

# Innovar desde la base: la apuesta de UNIMINUTO a partir del análisis de experiencias pedagógicas de los profesores y la gestión de comunidades de práctica

Alejandra Bautista Pinzón<sup>1</sup> y Marisol Esperanza Cipagauta<sup>2</sup>

## Resumen

El escenario global en el que se desenvuelven las Instituciones de Educación Superior implica un constante esfuerzo por mantenerse a la vanguardia, generando espacios diversos que atiendan las demandas de los entornos locales, regionales e internacionales; y que den respuesta a las necesidades y características de los estudiantes que ingresan a este nivel de formación, entendiendo a cada uno como un universo diferente de conocimientos, motivaciones, inquietudes y metas. Lo anterior se traduce en que es indispensable pensar en nuevas estrategias, contenidos y recursos que aborden efectivamente estas exigencias; sin embargo, la planeación de las mismas usualmente se realiza de forma vertical descendente (de directivas hacia profesores), cuando es el profesor quien tiene la oportunidad de aproximarse directamente al estudiante, y en gran medida al campo de acción real del profesional.

A continuación, se encontrará la descripción de la experiencia de UNIMINUTO desde la realización del Encuentro de Prácticas Pedagógicas Innovadoras como un espacio para promover el compartir de experiencias entre profesores, y para el análisis de estrategias utilizadas y líneas de innovación educativa en las que trabajan los actores primarios del proceso de enseñanza- aprendizaje desde su quehacer, como base para plantear las estrategias institucionales.

**Palabras clave:** Innovación educativa, Comunidades de Práctica, Storytelling, Educación superior, Prácticas pedagógicas innovadoras.

**Keywords:** Educational innovation, Communities of practice, Storytelling, Higher education, Innovative pedagogical practices.

## La innovación educativa y sus múltiples significados

El término de innovación tiene múltiples significados desde la perspectiva que se mire; pero en general se relaciona con la incursión de una novedad en un escenario particular (p. ej. Introducir un nuevo producto o servicio al mercado); pero también se relaciona con dinámicas de transformación de bienes, servicios, conocimientos... que contribuyen a procesos como la competitividad, la productividad y la evolución, que no debería ser interpretada únicamente desde lo

---

<sup>1</sup> Máster en Neuromarketing, Psicóloga y Especialista en Docencia Universitaria. Labora actualmente como gestora del Centro de Excelencia Docente aeiou en UNIMINUTO. E-mail: [monica.bautista@uniminuto.edu](mailto:monica.bautista@uniminuto.edu), [alejapsic1@gmail.com](mailto:alejapsic1@gmail.com).

<sup>2</sup> Doctora en Educación, Magister en Administración Educativa y Comunicadora Social. Actualmente es Directora del Centro de Excelencia Docente aeiou en UNIMINUTO, y profesora en la Maestría en Educación de la misma institución. E-mail: [mcipagauta@uniminuto.edu](mailto:mcipagauta@uniminuto.edu).

económico, sino también desde ópticas sociales, culturales, antropológicas y psicológicas. Pero se puede considerar como “la respuesta continua a circunstancias cambiantes” (Nelson, citado en García, 2012).

Para el escenario educativo, formar a los profesionales y estudiantes para dar respuesta a las necesidades del mundo implica en muchos casos un ejercicio prospectivo, entendiendo que el mundo laboral al que se verá enfrentado el profesional egresado está en el futuro; sin desconocer, por supuesto, que los programas académicos deben ser coherentes y pertinentes tanto para los contextos locales como para los globales.

En ese sentido, se entiende que

... la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos. (UNESCO, citado en Representación de la UNESCO de Perú, 2016, p. 3)

Lo anterior lleva a comprender y resignificar los roles de los actores y de la comunidad académica, en tanto que el estudiante deja de ser un actor pasivo y secundario para convertirse en el responsable principal del proceso de aprendizaje; y el profesor pasa de ser la “fuente de conocimiento irrefutable” a un guía y orientador para el estudiante y su proceso. Pero a la vez, la vida cotidiana se transforma en el escenario en donde el estudiante va a probar sus habilidades y el desarrollo de competencias; mientras que la institución se convierte en un ente posibilitador de la innovación educativa.

En este escenario, Serdyukov (2017) identifica tres tipos principales de innovaciones: las de ajuste o mejora que ocurren día tras día, las de modificación que alteran los procesos o las de transformación de sistema, que presenta grandes cambios en el panorama general, las metodologías, didácticas, objetivos, etc.

No obstante, la operacionalización del término y su segmentación resulta ser un tema más complejo, en tanto que depende de múltiples factores como los intereses nacionales, internacionales y particulares de las instituciones. El Departamento de Educación, Universidades e Investigación Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco (2008) formuló un documento en el que se recogieron las líneas prioritarias para la innovación educativa entre los años 2007-2010, dentro de las que se encuentran la educación inclusiva, la preparación para una sociedad globalizada e interconectada y el mejoramiento institucional hacia la calidad educativa y la relación con la comunidad. Cada uno de estos ejes comprende, por supuesto, subcategorías dentro de las cuales se enmarcan los procesos de innovación; sin embargo, la característica más relevante de las mismas es que se centran en más de un tipo de necesidad y escenario.

