

# **XX Encuentro Internacional Virtual Educa Argentina 2018**

Área Temática:

2.- XII Foro Educación Superior, innovación e internacionalización

**“Las TIC y el Docente de Educación Superior”**

**Autoría: Sandra Noemí Didier**

Email: [didiers32@yahoo.com.ar](mailto:didiers32@yahoo.com.ar)

Docente de Universidad de Buenos Aires y Universidad Nacional de Lomas de Zamora

Doctorando en Política y Gestión de la educación superior UNTREF

## RESUMEN

En el presente trabajo se presenta una breve investigación acerca del contexto en el cual desarrollan su actividad un grupo de docentes de educación superior del instituto ISFD N°41 de Adrogué, provincia de Buenos Aires, en relación a la incorporación de las TIC en el aula, con el objetivo de indagar acerca de las competencias básicas que poseen estos docentes, así como el grado y la necesidad de capacitación sobre el uso de las Tics.

En este sentido las principales interrogantes fueron:

- ¿Cuál es el nivel de capacitación y las competencias “TIC” que poseen los docentes del ISFD N° 41 (tramo pedagógico año 2015)?
- ¿Cuál es la percepción que tiene este grupo de docentes en relación a la implementación de las Tic en el Aula?
- Pensando en la correcta aplicación de las TIC en el aula ¿Cuál es la necesidad de capacitación que manifiestan dichos docentes?

Con la finalidad de realizar el trabajo de campo primero se realizó un breve recorrido bibliográfico en relación a la incorporación por parte de los docentes de las “TIC” en el aula, presentando una brevemente descripción de lo que acontece a nivel internacional en función a los documentos que propone la “UNESCO”.

Luego se presenta algunos datos actuales respecto a situación y las realidades en la incorporación de las “TIC” en la región de Latinoamérica y por último se detalla la que acontece en el ámbito Argentino en particular.

En el presente trabajo se presenta el diseño metodológico de tipo cuantitativo.

En base al análisis bibliográfico se realizó el instrumento de recolección de datos: encuesta a fin de indagar acerca de las actuales competencias tecnológicas de los profesores, el grado de interés en integrar las “TICs” en el aula y la necesidad de capacitación.

El trabajo de campo se realizó en el ISFD 41 indagando las percepciones y realidades de los docentes en contraste con lo expresado en la bibliografía que aborda el tema.

El periodo de recolección y análisis de datos se realizó en el mes de julio de 2015.

En el apartado de las conclusiones se presentan los resultados más relevantes en relación a la incorporación de las “TIC” por parte de los docentes y la necesidad de capacitación.

**Palabras claves:** Educación Superior, “TIC”, innovación educativa, competencias tecnológicas, Capacitación docente.

## I. INTRODUCCIÓN

A fines del siglo XX y más vertiginosamente a comienzos del siglo XXI se han producido grandes cambios tecnológicos a nivel global debido a la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación “TIC”<sup>1</sup>, en contraste con las herramientas tradicionales, como el libro de texto o el manual escolar, así como el carácter de la clase teórico/expositivo por parte del docente.

En tal caso, la educación también se ha visto afectada por este fenómeno tecnológico, tal es así que la mayor parte de la literatura pedagógica contemporánea coincide en señalar que las “TIC” se han convertido en herramientas que potencian y facilitan los procesos de enseñanza y de aprendizaje para proveer a las nuevas generaciones de estudiantes de las habilidades y los conocimientos significativos necesarios en el contexto actual. En tal sentido, “las TIC” correctamente y criteriosamente utilizadas, fomentan un “aprendizaje ubicuo”<sup>2</sup> y una mayor accesibilidad a la información por parte de alumnos y docentes.

“Las TIC” llegaron a las aulas y señalan el camino de una profunda transformación del modelo educativo que implica un cambio de paradigma tanto institucional como sus actores entre ellos: directivos, docentes y estudiantes.

En este contexto que cambia de manera vertiginosa, es innegable que los docentes necesitan estar provistos de una capacitación continua que genere un mejor manejo de “las TIC” a fin de estar preparados y dar respuesta a las exigencias y demandas de los estudiantes y de la sociedad.

En la actualidad la mayor parte de la doctrina correspondiente a educación sostiene que “las TIC” han modificado la forma de trabajar, de estudiar y de interactuar dentro y fuera de las instituciones educativas, lo cual confiere al aula tradicional una nueva perspectiva de necesidad de integración de estas “nuevas tecnologías”.

Las “TICs” son un puente de accesibilidad a la información y al conocimiento, fomentando, por ejemplo, la educación a distancia, fundamental para la capacitación de los docentes y de los futuros docentes; esta modalidad consiste en incorporar materiales digitales de enseñanza en una plataforma creada por personal de los institutos que la desarrollan, para que el alumno haga tareas, entregue trabajos y participe en diversos procesos de evaluación (se necesita para esto que el alumnado y los docentes cuenten con los recursos materiales necesarios, y sean entusiastas a la hora de trabajar).

Según (García *et al.*, 2010) “las TIC además de capacitar a los estudiantes constituyen un hábito de comunicación y de relación que está siendo cada vez más de fundamental importancia para la interacción en de sus vidas”. En este escenario, se podría decir que la comunicación entre los actores de la educación se ha vuelto más abierta y multidisciplinaria, la cual se va integrando progresivamente a todas sus actividades.

<sup>1</sup> “TIC” denominándose en la actualidad como “nuevas tecnologías”. En el presente trabajo para referirnos a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación lo mencionaremos con su abreviatura “las TIC”

<sup>2</sup> Aprendizaje ubicuo: Proceso mediante el cual el estudiante entra en contacto y absorbe conocimientos o destrezas, de alguna fuente autorizada en cualquier momento y en cualquier lugar.

En la actualidad, el docente debe desarrollar ciertas competencias que le permita incorporar a “las TIC” dentro del proceso de enseñanza. Para Marqués (2000), estas competencias docentes incluyen el conocimiento del uso específico de la TIC en su campo disciplinar y de la cultura actual en su campo del saber; habilidades didácticas y pedagógicas que abarquen competencias digitales y el manejo de nuevos lenguajes vinculados con las “TIC”.

Teniendo en cuenta estas consideraciones se llevó a cabo, en el marco de esta breve investigación el relevamiento de la percepción docente vinculada con sus propias competencias tecnológicas y de su aplicación en el aula y en relación a su preparación y a su interés en el uso de TIC y de los condicionantes en cuanto a su real incorporación en el aula.

En tal sentido, Gutiérrez Porlán (2011) sostiene que, entre los elementos configuradores del perfil del buen docente, “las TIC se perfilan como una de las competencias básicas”, mientras que Álvarez *et al.* (2011), afirma que “en el nuevo marco de la educación superior desde el espacio europeo, las TIC se presentan como una necesidad impuesta desde fuera más que una preferencia personal del docente, por ello la dimensión actitudinal del docente representa un elemento clave para la renovación pedagógica, exigida por el Espacio Europeo de Educación Superior”.

En el contexto actual una comprometida incorporación de las TIC y una mejora en la capacitación docente son oportunas a fin de que los mismos adquieran las competencias necesarias en Latinoamérica, especialmente en Argentina donde la situación en educación es compleja al hallarse nuestro país en un contexto más desfavorecido con respecto a la posición Europea. Igualmente Argentina está haciendo sus aportes a paso lento. Presentaremos en este trabajo qué acciones de mejora y políticas educativas se fueron implementando en la última década en Argentina en relación a la incorporación y capacitación docente en herramientas “TIC”.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION**

La introducción de las TIC en la educación superior abre muchas posibilidades, pero al mismo tiempo plantea nuevas exigencias: Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente. Las nuevas exigencias a la profesión docente demandan a los profesores la responsabilidad de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento, de aquí parten nuestros principales interrogantes.

## **1.2. INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN:**

- ¿Cómo se relacionan la educación y las tecnologías de la información y la comunicación en el escenario actual?
- ¿Están preparados los docentes para este contexto actual?
- ¿Se está haciendo, desde las gestiones educativas estatales y privadas, lo debido para asegurar una formación docente apropiada?

En el ámbito internacional, con relación a los estándares TIC para los docentes, se observa que desde 2008 hay algunos organismos como ISTE (2008) y UNESCO (2008).

En el presente trabajo se hace mención de lo que está aconteciendo a nivel internacional dentro del marco teórico para entender lo que está sucediendo a nivel internacional ya que en el mundo globalizado en el que estamos es necesario tenerlo en cuenta, pero luego centraremos nuestra atención en el caso de Latinoamérica y en especial en Argentina donde es realizado el trabajo de campo.

### 1.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

La introducción de “las TIC” en la educación superior abre muchas posibilidades, pero a la vez plantea nuevas exigencias, siendo uno de los principales desafíos entender que “las TIC” sólo contribuyen a mejorar la educación de los estudiantes, si los docentes saben cómo aprovecharlas, pero un punto importante es que las entidades coordinadoras y administradoras del ámbito educativo, provean a los docentes los recursos, materiales, humanos, e incluso emocionales, necesarios para un adecuado manejo y aprovechamiento de estas nuevas herramientas.

