen una ventaja competitiva que le permite generar acciones ante los problemas que se presentan.

En la actualidad uno de los elementos a los que aspira la Educación Superior es que los

estudiantes universitarios gestionen su propio conocimiento, lo cual puede contribuir en gran medida a fortalecer la educación de los estudiantes y por tanto su formación integral. (Fernández, Boucourt, & Reyes, 2018).

Especial atención al uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la solución de tareas de aprendizaje: como medio de enseñanza, como herramienta de trabajo y comunicación y como fuente de gestión del conocimiento. (Ministerio de Educación Superior, 2016)

Por otro lado, el continuo perfeccionamiento de la educación superior, la continua formación de los docentes universitarios y como resultado del Sistema de Trabajo Metodológico desarrollado en el curso 2017 – 2018 en la Facultad de Educación Infantil, se ha venido trabajando en el sistema integrado y progresivo de medios de enseñanza soportado en las TICs, posibilitando un leve incremento en la gestión del conocimiento por parte de los estudiantes. (Fernández, Boucourt, & Reyes, 2018).

La gestión del conocimiento debe propiciar tres elementos fundamentales: el conocimiento, el aprendizaje y la comunicación, ya que los tres interactúan dependiendo uno del otro, (Lara, 2016). Todo lo anterior posibilita la transmisión de conocimientos y el desarrollo de capacidades propias en los estudiantes, (Mareque & Prada, 2018).

La paulatina introducción de la gestión del conocimiento en el proceso docente educativo reforzará en los estudiantes su formación, además de poder aplicar estos conocimientos en su vida profesional y personal; lo que contribuirá a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes, (Mareque & Prada, 2018).

La gestión del conocimiento ha sido estudiada por diversos autores entre los que se destacan en los últimos años: Artilles, S., & Pumar, M. (2013); Baez, Cantón Mayo & Ferrero de Lucas, 2016; Hasani & Sheikhesmaeili, 2016; Lara, 2016; Tabarsa, G. & Kadhim, M., 2016; M. M. & Abu Zaid, M. K. S., 2016; Báez Hernández, Hernández Medina, & Carrasco Fuentes, 2018; Fernández, Boucourt, & Reyes, 2018; Ling, Mareque & Prada, 2018.

Es por ello que el objetivo de este trabajo es socializar una estrategia metodológica que posibilite el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento en el licenciado de la carrera de educación Primaria.

DESARROLLO

Esta investigación es de tipo descriptiva. El estudio se llevó a cabo en el Departamento de Educación Primaria, donde se trabajó con una población compuesta 49 estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación Primaria. De esta población se utilizó como muestra el 100 % de la población. El criterio para la selección de la muestra fue intencional.

Para el desarrollo de las tareas se emplearon los métodos de investigación, que parten de asumir como método general el método dialéctico-materialista, en tanto permitió: el estudio del objeto como un proceso, la determinación de sus componentes y las principales relaciones dialécticas entre ellos, así como sus contradicciones y la fundamentación e integración de los otros métodos utilizados. De este modo, se utilizaron los métodos de nivel teórico que facilitan la comprensión de los hechos y fenómenos asociados al objeto de estudio. Se utilizó el método histórico-lógico, para la explicación de la historia del desarrollo del proceso objeto de estudio y la revelación de su esencia, necesidades y regularidades en su devenir histórico. El método de modelación, para hacer las abstracciones necesarias y fundamentar la estrategia del

proceso estudiado. El método sistémico-estructural, unido al de modelación, permitió determinar los componentes, sus relaciones y dinámica.

Como procedimientos se utilizaron el análisis y la síntesis, la inducción y deducción, la abstracción y generalización, que operan en todo el proceso del conocimiento científico. Los métodos de nivel empírico posibilitaron obtener información interesante acerca de las características de objeto y elaborar diferentes datos que facilitan una mejor comprensión acerca del objeto.

Entre los Métodos estadísticos se utilizó la estadística descriptiva e inferencial, para procesar la información referente a la caracterización del estado actual del proceso de preparación de los docentes de la carrera Educación Primaria para desarrollar habilidades en la gestión del conocimiento, el diagnóstico y la evaluación de la estrategia.