Díaz Barriga y Lugo (2003, citados en Díaz- Barriga, 2010) establecieron como categorías para la innovación educativa la relación con la innovación curricular (flexibilización curricular y currículo centrado en el aprendizaje), la formación centrada en competencias, el aprendizaje desde la perspectiva constructivista, el aprendizaje situado y el aprendizaje experiencial; y la incorporación de tecnologías en los ambientes de aprendizaje.

Pero aún, cuando ambos planteamientos muestran un escenario amplio de aplicación para la innovación educativa, en Colombia las apuestas se han centrado en la incorporación de tecnologías en el aula (Ministerio de Educación Nacional República de Colombia, 2016) más que en la formación en otro tipo de innovaciones relacionadas con la concepción misma de la educación superior y los roles de los miembros de la comunidad educativa; en parte porque uno de los desafíos más grandes es ampliar la cobertura de la conectividad en el país, que de acuerdo con el Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación Colombia (2017) para el segundo trimestre de 2017 presentaba cifras de 27.9 millones de conexiones de banda ancha, con un índice de penetración del 56.6%.

## **Las grandes vertientes en innovación educativa**

A partir de la revisión del informe *Radar de innovación educativa*, realizado por el Observatorio de Innovación Educativa del Tecnológico de Monterrey (2017), se logran observar dos grandes aproximaciones hacia la innovación: tendencias en pedagogía, y tendencias en tecnología (a diferencia de la postura anteriormente mencionada).

Las tendencias pedagógicas hacia las cuáles se orientaban las prácticas innovadoras para la enseñanza y el aprendizaje se han relacionado con el concepto de *aprendizaje activo*, destacándose aquellas relacionadas con el *aprendizaje basado en retos*, *aprendizaje experiencial*, *aprendizaje basado en proyectos*, *aprendizaje colaborativo* y la *educación basada en competencias*. Mientras que en el tema de tecnología resaltan el *aprendizaje adaptativo*, *aprendizaje móvil*, *aprendizaje en redes sociales y entornos colaborativos*, *aprendizaje ubicuo* y *entornos personalizados de aprendizaje*.

Dichas estrategias implican al estudiante, al profesor y demás actores en la tarea de crear conocimiento a partir de las experiencias, dentro y fuera del aula de clase; ampliando significativamente la concepción de lo que significa el ambiente de aprendizaje y la definición de conocimiento mismo.

Cabe resaltar que, dentro de todo este desarrollo, el tener claridad sobre los objetivos pedagógicos y de aprendizaje es esencial para determinar las estrategias que mejor se ajustan a lo que se desea lograr; y que por ende un proyecto en aula, o la incorporación de una tecnología, sin que haya claridad sobre lo que se quiere lograr en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

### **Innovación pedagógica.**

Implica repensar las estrategias y didácticas tradicionales en favor de un escenario en el cual el estudiante, y no el profesor, sea el protagonista en el aprendizaje. A este respecto, instituciones como el *Tecnológico de Monterrey* han sido pioneras en la investigación y aclaración de conceptos relacionados con estas nuevas tendencias, desde el Observatorio de Innovación Educativa, en el cual se encuentran diversas herramientas disponibles para el público, como el Glosario de Innovación Educativa, y los reportes Edutrends, que buscan aclarar conceptos y elementos a tener en cuenta al momento de hacer uso de nuevas estrategias.

Para efectos de la experiencia UNIMINUTO 2017, se tomaron en cuenta las siguientes:

- A) Aprendizaje basado en proyectos
- B) Aprendizaje basado en problemas

- C) Aprendizaje basado en estudio de casos
- D) Aprendizaje servicio
- E) Aprendizaje basado en investigación
- F) Aprendizaje basado en retos
- G) Aprendizaje colaborativo
- H) Aprendizaje con juego de roles

### **Innovación mediada por tecnología.**

Basada en la incorporación de tecnologías con fines pedagógicos, para dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje, ajustándolo cada vez más a las necesidades particulares de los estudiantes y las posibilidades de los entornos de aprendizaje.

Para la experiencia UNIMINUTO 2017, a detallar más adelante, se hizo alusión a dos estrategias:

- A) Aprendizaje por simulación
- B) Aprendizaje adaptativo

El aprendizaje adaptativo ha marcado una pauta en cuanto a que permite flexibilizar los procesos de enseñanza con base en los ritmos de cada estudiante, aumentando o disminuyendo niveles de dificultad a partir del análisis de datos y el uso de algoritmos ajustables. Mientras que la simulación resuelve las limitaciones que se pueden presentar para la realización de prácticas experienciales, tanto por el nivel de complejidad y costo de equipos, como por la inclusión de seres vivos en procesos de experimentación para la adquisición de habilidades, como sucede en el caso de medicina, por ejemplo.

### **Los propósitos de la innovación educativa para el siglo XXI**

Hablar de innovación implica trabajar sobre los propósitos de la sociedad pensados a futuro, y hablar de innovación educativa se refiere precisamente a la formación de profesionales para escenarios a mediano y largo plazo, en un mundo cada vez más cambiante.