El principal inconveniente radica en que “las TIC” son un recurso aún poco utilizado en la educación superior ya que la mayoría de los docentes activos no poseen “las competencias TIC necesarias”, considerando que la gran mayoría han formado su “carácter pedagógico” en un mundo “analógico” es decir crecieron en una cultura y en un contexto en el cual no existían o eran poco probable que contarán con computadoras en sus hogares, celulares y conexión a internet. (Molinari (2011) y diversos autores reconocidos.<sup>3</sup>

Pero no podemos dejar de lado en nuestro análisis la creciente problemática de las diferencias generacionales entre docentes y estudiantes, donde observamos, en gran cantidad de escuelas, que las aulas de educación superior se encuentran pobladas de docentes (analógicos) y estudiantes (tecnológicos). Cabe entonces preguntarnos ¿a qué se deben estas diferencias tan marcadas?, ¿son un simple resultado de condiciones etarias y evolutivas?, ¿son el resultado de una falta de interés por parte del cuerpo docente en general?, ¿o responden a cuestiones más abarcativas y no necesariamente tan lineales?

El impacto de las “TIC” se está dando a nivel global y a nivel local avanza rápidamente, por ello un problema a resolver de fundamental importancia es la correcta implementación en las aulas de educación superior. Por lo expuesto se entiende de vital importancia el hacer énfasis en capacitar en competencias tecnológicas a los docentes de educación superior, para ello debemos saber cuál es el punto de partida, dónde estamos parados hoy.

Por lo expuesto precedentemente en el presente trabajo se indaga acerca de las actuales competencias TIC con la que cuentan los docentes, ¿cuál es su percepción y experiencia en relación a la incorporación de las TIC en el aula?, ¿cuál es el nivel de capacitación que recibieron en los últimos 5 años? y ¿cuál es la actual necesidad de capacitación desde la opinión de los docentes que participan en la presente investigación?.

---

<sup>3</sup> Tales como Tamara Erickson a nivel internacional y (Molinari (2011) Cuesta, 2012 a nivel local, autores que abordan la problemática del impacto que provocan las diferencias generacionales).

## **1.4. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.4.1. OBJETIVO GENERAL**

Determinar la importancia que le atribuyen los docentes de educación superior del instituto ISFD N° 41 de Adrogué, provincia de Buenos Aires en Julio de 2015, en particular los docentes del Tramo de Formación Pedagógica en cuanto a su actuales competencias básicas en el manejo de “las TIC”, su percepción acerca de los beneficios que aportan la inclusión de “las TIC” a sus prácticas en el aula y cuáles son los condicionantes y la necesidad de capacitación con los que se enfrentan en la realidad.

### **1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Indagar acerca del nivel de formación actual de los docentes de nivel superior en “TIC” (Competencias Tecnológicas Básicas)
- Indagar acerca de la percepción acerca de incorporar actividades con “TIC” en su práctica educativa en la actualidad.
- Inferir la necesidad de capacitación en TIC desde la perspectiva del docente.
- Indagar acerca de los condicionantes a los que se enfrentan en su labor.

## **1.5. HIPÓTESIS INICIALES**

Las TIC forman parte hoy día de nuestras estructuras económicas, sociales y culturales. Inciden directa e indirectamente, en casi todos los aspectos de nuestra vida, más aún en el aspecto educativo.

Los docentes del nivel superior en la actualidad deben dirigir su atención y capacidades hacia la preparación de los jóvenes de las “nuevas generaciones” para su incorporación en el mundo de las relaciones interpersonales, la vida social y cultural, alentar el desarrollo de su potencial, su creatividad y su inserción laboral y profesional.

Es evidente que estamos transitando en la sociedad del conocimiento y en este contexto actual el sistema educativo debe tomar conciencia de los cambios que se están gestando en el rol de los docentes, en la necesidad de capacitación y de adquisición de diferentes habilidades y competencias para hacer frente al nuevo rol que debe enfrentar el docente en sus prácticas educativas.

Dicha capacitación y dominio de las competencias tecnológicas son fundamentales para los docentes que se enfrentan cotidianamente con el gran desafío de captar el interés de los estudiantes, los cuales (y este no será nuestro campo de trabajo, sino de posteriores, pero cabe aquí hacer mención del tema) inferimos que están muy familiarizados con la tecnología.

Todavía, si bien existe una tendencia cada vez mayor a transformar el fenómeno educativo, predomina el sistema centrado en el docente donde éste habla en el frente y los estudiantes sentados escuchan, atendiendo a una escuela tradicionalista generalizada.

Esta modalidad funcionó durante muchos siglos, pero en este momento es obsoleta. Esto ocurre, por un lado, por la falta de capacitación docente en competencias tecnológicas, y a su vez por una falta de estímulos necesarios para incorporar el uso de las nuevas

tecnologías en el aula. Tales estímulos no dependen solo de un organismo o persona, sino que atañe a la comunidad educativa entera.

Por ello este trabajo se propone indagar en las percepciones y prácticas de un grupo de docentes de nivel superior para inferir la necesidad de capacitación y las posibles causas de nuestras observaciones recientes.

De acuerdo a (UNESCO 2008) por medio de la utilización continua y eficaz de “las TIC” en los procesos educativos, los estudiantes tienen la oportunidad de adquirir capacidades y competencias necesarias, es decir, los docentes desempeñan una tarea esencial en la capacitación en el uso de las TIC de los estudiantes. El docente es el responsable de diseñar tanto oportunidades de aprendizaje como el entorno propicio en el aula que facilite el uso de “las TIC” por parte de los estudiantes para aprender y comunicar. Pero no hay que perder de vista que los institutos educativos son igualmente responsable en incentivar y capacitar continuamente al cuerpo docente en un manejo apropiado a fin de lograr un uso presente de “las TIC” en el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

Por lo expuesto precedentemente se vislumbra que en la actualidad es muy importante que todos los docentes puedan acceder a capacitaciones a fin de que puedan tener las competencias y las herramientas necesarias para que logren una verdadera inclusión de las TIC en las aulas, y de esta manera logren desarrollar en sus estudiantes las competencias necesarias en todo lo referente a la correcta utilización de las “TIC”. Por ello el diseño del material didáctico debe integrar los métodos clásicos y los digitales para lograr captar la atención y generar mayor motivación en los estudiantes.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. “LAS TIC Y LOS DOCENTES” EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL**

En el contexto actual donde el avance de “las TIC” es vertiginoso, es necesario poner énfasis en la capacitación y el desarrollo de competencias de los docentes a fin de que éstos puedan realizar un diseño didáctico aprovechando la potencialidad de “las TIC” en el aula poblada de estudiantes tecnológicos, llamados por muchos idóneos “nativos digitales”, aludiendo con este concepto a que tales estudiantes nacen con las tecnologías incorporadas en su haber, y en tal caso, es el cuerpo docente el que debe adaptarse de mejor manera a este manejo obligatoriamente acelerado por tiempos e instituciones de carácter tecnócrata.

Tal como expresa la (OECD, 2009), “cuando las políticas docentes se plantean en el marco de la calidad y no la sola expansión del sistema, la envergadura de la tarea resulta mucho mayor”. En este sentido, se ha identificado a nivel internacional que los principales desafíos de política referidos a los docentes son atraer y mantener a profesores de buena calidad en el sistema escolar, así como proveerles de oportunidades de formación, desarrollo y actualización que garanticen las competencias que exige la labor de enseñanza en una sociedad altamente cambiante. Nos proponemos en este trabajo, de manera indirecta, averiguar si tal objetivo internacional comprende también al cuerpo docente argentino. En tal caso, ¿cuál es el motivo de las observaciones que nos llevaron a postular nuestra triste hipótesis?

Pero una de las mayores dificultades para avanzar en este sentido, tal como lo expresan (Little & Bartlett, 2010) es la situación de la mayoría de los países de América Latina, entre los cuales está la Argentina, que tienen la verificable problemática de los salarios docentes muy bajos (lo cual no es campo de nuestro análisis, pero nos vemos en la obligación de mencionarlo a fin de efectuar una investigación más bien objetiva), acompañados de la alta exigencia en su labor y las deficientes condiciones de trabajo.

Por todas estas cuestiones, y concerniendo a nuestra opinión y experiencia en la trayectoria docente, consideramos que estas circunstancias desfavorables reducen la posibilidad de contar con los mejores profesores en los sectores más vulnerables. ¿A qué nos referimos con “mejores profesores”? a personal totalmente idóneo en la interpelación de las nuevas tecnologías y el desempeño áulico docente.

En cuanto a las competencias en TIC que deben poseer los docentes podemos citar los estándares denominados NETS para docentes, realizados desde el 2008 por el ISTE (International Society for Technology in Education). Estos estándares tecnológicos nacionales, sirven de marco de referencia en Estados Unidos (ISTE, 2008) y la y UNESCO (2008).

De aquí en más centraremos nuestro trabajo en lo planteado por la UNESCO (2008) que ha puesto en marcha un proyecto llamado “Estándares UNESCO de Competencias en TIC para Docentes” (ECD-TIC), el cual integra tres enfoques y seis componentes.

Los 3 enfoques allí planteados son:

- Las Nociones Básicas correspondientes a las TIC,
- La profundización del conocimiento
- La generación de conocimiento;

Los 6 componentes del sistema educativo:

- Currículo,
- Política educativa,
- Pedagogía,
- Utilización de las TIC,
- Organización
- Capacitación de docentes.