Resultados

Una vez analizados los resultados de los métodos, técnicas e instrumentos aplicados en la constatación del problema, se procede a realizar la triangulación metodológica de la observación, la entrevista a los maestros, encuestas a escolares, directivos y maestros de sexto grado.

Se constataron los resultados siguientes:

- Limitada preparación metodológica de los docentes del Departamento de Educación Primaria para orientar de forma efectiva a los estudiantes cómo gestionar su conocimiento..
- No siempre se aprovechan todas las potencialidades que, desde la clase, existen para el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.
- No se observa en los Trabajos de Diploma un uso adecuado de las habilidades en la gestión del conocimiento al ser insuficientes los fundamentos teóricos propuestos.
- No se aprovechan todas las potencialidades de las TICs para la gestión del conocimiento.

Los resultados del estudio diagnóstico permiten constatar el problema científico, lo que justifica la necesidad de proponer una estrategia que favorezca la gestión del conocimiento en los estudiantes de la carrera Educación Primaria.

Diagnóstico

Se asumen los resultados del diagnóstico planteados anteriormente como parte de la estrategia metodológica que se elabora como contribución a la solución del problema que se estudia.

Objetivo de la estrategia

A partir de los resultados del diagnóstico y los fundamentos teóricos que argumentan la necesidad del desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento, se formula el siguiente objetivo de la estrategia: Perfeccionar el sistema de trabajo metodológico para el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento en los estudiantes de la carrera Educación Primaria.

Planeación e instrumentación de la estrategia metodológica

Para desarrollar la habilidad en la gestión del conocimiento en los estudiantes se pueden utilizar diferentes vías como: la superación profesional, la formación en el pregrado, o el sistema de trabajo metodológico. El autor al trabajar la temática asume el

sistema de trabajo metodológico porque dentro del proceso de optimización constituye la vía principal para la preparación de los docentes que permite dar cumplimiento a las direcciones principales del trabajo educacional, al posibilitar la elevación del nivel político-ideológico, científico-teórico y pedagógico y posibilita la sistematización de la habilidad por parte de los estudiantes que se encuentran en las escuelas, posibilitando la formación matemática de los alumnos.

El sistema de trabajo metodológico constituye un espacio que permite la unión de la diversidad de docentes con que cuenta el departamento de Educación Primaria y no se produce una atomización del trabajo, no constituye algo más para el profesor, pues está concebido dentro del sistema de trabajo, además por la urgencia para la solución del problema.

Durante la etapa de implementación el aplicador puede utilizar técnicas de la metodología cualitativa como: los inventarios, positivo, negativo e interesante o el completamiento de frases, entre otras para evaluar la disposición y motivación de los profesores y realizar los ajustes correspondientes.

-Etapas de la estrategia metodológica

Primera Etapa: Creación de las condiciones previas para la implementación de la estrategia metodológica.

Acción 1: Realizar taller metodológico con todos los docentes.

Objetivo: Analizar problemas, causas y posibles soluciones que permitan el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.

Métodos: Exposición, debates, análisis de esquemas lógicos de contenido y de documentos.

Medios: Fuentes bibliográficas, informes de visitas al dpto así como resultados académicos de los estudiantes.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes del Dpto Educación Primaria.

Formas de evaluación: Sistemática, propiciando el intercambio a partir de la coevaluación y la autoevaluación de sus dificultades y potencialidades.

Plazos para la realización: Abril 2019

Instrumentación: Esta acción permitirá la realización de un análisis minucioso con los docentes sobre los problemas que presentan al trabajar la gestión del conocimiento, las causas de los mismos y las posibles soluciones que desde los colectivos de las diferentes asignaturas puedan aplicarse, lo cual le permite al docente asumir su propio aprendizaje e implica que adopte una actitud consciente frente a esta tarea, seleccione las estrategias de aprendizaje, y conozca lo que necesita aprender. Lo anterior es importante porque influye en las actitudes y los sentimientos, con respecto a la significación de su trabajo como docente.

Desde el primer intercambio se deben utilizar actividades que generen habilidades de colaboración, porque el establecimiento de una buena comunicación grupal influye en la actividad que desarrollará el grupo y sus miembros. Se propone comenzar con la aplicación de técnicas de relajación que posibiliten un intercambio profesional eficiente como: para trabajar contenido temático: Palabras claves, la reja, la liga del saber, lluvia de ideas y de cierre: el PNI.