El Departamento de Educación, Universidades e Investigación de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco (2008), generó un documento en el que se recogieron las líneas prioritarias de trabajo para la innovación educativa, con las cuales se buscó dar respuesta a las necesidades que plantea la educación en el siglo XXI y se resumen a continuación.

Tabla 1. Líneas de innovación educativa.

Línea de innovación educativa	Sub categorías
Innovación para la inclusión	1) Atención a las necesidades educativas especiales 2) Educación intercultural para atender diversidad cultural y social 3) Promoción de la igualdad y prevención e intervención en violencia de género.
Innovación para la integración	1) Nuevo currículo: formación por competencias (difusión, reflexión y apropiación del concepto),

<p>Universidad- Sociedad del siglo XXI</p>	<p>evaluaciones diagnósticas como instrumento de evaluación de calidad. 2) Nuevas formas de comunicación educativa: usos de redes sociales y medios no convencionales para comunicación educativa. 3) Innovación tecnológica: Tecnologías emergentes integradas en ambientes de aprendizaje o nuevos usos de tecnologías consolidadas dentro de los procesos de enseñanza aprendizaje. 4) Marco social: creación de conocimiento desde el medio social al que se pertenece. 5) Desarrollo de prácticas para la enseñanza de una segunda lengua. 6) Educación para el desarrollo de una cultura científica. 7) Desarrollo sostenible: reflexión y trabajo en torno a modelos sostenibles.</p>
<p>Innovación para la integración Universidad- Comunidad</p>	<p>1) Apropiación social del conocimiento. 2) Intervención comunitaria con fines pedagógicos. 3) Procesos de diagnóstico e integración desarrollados con comunidades.</p>

Nota de tabla: Elaborado por Centro de Excelencia Docente aeiou con base principalmente en el documento Líneas Prioritarias de Innovación Educativa 2007- 2010 de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco Departamento de Educación, Universidades e Investigación (2008).

La innovación educativa ligada a un propósito claro, y a una acción particular, como pueden ser las líneas anteriormente presentadas, permiten a los profesores hacer una búsqueda más adecuada de nuevas estrategias para impactar positivamente a los estudiantes y alcanzar los objetivos pedagógicos planteados, que en últimas tendrían que estar ligados con las necesidades de la sociedad y los estudiantes a quienes acompañamos en su camino de aprendizaje.

Sin embargo, surgen innumerables retos desde múltiples actores a la hora de plantear y generar cambios a lo "ya establecido". Dentro de los principales elementos a considerar al momento de iniciar un proceso orientado a la innovación, más aún hacia la innovación educativa, se encuentra la dificultad aparente, por parte de actores de la comunidad académica, de ver la institución desde una perspectiva organizacional- empresarial, lo cual resulta indispensable cuando se piensa en los objetivos en términos de estrategia y políticas.

Las IES y demás instituciones educativas, en tanto que son organizaciones, deben promover la generación de procesos y estrategias que permitan la sistematización de los resultados de los procesos de innovación (García, 2012) para evitar que se presenten reprocesos e iniciativas aisladas que posiblemente no tengan coherencia con los objetivos de la institución o tengan impactos significativos en temas como eficiencia, eficacia y calidad (Fidalgo, Sein, & García, 2015); a la vez que los procesos más organizados permitan aprovechar al máximo aquellas iniciativas que han tenido resultados importantes, que en algunos casos caen en desuso por fallas en los procesos de difusión y distribución de materiales, divulgación de experiencias, o en la generación de espacios de para compartir y cooperar al interior de las comunidades académicas.

Por otra parte, se encuentra el profesor mismo como un actor que posibilita o dificulta los procesos de innovación educativa. Díaz Barriga (2010) afirma, por ejemplo, que el individualismo que se presenta en el ámbito académico es de hecho uno de los principales obstáculos para la innovación educativa, en tanto que la misma solo podría ser significativa cuando llegue a un número igualmente significativo de profesores y estudiantes. En este sentido, la cooperación y la discusión desde posturas críticas, a través de comunidades profesionales cooperativas serían uno de los escenarios particularmente importantes para que la innovación sea real (Díaz Barriga, 2010).

Acorde a la autora, en cuanto a innovación tecnológica en el ambiente de aprendizaje, elementos como la concepción de utilidad que le dan los profesores a las TIC acorde al modelo pedagógico que se tenga, la dependencia de infraestructura específica y el grado de apropiación de las tecnologías se convierten en barreras o facilitadores en la incorporación de TIC al proceso de enseñanza. En especial, la última parece trabajarse usualmente a niveles institucionales a través de procesos de capacitación y formación frente al manejo técnico de las herramientas, sin que muchas veces se llegue a un grupo de discusión sobre la importancia real de la tecnología en el ambiente de aprendizaje con miras a los objetivos pedagógicos que se pretenden alcanzar.

En medio de este marco aparece UNIMINUTO como una institución que pretende llegar a la innovación educativa y social, partiendo de sus características particulares, para asegurar la calidad de la educación superior.