<b>ENFOQUE</b>	<b>OBJETIVOS</b>
<b>Nociones básicas de TIC</b>	<i>Utilizar recursos de las TIC para apoyar su propia adquisición de conocimiento sobre asignaturas y pedagogía para contribuir a su propio desarrollo profesional (I.F.2).</i>
<b>Profundización del</b>	<i>Utilizar las TIC para tener acceso a expertos externos y a comunidades de aprendizaje que apoyen actividades y contribuyan al desarrollo profesional personal (II.F.2).</i>
<b>Generación del</b>	<i>Evaluar permanentemente la práctica profesional y reflexionar sobre ella para llevar a cabo labores de innovación y mejora continuas o permanentes (III.F.1).</i>

4

<sup>4</sup> ECD-TIC. Componente: Formación profesional del docente.

Algunos de los estándares para las TIC propuestos dentro del componente de Formación Profesional del docente dentro del proyecto ECD-TIC, el cual pretende ser un marco de referencia para la elaboración de materiales de aprendizaje dentro del plan de estudios de la formación de los docentes.

Aquí se podría decir que dichos estándares podrían servir a modo de modelo dinámico de referencia, es decir, tomarlos como punto de partida, sin olvidar que se deben adaptar y planificar las actividades que cubran las necesidades detectadas por los docentes, estudiantes y directivos en cada región de manera particular a fin de cubrir sus principales necesidades. Esto debe ser así ya que no todas las regiones cuentan con las mismas situaciones sociales, políticas y económicas.

Por ello, en el presente trabajo procederemos a indagar en profundidad, por intermedio de nuestro trabajo de campo con una metodología con un enfoque Mixto cuantitativo y cualitativo mediante encuestas y entrevistas, para detectar las percepciones y realidades de los docentes que forman parte de la muestra de la investigación, en relación a sus competencias básicas en TIC y si la aplican en el aula y la necesidad de capacitación que surge a nivel local.

## **2.2. LA SITUACIÓN DE LOS DOCENTES EN AMÉRICA LATINA**

En los países de la región, la importancia de contar con buenos profesores ha sido ampliamente reconocida y muchas políticas públicas apuntan a mejorar el status social de los docentes, para lo cual necesitan atraer y asegurar buenos profesionales, proporcionar una formación inicial y continua de calidad, y mejorar sus condiciones laborales (Ávalos, 1996, Vaillant, 2009).

Pero se presentan contradicciones importantes en la puesta en práctica de las políticas docentes, incluso en países con un elevado nivel de profesionalización de la docencia. Dichas contradicciones las analizaremos a continuación y en mayor profundidad.

Las limitaciones de la formación inicial podrían ser subsanadas mediante sistemas de formación en servicio de calidad pero diversos autores dan cuenta de que la formación docente tiene escasa relevancia y articulación, además no toma en cuenta la heterogeneidad de situaciones de los docentes, ni considera la realidad de las escuelas y los desafíos prácticos de la enseñanza, todo lo cual deriva en acciones con bajo impacto en las dimensiones relevantes del oficio docente (OREALC/UNESCO, 2012).

## **2.3. “LAS TIC Y LOS DOCENTES” EN EL CONTEXTO ARGENTINO**

Si bien hay mucho camino por recorrer, en Argentina hay políticas educativas propuestas por el Ministerio de Educación, orientadas en esta línea de acción como ser el programa “Educar”, el “Modelo 1 a 1”, cuyo objetivo expuesto ha sido y es fomentar una mayor ubicuidad e inclusión en educación, y capacitaciones docentes en TIC tales como el “postítulo en Educación y TIC”, implementado por el Ministerio de Educación de la Nación desde el 2011. Es necesario mencionar aquí, a modo de acotación, que dos de los autores de este trabajo hemos realizado dicho postítulo, por lo que intentaremos enriquecer nuestra unidad de análisis con datos que resulten pertinentes a este trabajo de investigación.

### **2.3.1 Las políticas educativas de integración de “las TIC” en Argentina**

Por su dimensión y características, consideramos que el programa “Conectar Igualdad”, mediante el cual se proveyeron Notebooks y presunta conectividad a la mayoría de las escuelas estatales, representó el intento más exitoso de integración de TIC en el sistema educativo en todos sus aspectos: la capacitación docente, el equipamiento y la rica producción de recursos educativos de todo tipo.

Por lo expuesto, las habilidades de los docentes y estudiantes en esta etapa son inicialmente las que portan como producto de sus historias personales de involucramiento con la tecnología. Sin embargo, presuponemos (y pondremos en tela de juicio esta cuestión a lo largo de nuestro análisis) que los numerosos dispositivos de capacitación y desarrollo profesional puestos en marcha desde el Ministerio de Educación dieron como resultado que en muy poco tiempo crecieran de manera exponencial los docentes con alguna formación en tecnología.

En 2012 con la Resolución Nº 856/12 del Ministerio de Educación de la Nación se crea el Pos-título y da comienzo al ciclo de capacitación en la Especialización Docente de Nivel Superior en Educación y TIC, una carrera de educación superior con el propósito de formar a los docentes que trabajan en Educación Secundaria, Modalidad Especial y Formación Docente para Secundaria y Especial del sistema educativo Argentino en el uso pedagógico de las tecnologías de la información y la comunicación “TIC”, la cual tiene como finalidad promover la producción de nuevos saberes para la enseñanza y el aprendizaje, y estimular la reflexión sobre las prácticas.

Esta especialización aspira a dotar a los docentes de competencias tecnológicas, brindar herramientas para su incorporación en las aulas y lograr mejorar las trayectorias educativas de los estudiantes y enriquecer las prácticas institucionales mediante la inclusión y la utilización de las TIC en la tarea cotidiana.<sup>5</sup>

Hasta aquí presentamos un breve resumen a nivel internacional: el enfoque Europeo y la situación de Latinoamérica y, en particular, las políticas de inclusión de las TIC en Argentina. En un segundo paso nos proponemos lidiar con la limitación del alcance en cuanto al tiempo y al acceso a los participantes, indagar sobre la percepción de los docentes y sus realidades en cuanto al conocimiento y aplicación de las Tic en el aula, detectar los condicionantes que se les presentan y la necesidad de capacitación a nivel local.

### **2.4. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN**

Las TIC son herramientas potenciadoras y facilitadoras de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, por lo tanto, el uso de las TIC en educación superior complementa a las herramientas y a las estrategias pedagógicas y didácticas ya existentes y probadas.

Los docentes se encuentran aún en proceso de adaptación en lo referido al uso e incorporación de las TIC en sus prácticas educativas, es decir, no cuentan con las competencias necesarias para realizar un diseño didáctico aprovechando los usos productivos de “TIC” en el aula, lo que conlleva a la necesidad de incorporar capacitación en competencias tecnológicas.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 TIPO DE ESTUDIO, UNIVERSO Y UNIDADES DE ANÁLISIS

Se definió como lugar de investigación al ISFD 41, en general y en particular a los docentes integrantes del Tramo de Formación Docente para Profesionales, para aplicar las herramientas de recolección de datos a fin de indagar acerca del nivel de formación actual en TIC, la incorporación de actividades en su práctica educativa y la necesidad de capacitación en “las competencias TIC”.

Se concibe que “las competencias”<sup>6</sup> sean el conjunto de conocimientos y pericias, tanto específicas como transversales, que debe reunir un profesor para satisfacer plenamente las exigencias de un contexto educativo que utiliza TIC; por ello, se ha tenido en cuenta este concepto al momento de planificar la encuesta aplicada a los docentes.

A continuación se detallan las principales características del universo y de la muestra:

Se enviaron alrededor de 60 invitaciones por intermedio de correo electrónico a los docentes del ISFD 41 de Adrogué en general y por medio de correo electrónico y al grupo de docentes del Facebook, logrando una muestra de 21 docentes que respondieron la encuesta.

#### 3.2 MUESTREO Y TIPOS DE PREGUNTAS

Las preguntas están dirigidas a obtener información objetiva sobre determinados hechos o características mediante la aplicación de preguntas que presentan una clasificación estándar de las posibles respuestas mediante escalas ordinales, indagando acerca de las realidades, actitudes, creencias o percepciones por parte del docente.

Para responder las interrogantes se realizaron encuestas online a docentes están en actividad en el niveles secundario y superior, de gestión privada y estatal, los encuestados fueron contactados en el ISFD N° 41.

La encuesta utilizadas tuvo en cuentan los siguientes apartados:

I. Lo relativo a indagar acerca del nivel de preparación y capacitación que ha recibido el docente en la incorporación de “las TIC”, su experiencia previa y cuál es su “dominio de herramientas TIC” en la actualidad.

- ¿Cuál es la capacitación tecnológica del docente en relación a las TIC?
- ¿Qué experiencia en educación que incluya las TIC tiene el docente?
- ¿Qué herramientas informáticas maneja el docente a nivel usuario?

<sup>5</sup> Información extraída de la Web:(<http://postitulo.educ.ar>) recuperada el 12/07/2015.

<sup>6</sup> Para Zabalza (2007), el concepto de competencia sirve para referir al conjunto de conocimientos, destrezas y habilidades que los docentes precisan para desarrollar sus actividades. La noción se supedita al saber hacer, a las habilidades y aptitudes necesarias para ejercer los roles que deben cumplir y al talento individual para emprender actividades que impliquen planificación, ejecución y control.