Combinar lo educativo e instructivo, dirigidos a la tarea compleja de desarrollar la

habilidad calcular en los alumnos, contribuye a una asunción consciente, segura y sólida, basada en un alto grado de motivación y empatía de sentimientos por lo que hace. Esta unidad sustenta toda la estrategia metodológica al posibilitar una conexión sólida entre lo educativo e instructivo, y facilitar el aprendizaje, pues considera las importantes necesidades de los profesores para generar una autoestima alta, asegurar aceptación, inclusión y reconocimiento, además de un ambiente de apoyo.

Acción 2: Elaborar precisiones metodológicas, donde se aborde los elementos fundamentales para el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.

Objetivo: Elaborar las precisiones metodológicas donde se aborde los elementos fundamentales para el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.

Métodos: Revisión bibliográfica, análisis documental, modelación.

Medios: Fuentes bibliográficas, documentales, esquemas lógicos de contenido, informes de visitas.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes del dpto

Formas de evaluación: Aplicación de diversas técnicas como: entrevistas y cuestionarios a docentes, estudiantes y cuadros.

Plazos para la realización: Mayo – junio 2019

Instrumentación: El propósito fundamental de estas precisiones, es explicar a los docentes cómo llevar desde las clases a que los estudiantes puedan gestionar su conocimiento, contribuyendo a su preparación como futuros docentes y como esta influye en la realización posterior de su trabajo de diploma.

Segunda Etapa: Implementación de la estrategia metodológica.

Acción 1: Desarrollar seminario metodológico.

Objetivo: Valorar la fundamentación de la gestión del conocimiento y su aplicación en la formación del profesional de la Educación Primaria, mediante la discusión, el debate científico y el trabajo metodológico que contribuya al perfeccionamiento del profesional de este nivel.

Métodos: Trabajo colectivo e independiente, revisión bibliográfica, análisis documental, exposición, debates, talleres, análisis de esquemas lógicos de contenido.

Medios: Fuentes bibliográficas, documentales, libros de textos, mapas conceptuales, esquemas lógicos y resultados del diagnóstico de los estudiantes.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes del dpto. Educación Primaria.

Formas de evaluación: Observación sistemática del modo de actuación de los docentes, aplicación de diversas técnicas como: entrevistas y cuestionarios, además la evaluación del investigador y los docentes, apoyados en la coevaluación y autoevaluación.

Plazos para la realización: julio 2019

Instrumentación: En la realización de los seminario deberá primar un clima abierto y franco, donde se propicie el intercambio en la actividad grupal, al aportar cada miembro conocimientos, valoraciones y experiencias a partir del trabajo previamente realizado. Es importante que el aplicador tenga en cuenta la dinámica de grupo, porque le permite valorar qué situaciones va presentando en su interacción. En todos los seminario se debe combinar en su realización, lo educativo y lo instructivo.

En el seminario se trabajará un problema rector relacionado con el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento, en el que se partirá de los análisis y las reflexiones entre los participantes sobre la realización de las tareas previamente orientadas del contenido del material complementario elaborado por los investigadores y otras fuentes bibliográficas orientadas así como su aplicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es fundamental que cada seminario permita arribar a generalizaciones, basadas en el intercambio colectivo, como vía para la preparación y desarrollo de los docentes.

Los seminarios posibilitan el intercambio profesional, así como la adquisición de las formas de actuar.

Acción 2: Proyectar en los sistemas de trabajo metodológico de las disciplinas el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.

Objetivo: Analizar las principales dificultades que presentan los docentes en el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.

Métodos: Debates, modelación, y análisis documental.

Medios: Esquemas lógicos de contenido, fuentes bibliográficas, mapas conceptuales y diagnóstico de alumnos y profesores.

Responsable: Investigadores.

Participantes: Docentes del dpto.

Formas de evaluación: Entrevistas individuales y grupales.

Plazos para la realización: Agosto.

Instrumentación: El colectivo de asignatura es un marco más estrecho, lo que posibilita que las proyecciones de trabajo vayan más a las especificidades de un colectivo de profesores, lo que permite realizar un trabajo metodológico más personalizado con cada docente.