### **UNIMINUTO y la estrategia aeiou para fortalecer el quehacer del profesor y la innovación educativa.**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios es una institución que nace en 1992 como parte de la obra del Padre Rafael García Herreros y la comunidad eudista en Colombia, cuya misión se centra en la oferta de educación de calidad dando preferencia a aquellos que no tienen acceso a ella, que a su vez contribuya al desarrollo y la transformación social y el desarrollo social del país (Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO, 2017). Lo que ha desembocado en que actualmente sea la IES más grande del país con 130.000 estudiantes, 64 lugares de oferta y alrededor de 5200 profesores, con lo que se pretende ampliar la cobertura en el país y ofrecer soluciones de educación superior en regiones de difícil acceso a la misma.

Dentro del Plan de Desarrollo 2013- 2019 de UNIMINUTO, uno de los elementos centrales de la MEGA (meta grande y ambiciosa) son los profesores, por lo cual la universidad provee diversos espacios de formación, capacitación y apoyo en formación al docente (Corporación universitaria Minuto de Dios, 2014), siendo UNICORPORATIVA una de las principales instancias universitarias relacionadas con este fin. No obstante, en 2016 nace adicionalmente una nueva dependencia que pretende salir del paradigma habitual de formación, para pasar a un modelo que busca acompañar de forma más cercana al profesor en la transformación de su práctica: El *Centro de Excelencia Docente aeiou*.

El *Centro de Excelencia Docente aeiou* contempla dentro sus objetivos acompañar al profesor con la asesoría necesaria para que mejore y fortalezca su práctica pedagógica, y parte de las acciones de aeiou es fomentar el espíritu creativo e innovador del profesor desde una aproximación más cercana, acompañamiento directo y permanente durante el proceso (Centro de Excelencia Docente aeiou, 2017b). Adicionalmente cabe destacar que la participación en esta

estrategia es de carácter voluntario, por lo que de hecho una de las prioridades del centro es llegar a los profesores y engancharlos, para que ya no sea únicamente la presión institucional la responsable de la vinculación de los profesores a los procesos de mejoramiento.

La estrategia de transformar el quehacer docente requiere de unas condiciones mínimas con la que el profesor debe entrar en sintonía pues como lo señala el informe Horizon (Freeman, Adams, Cummins, Davis, & Hall, 2017), centrado en la educación superior, establece que “el papel de los educadores está cambiando hacia el de coordinadores y facilitadores de experiencias de aprendizaje, animando a los estudiantes a que desarrollen mejores hábitos de investigación y a formular preguntas más profundas” (párr. 2, apartado replanteamiento del rol del educador).

De acuerdo con este postulado, desde el Centro de Excelencia Docente aeiou se proponen los siguientes como elementos fundamentales a trabajar con el profesor para lograr la innovación en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

1. Tener pasión por su área de conocimiento.
2. Estar actualizado en temas relacionados con los cursos que imparte.
3. Ser curioso por el aprendizaje continuo.
4. Considerar la tecnología como aliada de su proceso de enseñanza.
5. Ser autocrítico de su labor docente.
6. Emocionarse con lo que hace.
7. Considerar al estudiante de este siglo como alguien con quien también aprende.
8. Estar dispuesto a trabajar cooperativamente.
9. Generar investigación sobre su propia práctica.
10. Ser un facilitador del aprendizaje de sus estudiantes.

En medio de la apuesta, surge la necesidad de pensar en formas que permitan a los profesores trabajar en equipo y sentirse parte de la transformación institucional, y surge la pregunta ¿qué camino tomar?

### **Hacia la construcción cooperativa: las comunidades de práctica.**

La innovación desde el individuo se convierte la mayor parte del tiempo en un proceso viciado al no tener la realimentación efectiva de pares, y en muchas ocasiones, las estrategias de capacitación por expertos caen en el error de tratar de replicar al pie de la letra lo que el experto dice, sin que haya una reflexión clara acerca de la pertinencia y coherencia que existe entre lo sugerido en el proceso de capacitación, y los retos a abordar en los contextos en los que se encuentra la comunidad académica.

Con ello en mente, el Centro de Excelencia Docente plantea como opción el trabajar desde *Comunidades de Práctica*, término introducido por Étienne Wenger desde 1998; y es que lo que la hace tan diferente de otros procesos y tipos de comunidades es que se trabaja a partir del trabajo en conjunto alrededor de problemas compartidos y de interés para todos los miembros de la misma. Implica que cada una de las personas que lo conforman tiene la misma posibilidad de generar ideas, decidir sobre las opciones disponibles, a la vez que tiene la responsabilidad de probar las soluciones y realimentar a la comunidad con resultados para nuevamente empezar los procesos de observación, reflexión y toma de decisiones.