II. Lo concerniente a la percepción, la actitud y el vínculo con “las TIC”, el nivel de inclusión en el aula.

- ¿Qué conocimientos y habilidades estima el docente que debería adquirir en relación a las TIC?
- ¿Cómo valora el docente su vínculo con las TIC en relación a su conocimiento, habilidades, actitud y beneficios?
- ¿Cómo valora el docente la incorporación de las TIC en el aula en relación a la calidad educativa, interacciones, tiempos y modelo educativo basado en TIC?

III. Por indagar acerca de cuáles son las expectativas de capacitación por parte de los docentes para lograr la incorporación de “las TIC” en la actualidad.

En relación a lo expuesto precedentemente surgieron las siguientes preguntas de investigación, las cuales, se entiende, posibilitarán conocer el perfil tecnológico de los docentes del ISFD 41:

- ¿Está preparado el docente para el dictado de actividades que incluyan las TIC en el aula?
- El docente, ¿tiene actitud propicia para la incorporación de actividades con TIC en su práctica docente?

### **3.3. TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y FECHA DE REALIZACIÓN**

Se utilizó un cuestionario como instrumento de recolección de datos, pues los temas de investigación están relacionados con la percepción del propio docente.

Se diseñó una encuesta Web por intermedio del sistema SurveyMonkey, las encuestas se realizaron de manera online vía mail y Facebook.

## **IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

En este capítulo se presenta el análisis de los principales resultados de la investigación en cuatro secciones:

- Dominio de herramientas TIC que poseen los docentes en la actualidad
- Necesidad de capacitación detectada
- Percepción de los docentes en relación a la incorporación de las TIC en el aula
- Otros condicionantes en relación a la incorporación de las TIC

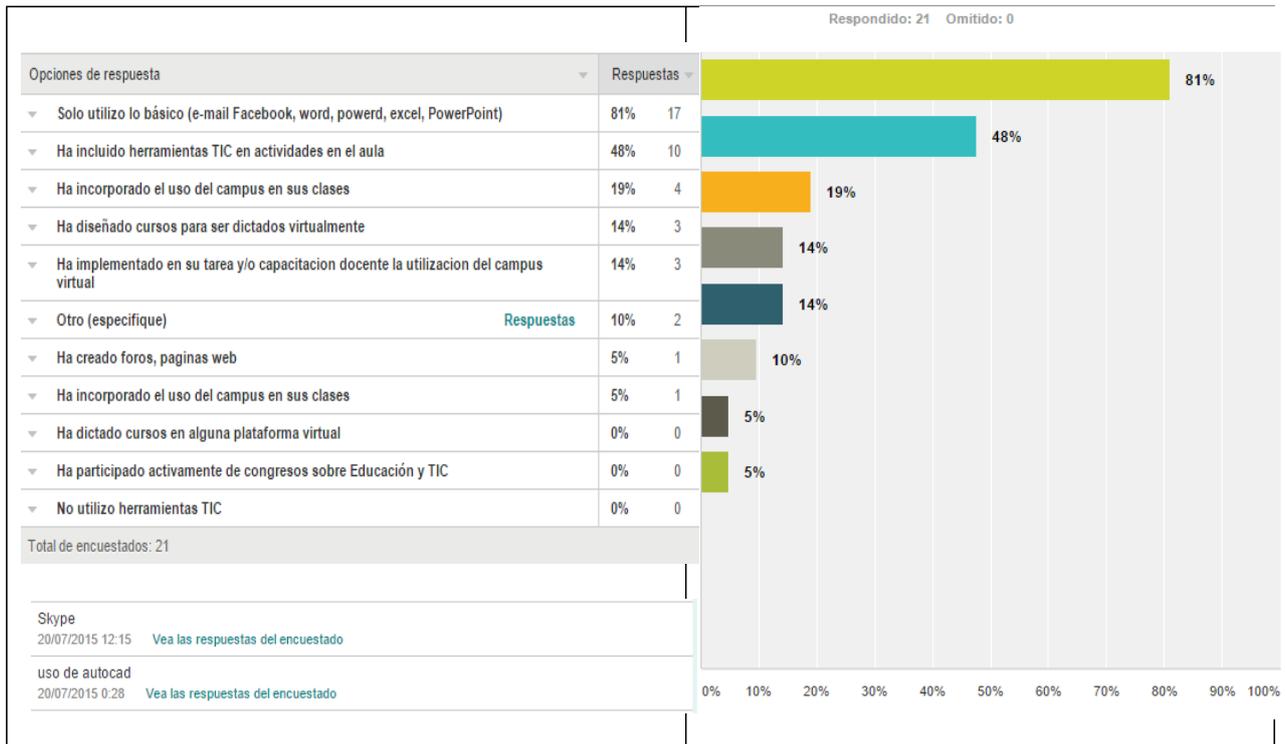
### **IV.1. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA**

#### **“LOS DOCENTES Y LAS TIC 2015”**

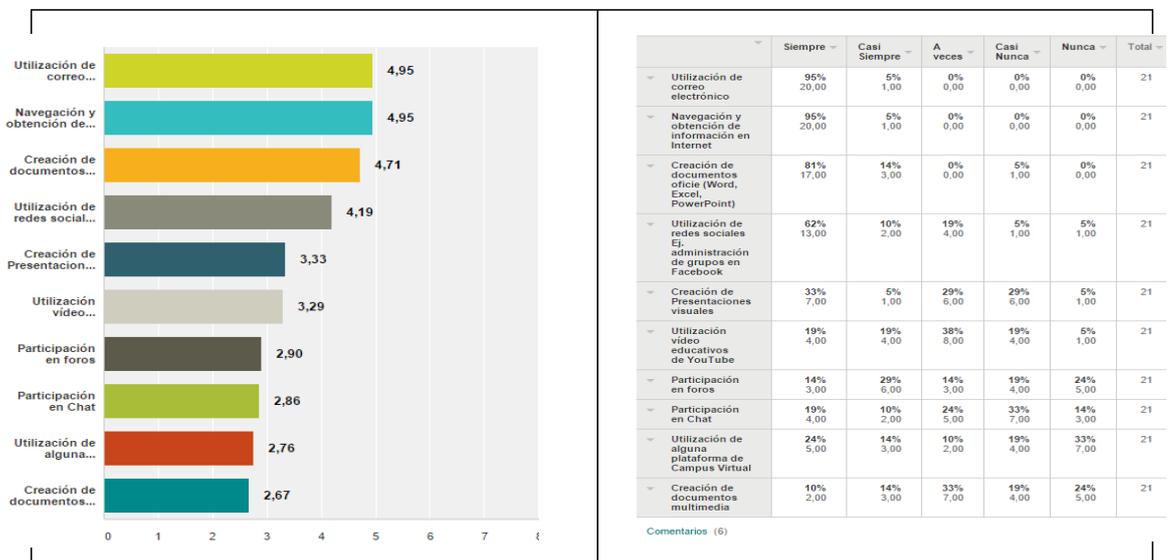
Características del universo y de la muestra: Se enviaron alrededor de 60 invitaciones por intermedio de correo electrónico a los docentes del ISFD 41 de Adrogué en general y por medio de correo electrónico y al grupo de docentes del Facebook, logrando una muestra significativo de 21 docentes que respondieron la encuesta la encuesta, a continuación se exponen los siguientes datos relevados.

#### 4.1.1. DOMINIO DE HERRAMIENTAS TIC QUE POSEEN LOS DOCENTES EN LA ACTUALIDAD

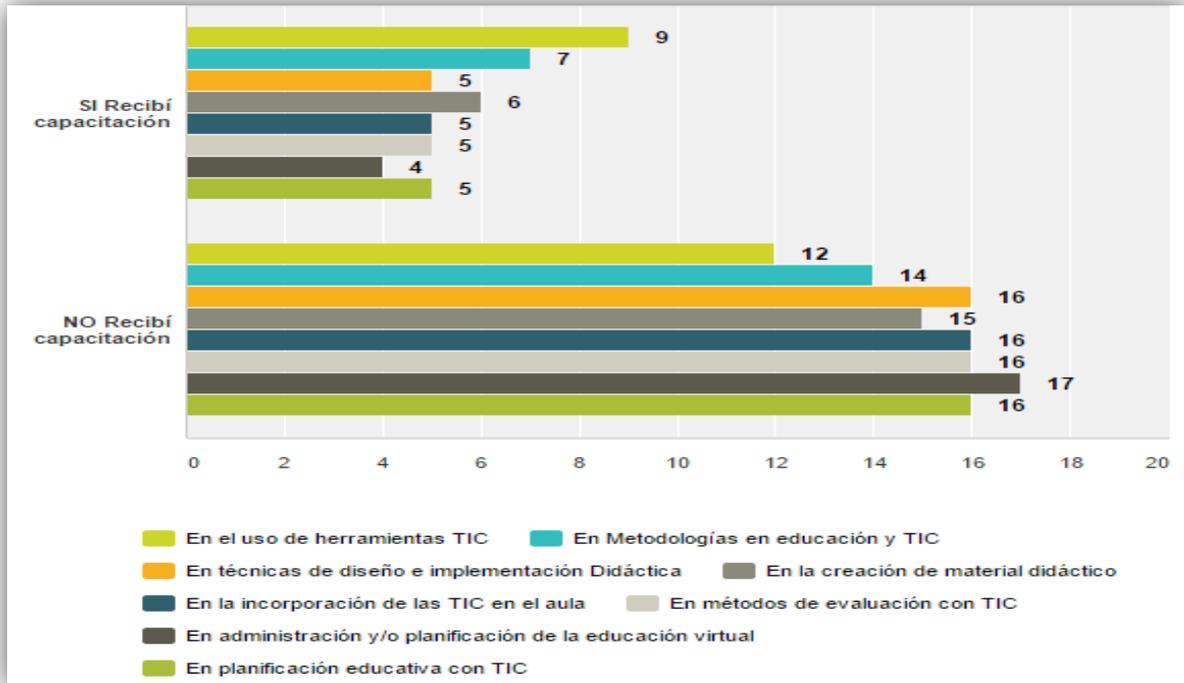
##### Dominio actual a nivel usuario que posee en las siguientes "Herramientas TIC"



##### Experiencia docente que posee en la incorporación de las "TIC"



## Capacitación docente en herramientas "TIC" recibida en los últimos 5 años



De la totalidad de los encuestados, el 100% reconoció tener dominio de al menos una herramienta TIC, estando el mismo repartido mayoritariamente en el manejo de correo electrónico e "internet Explorer" (50 % de los encuestados), y no en menor significancia, utilizando redes sociales y siendo idóneos en el manejo de documentos en Word (45 % de los encuestados).