Se pretende entonces, que los docentes a través de una autoreflexión y la reflexión grupal en el seno del colectivo de asignatura, sean capaces de identificar si existen limitaciones que no les permitan desarrollar con éxito el nuevo procedimiento estudiado a través de la actividad metodológica en la asignatura y cuáles docentes son capaces de asumir responsabilidades en el resto del sistema de actividades metodológicas que asume la presente estrategia.

Acción 3: Organizar nuevas actividades metodológicas con los docentes del dpto.

Objetivo: Consolidar la preparación de los docentes a través del sistema de trabajo metodológico de las escuelas en cuanto al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento.

Métodos: Debate, intercambio grupal.

Medios: La clase, computadoras, software, enciclopedias, pizarra, videos, documentales, láminas y textos seleccionados.

Responsable: Investigadores.

Participantes: Docentes del dpto.

Formas de evaluación: Evaluación mediante las dimensiones e indicadores convenidos y utilizando la evaluación de los investigadores, apoyados en la coevaluación y autoevaluación.

Plazos para la realización: Primer semestre del curso 2019 – 2020.

Instrumentación: El trabajo metodológico desarrollado por los docentes constituye una

de las principales vías para el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento, porque propicia mediante sus diferentes formas la elevación del nivel científico teórico y pedagógico de los docentes. El sistema de trabajo que se propone a continuación mediante la aplicación de la dirección docente – metodológica tiene un carácter sistémico y flexible, o sea permite su adecuación según la dificultad de los contenidos que se impartan y el avance que vayan alcanzando los docentes en la implementación del procedimiento estudiado.

En la instrumentación de esta acción se desarrollarán varias actividades metodológicas, que responden al sistema de trabajo metodológico establecido por el MES, las cuales se exponen a continuación:

Clase metodológica instructiva: Se desarrollará una clase metodológica instructiva, dirigida por el investigador principal y donde participe el colectivo de carrera, con el objetivo de demostrar al colectivo de carrera, cómo darle tratamiento al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento a través de la clase, contribuyendo a la formación profesional de los estudiantes.

Clases metodológicas demostrativas: Se desarrollará metodológica demostrativa en cada disciplina dirigidas por el jefe de la disciplina con el objetivo de demostrar a los docentes que imparten la asignaturas en cada disciplina , cómo darle salida a través de la clase, al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento contribuyendo a la formación profesional de los alumnos.

Las clases abiertas: Se desarrollarán una clase abierta, por cada disciplina, teniendo en cuenta los docentes más preparados en cada una de ellas con el objetivo de demostrar a los docentes que imparten las diferentes asignaturas de la disciplina, cómo darle salida a través de la clase, al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento. Contribuyendo a la formación matemática de los alumnos. Concluida la misma se procederá a un debate (sin la presencia de los estudiantes) donde los profesores participantes intercambiarán opiniones y se arribarán a conclusiones metodológicas que permitirán el perfeccionamiento la habilidad gestión del conocimiento en sí.

Observaciones a clases: Estas sesiones de observaciones a clases se llevarán a cabo por los jefes de dpto, el jefe de carrera y los investigadores, con el objetivo de verificar en la práctica la aplicación de lo abordado sobre el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento. Se observarán clases según lo planificado en el sistema de trabajo metodológico.

Evento científico metodológico: Se desarrollará un evento científico metodológico en forma de taller donde intervengan con el objetivo de socializar las experiencias sobre el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento, que contribuya a la formación profesional de los estudiantes.

Tercera Etapa: Evaluación de la efectividad de la estrategia.

Esta etapa de la estrategia adopta un carácter valorativo al posibilitar la evaluación final de la estrategia que se fue realizando como proceso, tanto de forma individual como colectiva durante toda la aplicación.

Acción 1: Comprobar el desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento por parte de los estudiantes.

Objetivo: Evaluar a través de la exposición de los diferentes trabajos finales, de curso,

y diploma el desarrollo alcanzado por los estudiantes en la gestión cada del conocimiento.

Métodos: Exposición, debate, intercambio grupal.

Medios: Dimensiones e indicadores convenidos.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes y alumnos de la carrera Educación Primaria.

Formas de evaluación: Observaciones de los investigadores a las exposiciones.

Plazos para la realización: Período de evaluación al final del primer semestre del curso 2019 – 2020.

Acción 2: Evaluar la estrategia metodológica.

Objetivo: Evaluar logros e insuficiencias en la aplicación de la estrategia metodológica para alcanzar el objetivo propuesto.