En este sentido, se pueden asegurar, por una parte, el compromiso y motivación de los miembros que pertenecen a la comunidad, en tanto que la adhesión es voluntaria, pero la permanencia dependerá de su trabajo con otros; y por otra parte, se elimina el problema de tener un único referente, puntos de vista disgregados o toma de decisiones monopolizadas. Es por ello que el Centro de Excelencia Docente ha propendido por la creación de espacios en los que se reconozca el trabajo de los profesores en términos de innovación educativa, no para crear réplicas de las mismas, sino para detonar la curiosidad de otros que quieran contribuir al mejoramiento de las experiencias, y la creación de nuevas estrategias y ambientes de aprendizaje, a partir del trabajo colaborativo.

### **El Encuentro de Prácticas Pedagógicas Innovadoras, un espacio para “vender” ideas y construir comunidad.**

El *Encuentro de Prácticas Pedagógicas Innovadoras* tiene como objetivo “generar un espacio de socialización, discusión y reconocimiento de las prácticas pedagógicas innovadoras de los profesores de UNIMINUTO” (Centro de Excelencia Docente aeiou, 2017) que se desarrollan desde los mismos ambientes de aprendizaje y a partir de la iniciativa de los profesores, comunidad que actualmente asciende a alrededor de 5200 profesores en 74 lugares del país, en modalidades presencial, a distancia y virtual.

En este encuentro se realiza una convocatoria de adhesión voluntaria, para que aquellos que han desarrollado experiencias innovadoras en el aula cuenten con un espacio de presentación con sus compañeros de trabajo, frente a la comunidad académica, en donde puedan transmitir sus ideas y las formas en las que han transformado su quehacer para imprimirle emocionalidad a su labor diaria con sus estudiantes para que, como dice Mora (2017), al conectar con las emociones del alumno logra activar su aprendizaje, memoria, curiosidad y atención; con lo que usualmente han obtenido mejores resultados de los procesos de formación. Es allí en donde vienen dos espacios: la evaluación por expertos, que le permite a la Institución tener un marco de referencia de lo que está sucediendo en términos de innovación educativa a partir de una muestra voluntaria (los profesores que envían sus trabajos); y el espacio de encuentro y construcción de comunidad, en donde vender la idea a otros es de trabajar en conjunto para continuar los procesos de innovación, se convierte en el eje central del proceso.

## **La experiencia 2017 en UNIMINUTO**

### **Categorización en líneas de innovación y evaluación de la experiencia.**

Tras la convocatoria, en la que se recibieron 121 documentos postulados a prácticas pedagógicas innovadoras, de los cuáles se seleccionarían los 25 mejores para presentación en vivo, se procedió al proceso de evaluación, que se realizó bajo la metodología doble ciego, con el apoyo de expertos internacionales a quienes se solicitó revisar el escrito conforme a los criterios de evaluación otorgados, siendo el objetivo pedagógico, la sustentación teórica, la puesta en marcha y descripción de resultados e impacto los elementos más importantes.

Los expertos adicionalmente debían revisar la pertinencia de la práctica pedagógica con la estrategia metodológica en la que los profesores autores de la práctica (por ejemplo, si los autores la clasificaban como aprendizaje basado en proyectos y en efecto respondía a dicha estrategia); y clasificar el trabajo con base en las líneas y sublíneas de innovación educativa, para lo cual se tomaron como

referencia las enunciadas por El Departamento de Educación, Universidades e Investigación de la Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco (2008) que se pueden encontrar en la tabla 1, dejando también la categoría "otra" en caso de que a juicio del evaluador, no se respondiera a ninguna de las planteadas.

A partir de los resultados de dichas evaluaciones, se realizó un análisis de las tendencias hacia donde se estaban orientando las innovaciones educativas en UNIMINUTO.

### **El storytelling: acudir a la emoción y el relato para conectar con el otro.**

En el campo del marketing, el *storytelling* se ha utilizado como una herramienta de ventas, dado que busca principalmente generar empatía entre el cliente final y aquel que está vendiendo el producto (Interactúamas, 6 de enero 2017). Para ello son importantes tanto la historia como los datos finales, por lo que fue fundamental que dentro de los elementos que no podían faltar en la presentación se encontraran los resultados, relacionados con el objetivo pedagógico planteado; y el impacto que la experiencia hubiese tenido por fuera del contexto netamente académico, más de cara a los actores como tal.

La presentación en vivo de las prácticas buscó salir del esquema acartonado y de discurso de más de 15 minutos que se utiliza en muchos espacios de encuentro académico, que en muchos escenarios tiene a tornarse monótono y explicativo. Lo que se buscaba era en realidad generar un espacio en que la presentación más que aclarar inquietudes, generara interrogantes y empatía con el público, de modo que las personas quisieran después discutir directamente y en profundidad con los autores de la experiencia, generando así nuevos interrogantes y nuevas redes de apoyo a las innovaciones.

Para ello, se programaron espacios reducidos de presentación (10 minutos) en donde se pretendía que más que el background teórico, los autores "contaran su historia" (storytelling) y a partir de allí transmitieran las inquietudes y necesidades que los llevaron a la creación de dicha experiencia pedagógica, los pasos que siguieron y los resultados e inconvenientes a los que se enfrentaron; haciendo mucho énfasis en las emociones experimentadas a lo largo del proceso para que los asistentes al encuentro pudieran encontrar no la figura de un experto, sino a alguien que vivía situaciones similares a las que los profesores experimentan día a día.