En cuanto a la utilización de vídeos y otros recursos TIC como simuladores y programas multimedia más específicos, así como programas de realización de presentaciones en google drive, una minoría (un 4% de los encuestados) se mostró conocedora de estas herramientas.

Atendiendo a la periodicidad en la utilización de las mencionadas herramientas, pudimos observar en base a las respuestas obtenidas, que un 95% de los encuestados utiliza siempre recursos como el correo electrónico e internet explorer, en tanto un porcentaje menor pero significativo, reconoció utilizar frecuentemente documentos del paquete Office y redes sociales como Facebook y Twitter. Ahora bien, es llamativo que si bien una minoría de los encuestados afirmó utilizar las herramientas restantes, dentro de este escaso porcentaje una cantidad similar los utiliza siempre, a veces o nunca, lo que podría estar relacionado al reducido tamaño de esta muestra, o bien a un mayor temor a la apropiación de estas herramientas más "innovadoras" por parte de los docentes, o bien a una negación a la utilización o un mal manejo de las mismas por éstos.

En cuanto a considerar apropiado el conocimiento que tienen los docentes encuestados para un adecuado uso de las TIC en el aula, el 75% de los encuestados estuvo medianamente de acuerdo con esta afirmación, mientras que el resto estuvo mayoritariamente en desacuerdo, lo cual indicaría una tendencia a un reconocimiento de una creciente falta de manejo de las nuevas tecnologías por parte de los docentes.

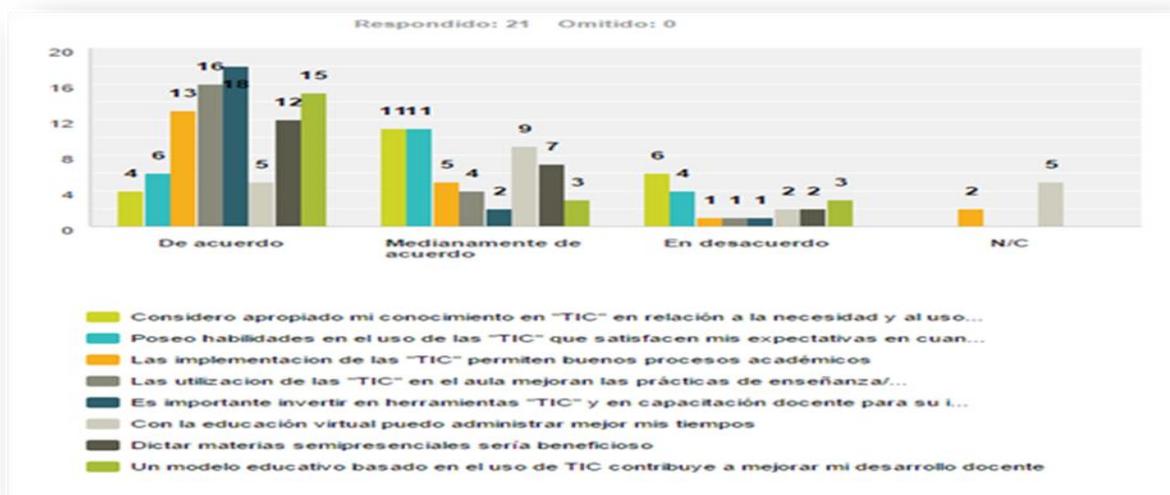
Un porcentaje similar resolvió estar de acuerdo en que sus conocimientos sobre las TIC

satisfacen sus expectativas y las de sus estudiantes, aunque en este caso, el porcentaje restante estuvo de acuerdo con esta última premisa, lo que denota una mayor confianza de los docentes en su propio manejo de las TIC en el contexto áulico.

Si bien un 96% de los encuestados resolvió que las TIC apuntan a mejorar los procesos académicos, un porcentaje aún mayor postuló que las TIC en el aula efectivamente mejoran los procesos de enseñanza, lo que nos aporta un acuerdo mayoritario de los encuestados con el uso de las herramientas TIC.

#### 4.1.3 PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES EN RELACIÓN A LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC EN EL AULA

Grado de acuerdo en relación a las siguientes aseveraciones:



Mostrando 12 seleccionadas

Educar: Pos titulo en educación y TIC

25/07/2015 0:00 [Vea las respuestas del encuestado](#)

Tengo conocimientos en TIC desde el ámbito privado

24/07/2015 23:34 [Vea las respuestas del encuestado](#)

ISFD N° 41 Adrogué, Bs. As.

24/07/2015 15:03 [Vea las respuestas del encuestado](#)

Poseo conocimientos por mi actividad

23/07/2015 20:08 [Vea las respuestas del encuestado](#)

lo poco o mucho fue en tramo

23/07/2015 11:05 [Vea las respuestas del encuestado](#)

FATLA

21/07/2015 22:09 [Vea las respuestas del encuestado](#)

plataforma virtual-ministerio de educación

21/07/2015 20:14 [Vea las respuestas del encuestado](#)

isfd N° 41

20/07/2015 10:40 [Vea las respuestas del encuestado](#)

Un curso en la instutucion

20/07/2015 1:08 [Vea las respuestas del encuestado](#)

en el tramo

20/07/2015 0:24 [Vea las respuestas del encuestado](#)

En un seminario

19/07/2015 23:53 [Vea las respuestas del encuestado](#)

Educar: Pos titulo en educación y TIC

19/07/2015 22:49 [Vea las respuestas del encuestado](#)

Concomitantemente con las observaciones y apreciaciones que venimos realizando en el presente trabajo, la mayoría de los encuestados (un 98%) coincidió en la importancia de invertir en herramientas TIC y en la correspondiente capacitación docente para su correcto manejo y aplicación en los procesos áulicos.

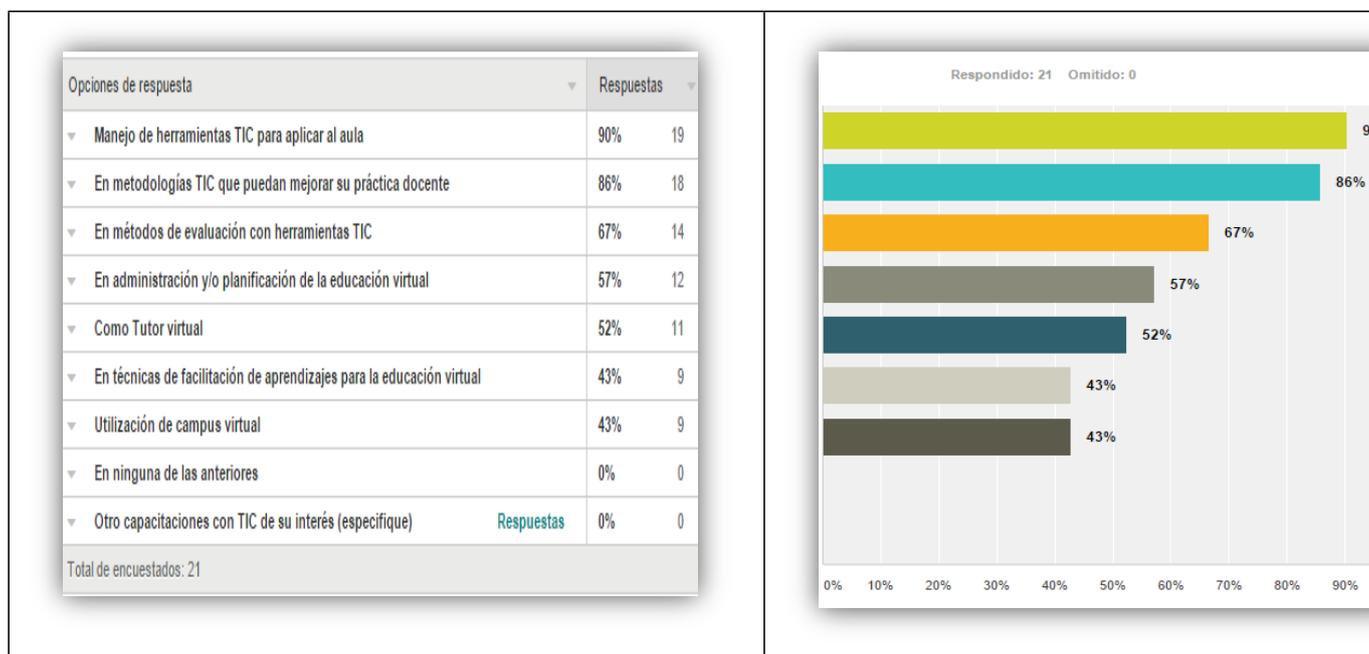
Asimismo, un 50% de los encuestados acordó medianamente en que con la utilización de la educación con TIC, han logrado administrar mejor sus tiempos, mientras que el porcentaje restante concordó con esta premisa; podríamos adjudicar este resultado a diversos motivos, pero, como demostraremos mediante las entrevistas realizadas, estas respuestas hacen notorio una mejora en la adecuación de los tiempos, lo cual podría deberse tanto al manejo de los tiempos docentes, como a una necesidad de una mejora en la capacitación al respecto del uso en las TIC, lo cual podría llevar a disminuir el tiempo empleado por el docente a comprender estas herramientas, a fin de optimizar su manejo.