Métodos: Analítico- sintético e inductivo-deductivo, debate, intercambio grupal.

Medios: Debates, modelación, análisis-síntesis y análisis documental.

Responsable: Investigadores

Participantes: Docentes que imparten la asignatura de matemática.

Formas de evaluación: Evaluación de los investigadores, criterios de estudiantes, docentes de la carrera, con la utilización de las dimensiones e indicadores convenidos.

Plazos para la realización: Febrero 2020

Instrumentación: Esta acción se realizará una vez culminado el período de evaluación del primer semestre. Ello permitirá determinar logros, insuficiencias y barreras que se fueron presentando durante el desarrollo de la misma con el objetivo de transformar el estado real del objeto deseado. La evaluación se podrá realizar mediante diferentes técnicas, dentro de las que se proponen el PNI y/o la matriz DAFO.

CONCLUSIONES

La estrategia propuesta está sustentada en los presupuestos teóricos del enfoque histórico cultural, en cuanto a sus principios (cognitivos, afectivos y valorativos) en relación con la comunicación y la actividad.

La estrategia metodológica dirigida a la preparación de los docentes del Departamento educación Primaria, para que los estudiantes desarrollen habilidades en la gestión del conocimiento es pertinente porque responde a una necesidad social, bajo condiciones concretas de la Universidad de Pinar del Río.

Además podríamos pensar que la estrategia propuesta para el logro de la gestión del conocimiento por parte de los estudiantes es propicia para la adquisición de un aprendizaje más duradero en el tiempo a través de acciones creativas y flexibles, y que nuestros docentes estén dispuestos a llevarlas a cabo.

En resumen, se debe insistir en que los docentes continúen insistiendo en cuanto al desarrollo de habilidades en la gestión del conocimiento en el licenciado de la carrera de educación Primaria.

Referencias bibliográficas:

Artiles, S., & Pumar, M. (2013). Gestión del Conocimiento: Elementos para Mejorar el Proceso de Identificación en las Organizaciones. *GECONTEC Revista Internacional de Gestión del Conocimiento y la Tecnología*, 1. Recuperado de <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/1092?show=full>

Báez Hernández, A., Hernández Medina, C. A., & Carrasco Fuentes, M. A. (2018). Modelo de gestión del conocimiento para el desarrollo agropecuario local. *Estudios*

- Sociales. Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo Regional*, 28(51).
<https://doi.org/10.24836/es.v28i51.517>
- Baez, S. C. N., Reina, C. Y. R., & Lopez, M. R. (s. f.). GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN PROTABACO S.A.S., 58.
- Fernández, G. D., Boucourt, Y. P., & Reyes, J. R. O. (2018). DISPOSITIVOS MÓVILES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: ESTUDIO DE CASO.
- Hasani, K., & Sheikhesmaeili, S. (2016). Knowledge Management and employee empowerment A Study of Higher Education Institutions. *Kybernetes*, 45(2), 337-355.
- Lara, A. E. (2016). La Gestión del Conocimiento aplicada a la Educación. *Reflexión Académica en Diseño y Comunicación N°XXVII, Año XVII, Vol. 27, Febrero 2016, Buenos Aires, Argentina*, 117-121.
- Ling, N. E., Bakar, R., & Islam, A. (2014). Awareness of knowledge management among higher learning institutions: a review. *Advances in Environmental Biology*, 8(9), 436-440.
- Mareque, M. Á.-S., & Prada, E. C. D. (2018). Evaluación de las competencias profesionales a través de las prácticas externas: incidencia de la creatividad. *Revista de Investigación educativa*, 36(1), 203-219.
<http://dx.doi.org/10.6018/rie.36.1.275651>
- Migdadi, M. M., & Abu Zaid, M. K. S. (2016). An empirical investigation of knowledge management competence for enterprise resource planning systems success: insights from Jordan. *International Journal of Production Research*, 1-19.
<https://doi.org/DOI: 10.1080/00207543.2016.1161254>
- Ministerio de Educación Superior. (2016). Documento base para el diseño de los planes de estudio «E».
- Tabarsa, G., & Kadhim, M. (2016). A Scheme to Examine the Relationship Between Human Resources Efficiency and Knowledge Management. *Int. Business Manage*, 10(6), 1126-1131.