La intervención finalizaba con una invitación por parte de los autores para que les contactaran y se generaran comunidades de innovación en torno a estas y otras experiencias de profesores.

## **Resultados**

A partir de la evaluación de los 121 trabajos enviados se lograron identificar frecuencias en cuanto a técnicas empleadas en los ambientes de aprendizaje, y líneas y sublíneas de innovación educativa. A continuación, se detallan los resultados.

### **Las estrategias didácticas utilizadas por los profesores**

Frente a la técnica- didáctica utilizada en el ejercicio de innovación educativa, se encontró que 26 de las 121 (21,48%) se centraron en el Aprendizaje Basado en proyectos,

seguida por el Aprendizaje Colaborativo con 19 prácticas pedagógicas (15,70%) y en tercer lugar se encontró el Aprendizaje Basado en Investigación reflejado en 16 experiencias (13.22%).

A su vez, las técnicas menos reflejadas fueron Aprendizaje Adaptativo con 1 práctica (0.82%), Aprendizaje Basado en Casos con 4 prácticas (3,3%) y Aprendizaje Servicio con 6 prácticas (4,95%).

Lo anterior da cuenta de esfuerzos cada vez mayores por trabajar con metodologías ligadas a la formación autónoma y colaborativa del estudiante, aunadas a procesos de puesta en práctica de sus aprendizajes en escenarios reales y desafiantes, lo que contribuye a convertir los procesos de formación en escenarios cada vez más participativos y significativos. Frente al poco uso de metodologías como aprendizaje adaptativo, se puede inferir que el desconocimiento de plataformas que permitan la programación de contenidos adaptables y algoritmos adaptables es una de las principales dificultades que se presentan actualmente.

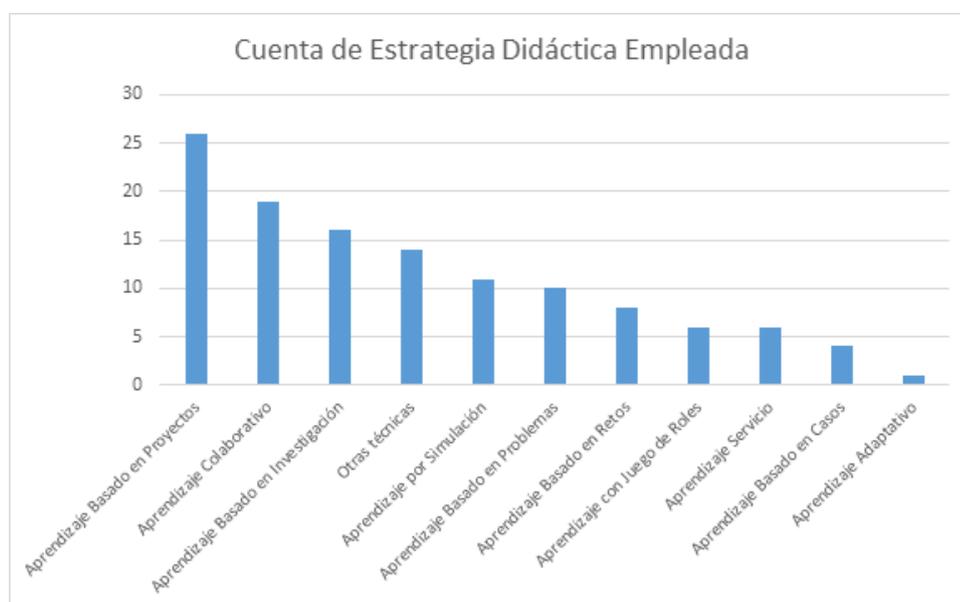


Figura 1. Frecuencia de estrategia didáctica utilizada

### Líneas de innovación educativa presentes en las prácticas pedagógicas innovadoras UNIMINUTO 2017

A partir de la evaluación y clasificación por parte de los evaluadores, se estableció que la línea predominante es la Innovación para la integración Universidad- Sociedad del Siglo XXI con 78 prácticas pedagógicas (64.46%), seguida de la categoría Innovación para la integración Universidad- Comunidad con 30 prácticas (24.79%). Mientras que la categoría menos trabajada dentro de los documentos enviados fue la innovación para la inclusión, con 5 experiencias dentro de esta categoría.

Para la línea Innovación para la integración Universidad- Sociedad del Siglo XXI, se evidenciaron mayores prácticas en los ejes de *Nuevo currículo: formación por competencias (difusión, reflexión y apropiación del concepto)*, *evaluaciones diagnósticas como instrumento de evaluación de calidad* con 21 prácticas, seguido de las prácticas desarrolladas en *Innovación tecnológica: Tecnologías emergentes integradas en ambientes*

*de aprendizaje o nuevos usos de tecnologías consolidadas dentro de los procesos de enseñanza. Aprendizaje con 16.*

En la línea Innovación para la integración Universidad- Comunidad sobresale la subcategoría Intervención comunitaria con fines pedagógicos con 14 experiencias, seguido de *Apropiación Social del Conocimiento* con 10.