Si bien un 85% de los encuestados afirmó que la educación semipresencial le parece beneficiosa, un porcentaje no despreciable no concuerda con tal premisa.

Por último, el 95% de los encuestados, coincidió en que un modelo educativo basado en el uso de las TIC, contribuye significativamente a mejorar el desarrollo docente, lo que nos pone optimistas frente a la evidente aceptación de las TIC por parte de los docentes, y también nos lleva a preguntarnos ¿por qué se hace entonces evidente, a su vez, una deficiencia en cuanto a la capacitación y el correcto manejo de dichas nuevas tecnologías por parte de los docentes del nivel superior?

#### 4.1.3. INTERÉS EN RECIBIR CAPACITACIÓN DOCENTE EN HERRAMIENTAS "TIC"

##### Capacitación en "Competencias TIC" que considera de gran utilidad como docente



Entre los encuestados, un 98% admitió la importancia de la incorporación de las TIC en el aula, y consideró necesario capacitarse en el manejo de estas herramientas. Si bien en el marco teórico de este trabajo mencionamos los programas que se fueron implementando a nivel local en los últimos años destinados a proveer de recursos materiales en "TIC" y a capacitar al cuerpo docente, es revelador el hecho de que un 97% de los

encuestados manifiesta no haber recibido capacitación docente en “TIC” en los últimos cinco años, esto podría deberse a que hasta el momento no existen programas destinados directamente a cubrir las necesidades de capacitación de los docentes de nivel superior.

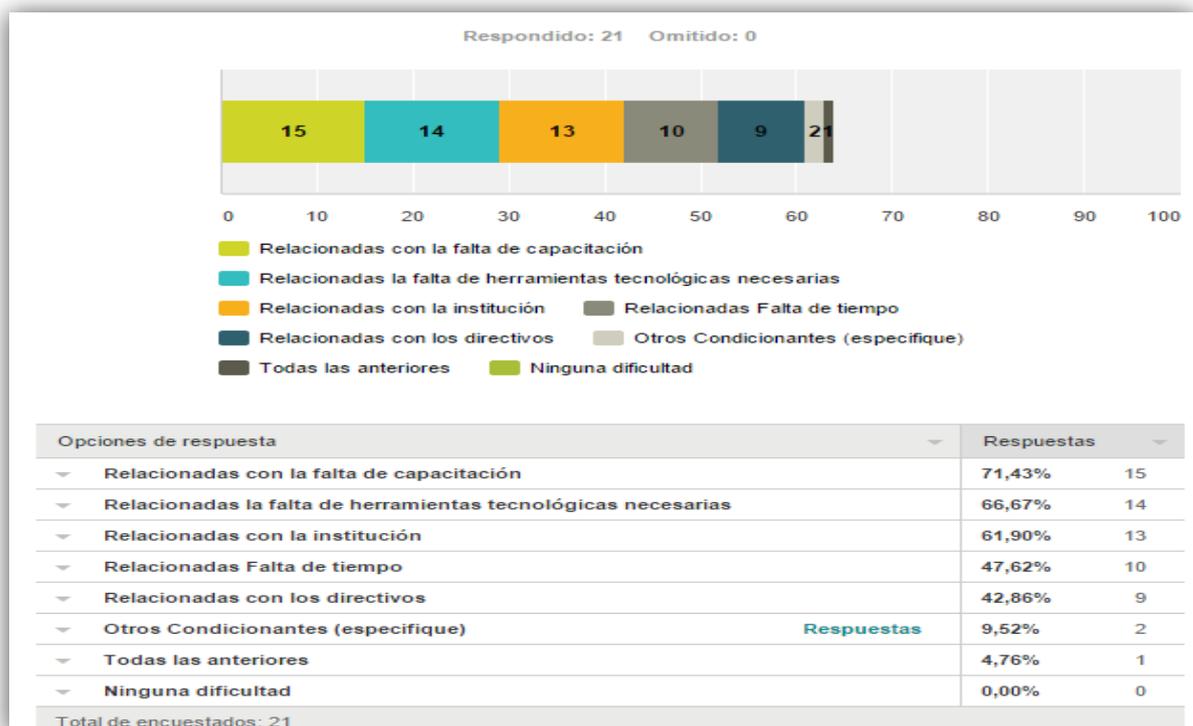
En tal sentido, se indagó acerca de usos, metodologías, administración de recursos, incorporación de TIC en el aula, evaluación con TIC, así como una correcta planificación educativa, a lo cual los encuestados respondieron negativamente de manera similar frente a todas estas opciones, lo que nos aporta una conjetura posible, aunque no necesariamente correcta, al tratarse de una muestra de escaso tamaño: la capacitación en TIC es deficiente en todas estas áreas, al menos para el cuerpo docente entrevistado del instituto 41 en el nivel superior.

Ahora bien, el mismo ( y mayoritario) porcentaje que manifestó no haber recibido capacitación en TIC en los últimos años, al menos en todas estas áreas, afirmó estar sumamente interesado en recibir la misma, lo que denota que el problema no radica potencialmente en una posible falta de voluntad del cuerpo docente, sino que deberá ser posteriormente encarado desde otros puntos de vista, incluso desde una faceta multidisciplinar, desde toda la comunidad educativa visiblemente afectada por esta problemática.

En concomitancia con los resultados anteriores, un 81% de los encuestados admitió conocer y manejar muy bien sólo las herramientas básicas como el paquete Office, y de este porcentaje, solo un 48% reconoció aplicarlas en el aula, lo que acentúa esta deficiencia en el manejo de las “nuevas” tecnologías, ya que se hace evidente el uso de herramientas más bien tradicionales, como el programa Word, sobre las herramientas más “novedosas”, como el uso de programas específicos para encarar cada área en particular.

#### 4.1.4. OTROS CONDICIONANTES EN RELACIÓN A LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC

##### Principales dificultades en relación a la incorporación de las "TIC" en el aula



Como puede observarse en la figura xx se les presentó un listado con ítem contemplando la opción otros para que pudieran exponer las opciones no contempladas y se les solicitó que tildaran las opciones con las cuales se encuentran en relación a las principales dificultades a la hora de incorporar las "TIC" en el aula.

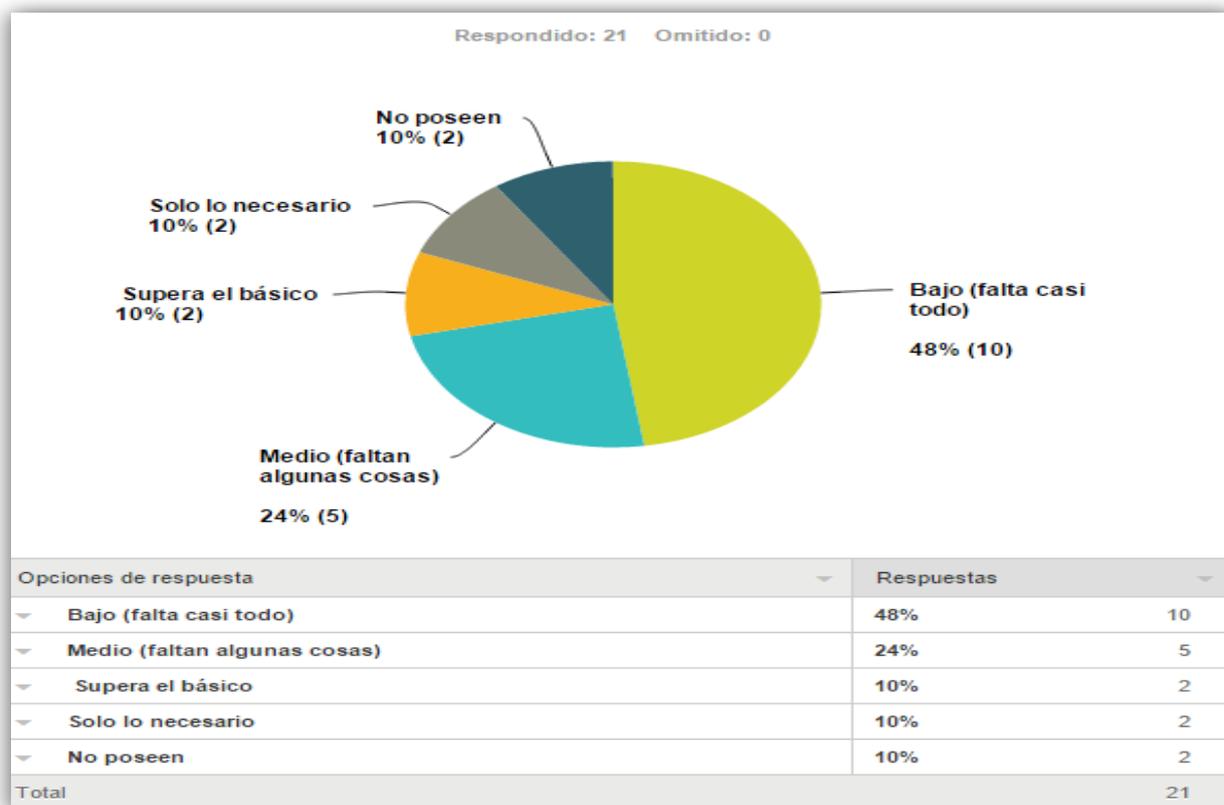
De los cuales surgió lo siguiente:

Los tres condicionantes más elegidos por los encuestados fueron: Los relacionados con la falta de capacitación (72% /15 personas), los relacionados con la falta de herramientas tecnológicas necesarias (67%/14 personas) y los relacionadas con la institución (62%/ 13 personas).

En menor medida indicaron los condicionantes relativo a la falta de tiempo (48%/ 10 personas) y a los directivos que no propician la inclusión de las TIC (43% 9 personas).

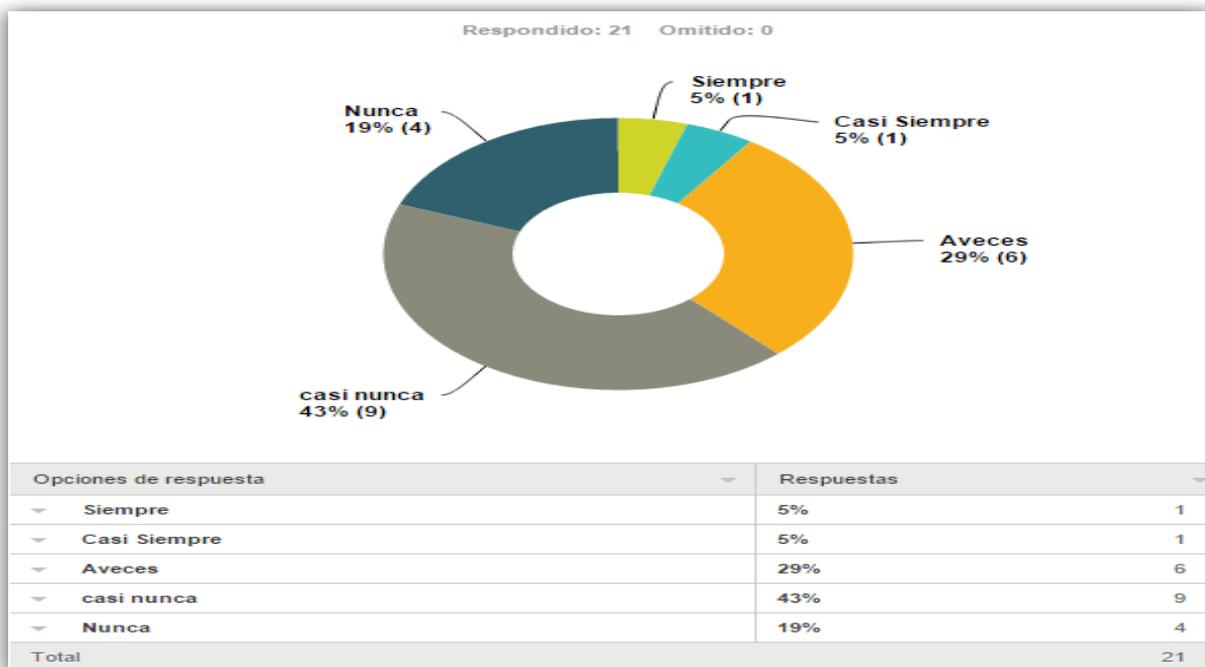
En observaciones mencionaron como condicionante lo “relacionado con equipo de trabajo que no maneja ninguna herramienta, ni desea hacerlo”

### Nivel de tecnología para fines educativos existente en la institución donde desempeña su tarea docente.



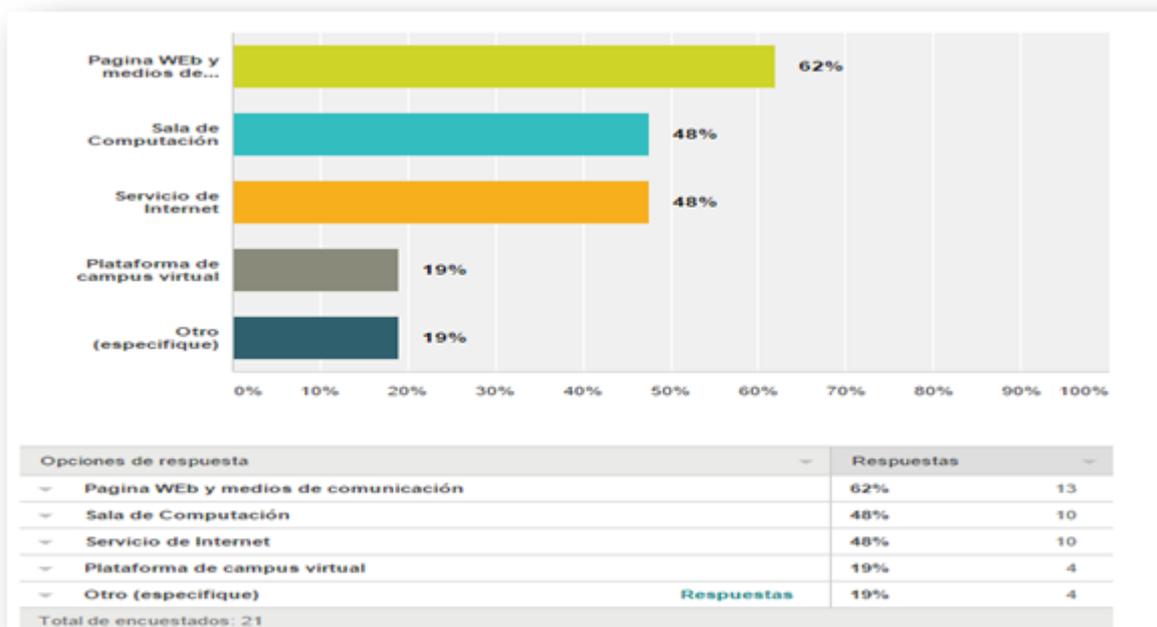
En relación a los condicionante correspondientes al nivel de tecnología para fines educativos con que cuenta las instituciones a las cuales trabajan los resultados son reveladores solo el 10% indicó que la institución donde realizan su actividad docente cuenta con un nivel de tecnología que supera la básico, en tanto el 48% indicó que la institución donde se encuentran trabajando cuenta con un nivel bajo, es decir carecen de casi todas las herramientas tecnológicas necesarias, en tanto el 24 % indicó contar con un nivel medio y el 10% indicó que directamente no poseen tecnologías para fines educativos en la institución donde trabajan.

## Nivel y frecuencia de herramientas TIC para realizar actividades en el aula que le proporciona la institución



En relación a si la Institución educativa donde se desempeñan le proporciona las herramientas necesarias para implementar adecuadamente las TIC en el aula los docentes indicaron el 43% casi nunca, el 19% Nunca, el 29% indico a veces y tan solo el 5% indicó siempre y el 5% restante casi siempre, esta información está en concordancia con el nivel (bajo/medio) indicado en relación a la tecnología con que cuentan la institución.

## Herramientas TIC que posee la institución donde realiza su tarea docente



Por último se les presentó un listado de herramientas TIC contemplando la opción otros para que pudieran exponer las opciones no previstas y se les solicitó que tildaran las opciones con las cuales si cuenta, el 62% indicó que la institución posee páginas Web y medios de

comunicación, en tanto el 48% indicó que su institución cuenta con sala de computación y conexión a internet y tal solo el 19% posee una plataforma de Campus Virtual.

#### **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En la actualidad podríamos afirmar que los actores que integran la educación superior están de acuerdo en la importancia de establecer estrategias de aprendizaje que incluyan cada vez más a “las TIC” en el aula.

En este sentido de acuerdo con el pensamiento que expresa Prensky, M. (2010) entendemos que los estudiantes del siglo XXI, los denominados “nativos digitales”, son aquellos que por sus características aprenden a lo largo de la vida por intermedio de la red donde expresan sus aprendizajes a través de la web 3.0 como usuarios, creadores y cocreadores en la Web.

La capacitación en tanto al manejo adecuado de estos recursos debería estar orientada a todo el equipo educativo en general, comenzando por los equipos directivos quien son los encargados de dirigir y tomar decisiones en las instituciones educativas; de nuestro relevamiento de datos surge, como restricción a la que se enfrenta el docente en relación a la incorporación de “las TIC” la falta de interés en aplicar dichas herramientas de algunos directivos, sumado a las limitaciones institucionales como ser las instalaciones inadecuadas y la falta de “herramientas TIC” con que cuentan las instituciones educativas donde se desarrollan los docentes que participaron en nuestra muestra relevada.