Lo anterior refleja, por una parte, que los profesores están orientados hacia lo que implica la transformación curricular, más relacionada con la formación de competencias y habilidades que con el almacenamiento de conocimientos. Y muestra de hecho una buena oportunidad en términos de incorporación de tecnologías y nuevas formas de comunicación a los ambientes de aprendizaje en tanto que actualmente se están haciendo aproximaciones hacia ello.

Por otra parte, que la relación con la comunidad se está convirtiendo en una forma de aprender a través de la transformación social, a la vez que se están formando estudiantes a partir de estos ejercicios en situaciones reales, lo que por un lado conduce a pensar que hay ya diversas aproximaciones desde las aulas que contribuyen a la transformación social, como eje fundamental de la misión de UNIMINUTO. Y por otra parte, se evidencian esfuerzos para compartir los resultados de las intervenciones realizadas con las comunidades que reciben a la comunidad académica, lo cual se considera un avance importante en tanto que se abandona la lógica utilitarista de la academia sobre las poblaciones, para pasar a escenarios reales de co- construcción y cooperación, que son actualmente una de las apuestas más fuertes de UNIMINUTO y el Centro de Excelencia Docente aeiou.

### **La generación de comunidades de profesores en torno a la innovación educativa en UNIMINUTO**

Actualmente se está desarrollando el proceso de identificación de comunidades generadas a partir de la apertura de los espacios de trabajo como el Encuentro de Prácticas Pedagógicas Innovadoras; algunas herramientas utilizadas han sido Google Communities, dado que la cuenta de correo de los profesores se encuentra dentro de esta plataforma; y recientemente se está realizando la prueba a través de la herramienta TEAMS de Office 365, plataforma recientemente adquirida por la Institución.

A partir de la identificación de tendencias y necesidades, desde el análisis y evaluación de los trabajos enviados por los profesores, se continuó con la generación de espacios de formación a modo Workshop, es decir, pasar de la "capacitación" a un espacio de formación interactivo que le permita al profesor generar productos y recursos que luego utilizará con los estudiantes. Estos espacios se trabajan de forma colaborativa dentro del espacio, por lo que se obtiene el apoyo de compañeros al momento de la creación del recurso educativo novedoso, o la experiencia pedagógica innovadora. En este momento se está haciendo seguimiento de los desarrollos de los profesores que han asistido a estos espacios, para continuar con los procesos de acompañamiento y co-construcción a través de medios virtuales, dadas las condiciones geográficas de la Universidad.

### **Conclusiones**

Uno de los elementos más importantes a partir del análisis se relaciona con el hecho de que se empieza a dilucidar un escenario propicio para la innovación educativa desde los intereses mismos y compromiso del profesor con su labor y sus estudiantes, lo que posibilita

desde la perspectiva del aprendizaje con contenido emocional que los procesos de formación pueden generar impactos reales en toda la comunidad educativa.

El trabajo de gestión e identificación de comunidades de profesores en torno a la innovación educativa busca que los trabajos realizados tengan, por una parte, una mayor interacción entre profesores y por ende una mayor validez el momento de la construcción de la experiencia; esto abre la posibilidad a distintos escenarios para la aplicación de la estrategia pedagógica innovadora, con lo que se permite identificar factores ambientales que podrían llegar a interponerse para el logro de objetivos pedagógicos. Y al final, la evaluación por supuestos se centrará en los objetivos y transformaciones alcanzadas con los estudiantes, proceso cuya fase inicial finalizará en 2018.

Con base en los resultados obtenidos hasta el momento, se han podido establecer como elementos base la necesidad de formación a profesores en elementos mínimos básicos para diseñar, implementar y evaluar sus propuestas de innovación educativa como parte de un plan de mejora continua a nivel institucional, lo que se está trabajando desde el Centro de excelencia docente con Workshops y Webinars abiertos a la comunidad académica, además del servicio de acompañamiento personalizado que se oferta desde la unidad. Dentro de las temáticas de los procesos de formación creados a partir de esto se encuentran: Aprendizaje activo a partir de nuevas estrategias didácticas y herramientas tecnológicas, formación de profesores para promover los procesos de inclusión de personas con discapacidad, formación de profesores para la inclusión de elementos emocionales para promover los procesos cognitivos desde la neuroeducación; y un proceso de formación en cómo sistematizar experiencias, que le permita a nuestros profesores tener una cultura de registro de sus prácticas un poco más sistemática, de modo tal que estas experiencias puedan derivar en ejercicios más robustos de investigación en los ambientes de aprendizaje.

Para 2018, se espera contar con nuevas propuestas que permitan empezar a hacer identificación de tendencias relacionadas con áreas de conocimiento e intereses pedagógicos, modalidades de enseñanza, entre otras variables que nos permitan como institución identificar más efectivamente puntos a apoyar para que la innovación educativa continúe y supere barreras geográficas, disciplinares, entre otras.