Sin olvidar las restricciones mencionadas se considera que sería positivo que los docentes logren integrar los recursos “TIC” en las aulas para aprovechar este entorno favorable en el que se mueven los estudiantes en la actualidad y así lograr transitar junto con ellos los procesos de enseñanza y aprendizaje, portando el mismo conocimiento en lugar de quedar en desventaja con sus alumnos en lo relacionado a la incorporación y al uso de herramientas TICs.

Por ello, la formación docente debe centrarse en la “adquisición de competencias que integren a las TIC” teniendo en cuenta las necesidades de estos nuevos tiempos, combinando distintos enfoques pedagógicos/didácticos que integren las TIC desde la organización y administración de la información, el aprendizaje colaborativo y el aprendizaje significativo.

#### **IV.1. PRINCIPALES RESULTADOS**

Aquí presentamos las principales conclusiones en relación de la presente investigación organizado en los cuatro apartados previamente analizados.

##### **5.1.1. DOMINIO DE HERRAMIENTAS TIC QUE POSEEN LOS DOCENTES EN LA ACTUALIDAD**

En lo referente al análisis de los recursos TIC que deben formar parte de la capacitación de los docentes, siendo las más relevantes encontradas en cuanto a las competencias básicas, un manejo adecuado del paquete Office y del uso de Internet Explorer como recurso; los docentes entrevistados manifestaron poseer un dominio de dichas herramientas en su mayoría considerado como escaso e insuficiente, mientras que una minoría podría describir el mismo como intermedio y adecuado. En cuanto a su conocimiento de los mismos sostienen que lo califican como apropiado y básico pero quizás no del todo bueno como para satisfacer todas sus expectativas en el ambiente educativo. Todos ellos concuerdan en que utilizan las “herramientas

TIC” consideradas como básicas. En este sentido es necesario destacar que entre los resultados obtenidos en la muestra gran parte de los docentes manifestaron no haber recibido capacitan por parte del Estado o de las instituciones donde se desarrollan, pero a la ves muchos de ellos manifestaron aplicar efectivamente “las TIC en el aula” y aclarando que sus conocimientos son producto de capacitaciones y/o de su experiencia adquiridas en actividades privadas distintas al ámbito educativo.

#### **5.1.2. NECESIDAD DE CAPACITACIÓN DETECTADA**

Los docentes que sostuvieron haber sido capacitados conforman una minoría y aseguran que deberían recibir aún más capacitación. Aquellos que aún no fueron capacitados afirman que no poseen un buen nivel de conocimiento, que obtuvieron sus conocimientos actuales por decisión personal, como ya comentamos esto podría deberse los docentes que formaron parte de la muestra corresponde al nivel superior y que en la actualidad todavía no hay a nivel nacional una oferta de capacitación específica en “TIC” para dicho nivel.

Por ende la gran mayoría expreso que adquirió lo que conoce a través su actividad privada, de cursos o con la ayuda de alguien más experimentado en el tema.

La totalidad de los docentes mostró gran interés en recibir mayor capacitación. La mayoría coincidieron en la necesidad de capacitarse en el la utilización de “las herramientas TIC” y de lograr la incorporación de las mismas dentro del aula, luego posicionaron metodología para mejorar sus prácticas docentes, las técnicas de diseño e implementación didáctica virtual, los métodos de evaluar y por último la administración y utilización de Campus Virtual.

#### **5.1.3. PERCEPCIÓN DE LOS DOCENTES A CERCA DE LA INCORPORACIÓN DE “LAS TIC” EN EL AULA**

Los docentes encuestados sostienen en su mayoría que si bien la tecnología no es la única variable, “las herramientas TIC” pueden mejorar las actuales prácticas de enseñanza y aprendizaje y producir buenos procesos académicos siempre y cuando sean utilizadas con criterio y como parte integrante de los métodos para llevar adelante una clase, conjuntamente con los materiales, técnicas y procesos puestos en práctica hoy en día.

Pero para lograr la implementación de las mismas en el aula todos los docentes entrevistados estuvieron de acuerdo en que es necesario que se invierta en “TIC” desde el punto de vista de las capacitaciones especializadas, en mejorar la infraestructura, como ser contar con mayores “herramientas TIC” y una buena conectividad.

#### **5.1.4. OTROS CONDICIONANTES EN RELACIÓN A LA INCORPORACIÓN DE LAS TIC**

Cuando los docentes entrevistados tuvieron que describir el nivel de tecnología que poseen las instituciones donde ellos se desempeñan como educadores, calificaron al mismo como insuficiente, regular, medianamente adecuado y adecuado debido a que las herramientas proporcionadas por dichas instituciones son insuficientes, escasas y en unos pocos casos adecuadas.

Del total de las instituciones en las que trabajan, sólo algunas pocas cuentan con salas de

computación así como de servicio de Internet. Los docentes manifiestan que las dificultades que se presentan en la actualidad para lograr la incorporación de las TIC en el aula se debe a que además de la falta de infraestructura y de recursos materiales, la falta de capacitación juega un rol extremadamente importante.

Para concluir en relación a la hipótesis planteada en el presente trabajo se concluye que “las TIC” son consideradas como “herramientas potenciadoras y facilitadoras de los procesos de enseñanza/aprendizaje”, por lo tanto, se considera al uso de “las TICs” en educación superior como “herramientas y a las estrategias pedagógicas y didácticas complementarias a las ya existentes y probadas, ya que representan otra manera de comunicarnos y de enseñar a los estudiantes.

Para algunas personas estas herramientas influyen positivamente en esta etapa de inmediatez en la que vivimos donde las tecnologías nos conducen rápidamente a aquello que deseamos comunicar, conocer, saber y enseñar.

En función de los resultados expuesto en el presente trabajo se desprende de la nuestra que los docentes se encuentran aún en proceso de adaptación en lo referido al uso e incorporación de “las TIC” en sus prácticas educativas, es decir, que todavía no cuentan con las “competencias TIC necesarias” para realizar un diseño didáctico que aproveche al máximo los usos productivos de “TIC” en el aula, por lo que concluimos en la importancia de incorporar capacitaciones específicas para los docentes de nivel superior en dichas competencias.

## **RECOMENDACIONES**

Como cierre y propuesta de valor se expondrán algunas recomendaciones dirigidas a investigadores, a los organismos estatales y privados relacionados con la educación superior y al público en general interesado en mejorar “las competencias TIC” en Educación superior.

Se recomienda continuar investigando acerca de la correcta capacitación en el manejo de las nuevas tecnologías y el acceso de los docentes y alumnos a las mismas; una vez que los mismos cuentan con estos recursos, sugerimos orientar el trabajo de investigación hacia el aspecto humano y valorativo de estos instrumentos, no como fines en sí mismos, sino como medios o herramientas, que no dejan de ser materiales, donde el ser humano, como ser de compleja psiquis, precisará, atendiendo al medio educativo, contar con herramientas metodológicas y emocionales para poder afrontar la crisis (y cuando hablamos de crisis no hablamos necesariamente de aspectos negativos, sino de una revolución) que genera el revuelo por la incorporación de las TIC en el aula.

Sería recomendable que las políticas estatales extiendan las políticas educativas de capacitación e inclusión de “las TIC” hacia en nivel superior.

## VI. BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, S.; Cuéllar, C.; López, B.; Adrada, C.; Anguiano, R.; Bueno, A. *et al.* (2011) "Actitudes de los profesores ante la integración de las TIC en la práctica docente". Estudio de grupo de la Universidad De Valladolid. Edutec-e. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. No. 35 / marzo 2011. ISSN: 1135-9250.
- Conectar Igualdad. Colección TIC para la inclusión. Buenos Aires. Ministerio de Educación (2011): El modelo 1 a 1. Notas para comenzar. Buenos Aires.
- Consejo Federal de Educación (diciembre 2010): Las políticas de inclusión digital educativa. El Programa Conectar Igualdad, Anexo I de la Resolución 123 del Consejo Federal.<http://postitulo.educ.ar>
- Malbernat, L. (2011) "TIC" en educación: Competencias docentes para la innovación en pos de un nuevo estudiante", en: *VI Congreso de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología Te&eT*. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18307>.
- Prensky, M. (2010). *El Talento de los Nativos Digitales*. Global Education Forum 2010. Recuperado de <http://www.globaleducationforum.org/ponentes/marc-prensky/>.
- Sunkel, G, Trucco, D & Möller, S (2011) Aprender y enseñar con las tecnologías de la información y las comunicaciones en América Latina: Potenciales beneficios. Documento de trabajo de la División de Desarrollo Social de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en el marco del proyecto financiado por la Unión Europea, @LIS2. Serie Políticas Sociales, Santiago de Chile.
- UNESCO (2005) "Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente". "Guía de planificación". París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- Disponible en: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf> recuperado el 04/07/2015
- UNESCO (2008). Estándares de competencia en TIC para docentes. <http://www.eduteka.org/modulos/11/342/868/1>. recuperado el 04/07/2015.
- UNESCO (2013) Situación Educativa de América Latina y el Caribe: Hacia la educación de calidad para todos al 2015. [www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/.../SITIED-espanol.pdf](http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/.../SITIED-espanol.pdf)
- Zabalza M. (2007), *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*, Madrid, Narcea S.A. de ediciones.