## Referencias

- Administración de la Comunidad Autónoma del País Vasco Departamento de Educación, Universidades e Investigación. (2008). Líneas Prioritarias de Innovación Educativa 2007- 2010. RGM S.A.
- Centro de Excelencia Docente aeiou. (Agosto de 2017). Segundo Encuentro de Prácticas Pedagógicas Innovadoras UNIMINUTO. Transformando ambientes de aprendizaje. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/web/centroaeiou/eventos>
- Centro de Excelencia Docente aeiou. (2017a). Técnicas y didácticas en ambientes de aprendizaje. Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/documents/10186726/0/Metodolog%C3%ADa+ponencia/9e2321c7-7033-4fa0-9684-d251ae9ba36d>
- Centro de Excelencia Docente aeiou. (2017b). Centro de Excelencia Docente aeiou (Documento de presentación inédito).
- Centro de Formación e Innovación Educativa. (2016). Modelo de Innovación Educativa. Estrategias y acciones para generar la innovación educativa. Recuperado de <https://innovacionenredenlaencb.files.wordpress.com/2016/12/modeloinnovacioneducativa.pdf>

- Centro Virtual de Noticias de la Educación. (5 de mayo de 2014). "La calidad en la educación depende directamente de la calidad de los profesores, los educadores y los currículos", Clare Kosnik. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-340967.html>
- Consejo Nacional de Acreditación –CNA–. (enero de 2013). Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado. Recuperado de [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2014). UNIMINUTO plan de desarrollo 2013-2019. Resumen ejecutivo. Recuperado de [http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1441551/resumen\\_ejecutivo\\_completo\\_umd.pdf/d9ace7ea-dbf1-4e82-a2a3-5268814d09b5](http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1441551/resumen_ejecutivo_completo_umd.pdf/d9ace7ea-dbf1-4e82-a2a3-5268814d09b5)
- Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO. (2017). Recuperado de <http://www.uniminuto.edu/mision-mega-principios>
- Díaz Barriga, F. (2010). Los profesores ante las innovaciones curriculares. Revista Iberoamericana de Educación Superior, 1(1).
- Fidalgo, A., Sein, M. & García, F. (2015). Epistemological and ontological spirals: From individual experience in educational innovation to the organisational knowledge in the university sector. Programs, 49(3), 266- 288. Recuperado de <https://search.proquest.com/docview/1690218376?accountid=48797>
- Freeman, A., Adams, S., Cummins, M., Davis, A. & Hall, C. (2017). NMC Horizon Report 2017 Higher Education Edition (Spanish). Recuperado de <https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2017-higher-education-edition-spanish/desafios-significativos-que-impiden-la-adopcion-de-tecnologias-en-la-ensenanza-superior/desafios-muy-dificiles-aquellos-que-son-dificiles-incluso-de-definir-y-mucho-m>
- Freire, P. (2002). Pedagogía del Oprimido. Argentina: Siglo Veintiuno Editores Argentina S. A.
- García, F. (octubre de 2012). Conceptos sobre innovación. Contribución al análisis PEST (política, economía, sociedad y tecnología). Recuperado de [http://www.acofi.edu.co/wp-content/uploads/2013/08/DOC\\_PE\\_Conceptos\\_Innovacion.pdf](http://www.acofi.edu.co/wp-content/uploads/2013/08/DOC_PE_Conceptos_Innovacion.pdf)
- Gutiérrez, M., Romero, M. & Solórzano, M. (2011). El aprendizaje experiencial como metodología docente: aplicación del método Macbeth. Argos, 54(28), 127- 158.
- Interactúamas (6 de enero 2017) El storytelling incrementa la posibilidad de aumentar las ventas. Recuperado de <http://web.interactuamas.com/2017/01/el-storytelling-incrementa-las-posibilidades-de-aumentar-las-ventas/>
- Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2016). La innovación educativa en Colombia. Buenas prácticas para la innovación y las TIC en Educación. Recuperado de <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/ckfinder/userfiles/files/Libro%20Innovacion%20MEN%20-%20V2.pdf>
- Ministerio de Tecnologías de la información y la comunicación Colombia. (noviembre de 2017). Boletín trimestral de las TIC cifras segundo trimestre de 2017. Recuperado de [http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-61583\\_presentacion\\_cifras.pdf](http://colombiatic.mintic.gov.co/602/articles-61583_presentacion_cifras.pdf)
- Mora, F. (2017). Neuroeducación solo se puede aprender aquello que se ama. Madrid: Alianza.

- Oficina de Innovación Educativa con Uso de Nuevas Tecnologías. (14 de septiembre de 2012). Políticas de integración de TIC en los sistemas educativos. Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722\\_archivo9\\_pdf.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-311722_archivo9_pdf.pdf)
- Representación de la UNESCO de Perú. (2016). Innovación Educativa. Herramientas de apoyo para el trabajo docente". Lima: CARTOLAN E.I.R.L.
- Serdyukov, P. (2017). Innovation in education: what works, what doesn't, and what to do about it? *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 10, 4- 33. Recuperado de <https://doi.org/10.1108/JRIT-10-2016-0007>
- Wenger, E. (2011) *Communities of Practice: A brief introduction*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/1794/11736>
- Wenger, E. (1998) *Communities of Practice: learning, meaning, and identity*, Cambridge: Cambridge University Press.